



SUPPORTERS VAN VERBINDING

Jaarverslag 2023



IN DIT JAARVERSLAG

VOORWOORD	3	VERHAAL Buurtbemiddeling	42
		Effecten en aantallen	44
SUPPORTERS VAN VERBINDING	6	wijkaccommodaties	45
Kernwaarden en ambities	7	WIJKCENTRA	46
De Vindex	8	Doelen	46
Zelforganisatie	9	Aantallen	47
Trainingen	10	VERHAAL Coördinator wijkcentra	47
(ver)Sterk Sociaal Werk	11	JONGERENCENTRA	48
De mensen achter ons werk	12	Doelen	48
Werving & Selectie en onboarding	13	Effecten en aantallen	49
Stagiairs	14	VERHAAL 'In Free2Move gaat de jas uit'	50
Verzuim	15	WIJKBOERDERIJEN	
DOCK24	15	EN BUURTWEIDES	52
Sociale activatie en herstel	15	Doelen	52
Het Logboek	15	VERHAAL Stoere Buitendag	53
		VERHAAL Stalklas op de Eemhoeve	53
		Effecten en aantallen	54
Wijkgericht welzijnswerk	16	Specifieke programma's en projecten	55
JEUGDWERK	17	IZA EN GALA	55
Doelen	17	DELTION JONGERENTEAM	56
VERHAAL Vuurkracht junior	18	JONGERENRAAD	56
Effecten en aantallen	19	BUURTSPORTCOACHES	57
VERHAAL Kindertalentenfluisteraar	20	TOEGANKELIJK ZWOLLE	58
		VERHAAL Gebarenpiet	58
(AMBULANT) JONGERENWERK	22	Effecten en aantallen	59
Doelen	22	Overige inzet vanuit	
VERHAAL Oud en nieuw Westenholte	22	gemeentelijke subsidies	60
Effecten en aantallen	24	ONDERWIJSKANSENBELEID	60
		VVE Platform, Taal & Gezin en	
INDIVIDUEEL JEUGD- EN JONGERENWERK	25	Kinderopvang Plus	
Doelen en aantallen	25	VERHAAL VVE-Platform stagiaire Marit	60
VERHAAL Vuurkracht	26	DE ZWOLSE KINDERRAAD	62
		BLAUWHAUS	63
BUURT-/OPBOUWWERK	30	VERHAAL Queerfeest Qult in Hedon	63
Aantallen	30	Landelijke subsidies	64
Doelen	31	IMPACTER	64
VERHAAL Wereldkeuken	32	RIJKE SCHOOLDAG	65
VERHAAL Lekker(s) Kletsen	34		
VERHAAL Cultuurschuur	36	MEER VERHALEN?	
VERHAAL Moerbeistraat	38	VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA!	66
VERHAAL Fresiastraat	40		



SUPPORTER VAN VERBINDING

Travers Welzijn is supporter van verbinding. Travers Welzijn brengt mensen in verbinding met zichzelf en met elkaar. Wij doen dit op veel verschillende manieren met ruim 100 professionals. Professionals met uiteenlopende expertises, kennis en achtergronden. In 2023 hebben we veel inspanningen geleverd om onze organisatie nog verder te professionaliseren. We hebben geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers en we zijn diverse nieuwe samenwerkingen aangegaan.

Met dit jaarverslag brengen we het effect van ons werk in beeld. Dit drukken we uit in aantallen en in verhalen die tastbaar maken hoe wij inwoners ondersteunen én wat dit hen brengt.

Christian Bleeker & Elske Heinen
managers Travers Welzijn
februari 2024





SUPPORTERS VAN VERBINDING

Travers Welzijn zet zich in om Zwolle nog socialer te maken. Samen met bewoners en partners werken we aan een omgeving die toekomst biedt voor iedereen. Waar het normaal is dat mensen naar elkaar omkijken.

Wij geloven dat alle mensen behoefte hebben aan verbinding met zichzelf, met de medemens, de natuur en de wereld om zich heen. Om te kunnen bloeien en groeien hebben mensen elkaar nodig, in diepe verbondenheid. Van geboorte tot het einde van het leven. In deze verbondenheid ontstaat zelfvertrouwen, krijgt ontwikkeling van persoonlijkheid en talent de ruimte en ontstaat een (nieuw) perspectief. De eigenheid en betekenis van mensen wordt zo zichtbaar. Wij geloven in gemeenschappen van mensen, zoals buurten, communities en verenigingen, waarin mensen samenleven, elkaar (er)kennen en zien. Verbondenheid draagt sterk bij aan het welbevinden van mens. En daar werken wij graag aan mee!

LEES ONS IDENTITEITSBEWIJS

DOWNLOAD HET ID-BEWIJS ALS PDF

ONZE WERKWIJZE

Iedere persoon is uniek, dus ook iedere aanpak is uniek. Dat vraagt lef en moed, want aansluiten op de passende manier lukt niet altijd in één keer. Dan proberen we het nog een keer, en nog een keer... totdat we het idee hebben: ja, nu kunnen we een stapje terug doen! We zijn niet sturend: de inwoner bepaalt. Wij faciliteren of ondersteunen vanuit onze kennis en ervaring en doen dit samen met partners in de sociale basis.

ONZE KERNWAARDEN

ONVOORWAARDELIJK

Als je met ons in contact komt, zul je merken dat we je onvoorwaardelijk accepteren. Daarbij hebben we geen agenda of doel waaraan iets of iemand moet voldoen. Jouw situatie is ons uitgangspunt. Indien nodig zullen we onze eigen grenzen aangeven.

LEF EN MOED

Het vraagt lef en moed om in te stappen in soms uitzichtloze situaties. Het vraagt lef en moed om ons langere tijd te verbinden aan een straat of wijk waarin al zo veel is geprobeerd en niet is gelukt. Het vraagt lef en moed om mensen een vierde, vijfde of zesde kans te geven omdat het vallen en opstaan is. Het maakt ons zelf ook kwetsbaar, maar we willen niet anders en dat is wat ons kenmerkt.

INNOVATIEF EN CREATIEF

Ons vak vraagt een enorme creativiteit en innovatie. Vaak worden we geplaagd door vraagstukken waar nog geen antwoord op is gevonden en proberen we door middel van projecten, gesprekken of initiatieven een oplossing te bewerkstelligen. En door iedere keer weer onszelf uit te vinden, want er is vaak geen standaardoplossing. Daarom mogen we ook graag 'buiten de lijntjes kleuren' en denken in mogelijkheden.

GEDREVEN EN MET COMPASSIE

Hoewel we uitgaan van de kracht van mensen zijn we ook de stem voor de stemlozen of de pleitbezorger voor de medemens in een kwetsbare situatie. Juist omdat sommige generaties vatbaar kunnen zijn voor tegenslag en de aansluiting met zichzelf en de wereld om hen heen missen. Soms moeten we voor hen in de bres springen bij instanties. Omdat niemand anders het doet. Dan zijn we er.

INDIVIDUEEL EN COLLECTIEF

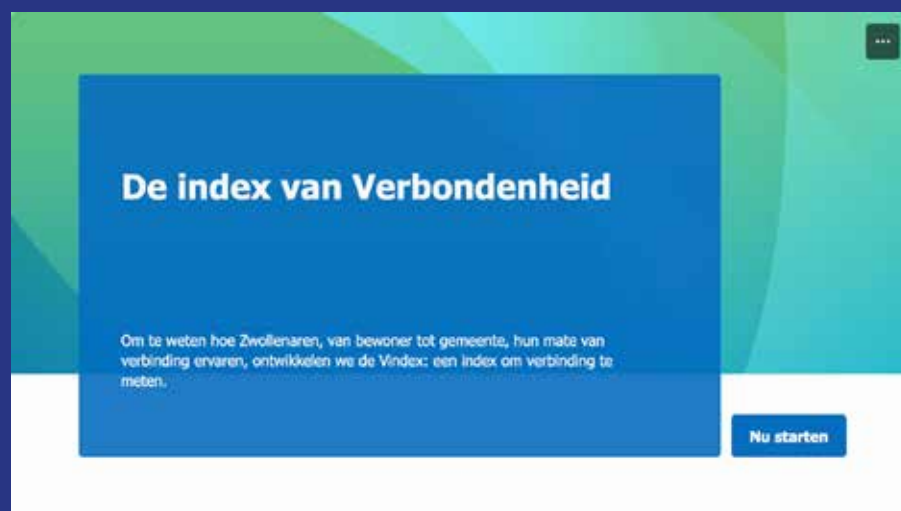
We werken op twee niveaus die onlosmakelijk aan elkaar verbonden zijn: individueel en collectief. We sluiten aan bij de uitgangssituatie en talenten van mensen, vanuit het besef dat voor groei en participatie altijd een verbinding met anderen – met een collectief – noodzakelijk is. Dit collectief kent vele waardevolle vormen. Soms zijn ze er al en soms worden ze door ons gecreëerd. Anderzijds signaleren we in het collectief ook de individuele ondersteuningsvraag op basis waarvan we mensen verder helpen. Het een kan niet zonder het ander.

ONZE AMBITIES VERTAALD IN ACTIE

In 2021 heeft Travers Welzijn een identiteitstraject doorlopen waar ons huidige ID-bewijs uit is voortgekomen. Travers Welzijn profileert zich als 'supporter van verbinding'. Daarnaast hebben we onze ambities tot 2030 vastgelegd. Deze hebben we omgezet naar een strategiekaart en een actieplan.

Doelen:

- x We ontwikkelen ons van organisatie naar beweging.
- x We nemen belemmeringen voor een verbonden betekenisvolle samenleving weg.
- x We gebruiken data zodat Travers Welzijn doet wat werkelijk nodig is en de effecten hiervan zichtbaar zijn. **LEES MEER OVER DE ONTWIKKELING VAN DE VINDEX.**
- x We hebben voldoende en kwalitatief sterke professionals met ruimte voor talent en eigenaarschap. **LEES MEER OVER ONS INTERN SCHOLINGSPROGRAMMA, ZELFORGANISATIE, WERVING EN SELECTIE EN ONBOARDING.**
- x We benutten de gezamenlijke kracht van Travers.



DE VINDEX DE INDEX VAN VERBONDENHEID

Iedereen verlangt naar verbinding. Verbinding met jezelf, met anderen, de natuur en/of de wereld om ons heen. Vanuit deze verbinding ervaren we voldoening, begrip en geluk en creëren we ruimte voor groei en ontwikkeling. Verbinding gaat niet vanzelf. Daar moet je iets voor doen. En soms moeten anderen hierbij helpen.

VERBINDING IS DE ENERGIE DIE BESTAAT TUSSEN MENSEN WANNEER ZIJ ZICH GEZIEN, GEHOORD EN GEWAARDEERD VOELEN, KUNNEN GEVEN EN ONTVANGEN ZONDER OORDEEL EN STEUN EN KRACHT ONTLEENEN AAN DE RELATIE.

Hoe weten we waar we kunnen helpen? Of waar heel sterke verbindingen zijn?
Hoe weten we hoe de mate van verbinding is bij jou, jullie, in een straat of in een wijk?
En waar het verlangen zit naar verandering? Dat gaan we meten met de Vindex.
De Vindex meet de mate van verbinding. Supporters van verbinding kunnen hiermee gericht ondersteunen op plekken waar de verbinding onder druk staat. En we gaan ervaren welke middelen helpen om verbinding te versterken.

De Vindex wordt als ambitie genoemd in het ID-bewijs van Travers Welzijn.
In februari 2024 presenteren we versie 0.1 van de Vindex.

DOELGEDREVEN WERKEN ZELFORGANISATIE BIJ TRAVERS WELZIJN

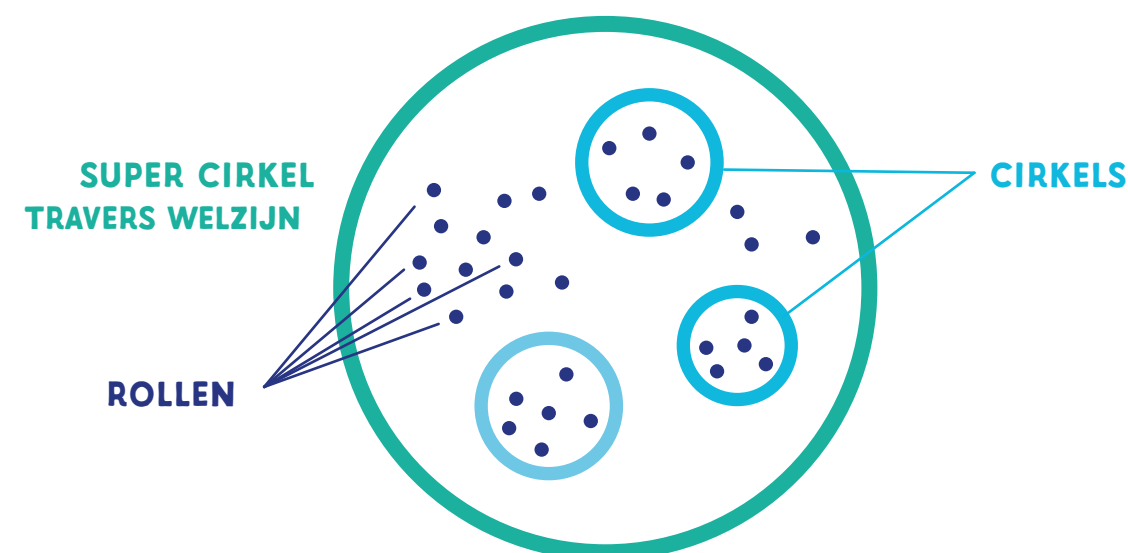
Het ID-bewijs van Travers Welzijn beschrijft een organisatie die volop in verbinding is en verbindingen tussen mensen faciliteert. Dit is onze kracht en hiermee hebben we impact op de Zwolse samenleving. Om deze impact nog verder te vergroten, is het nodig om onze organisatie te veranderen. Wanneer wij vanuit verbinding de regie en het eigenaarschap bij inwoners willen vergroten, kunnen we niet anders dan onze organisatie ook op deze wijze inrichten. Dat vraagt om een ontwikkeling naar zelforganisatie.

VOORHEEN HAD TEAM WEST EENS PER MAAND EEN LANG TEAMOVERLEG. MET DE NIEUWE MANIER VAN WERKEN IS DAT EENS IN DE TWEE WEKEN EEN OVERLEG VAN EEN UURTJE. "WE WERKEN HEEL GEDISCIPLINEERD, HET WERKT ALS EEN TIERELIER!"

Zelforganisatie zorgt ervoor dat medewerkers:

- flexibeler en slagvaardiger kunnen reageren op verandering;
- talenten beter kunnen benutten;
- het gevoel van zingeving en intrinsieke motivatie vergroten en;
- een bijdrage leveren aan de maatschappij.

In 2023 zijn we gestart met de implementatie van de werkwijze die hoort bij zelforganisatie. Teams werden 'cirkels' en richtten hun overleggen in onder begeleiding van een zelforganisatiecoach vanuit rollen, gevoelde spanningen (negatief én positief), verantwoordelijkheden en taken.



TRAININGEN



19 SEPTEMBER 2023

INSPIRATIESESSIE DIENEND LEIDERSCHAP

Op 19 september verzorgde dr. Inge Nuijten een inspiratiesessie over Dienend Leiderschap. Travers Welzijn is vergevorderd met het invoeren van zelforganisatie. Zelforganisatie gaat óók over ieders leiderschap. Dienend leiderschap is krachtig persoonlijk leiderschap waarbij resultaten behaald worden door de groei en het geluk van mensen op de eerste plaats te stellen. 'Het begint met jou en het draait om het geheel.' De sessie bestond uit een afwisseling van informatie ontvangen en bovenal die informatie praktisch toepassen. Alle collega's hebben het luisterboek 'Dienend Leiderschap' ontvangen en met de inzet van het Loopbaanbudget is het mogelijk om een training Dienend Leiderschap te volgen.

DOORLOPEND

BHV-TRAINING

Alle medewerkers die in wijkcentra, jongerencentra, wijkboerderijen of op andere locaties met groepen bewoners werken, worden periodiek geschoold als bedrijfshulpverlener. Deze mogelijkheid wordt ook geboden aan vrijwilligers die zonder aanwezigheid van een medewerker van Travers Welzijn groepen inwoners begeleiden.

DOORLOPEND

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Ieder jaar volgen nieuwe medewerkers die met bewoners werken de training meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Travers Welzijn vindt het belangrijk dat bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling adequaat gehandeld kan worden en huiselijk geweld en/of kindermishandeling voorkomen of gestopt wordt.

INTERN SCHOLINGSPROGRAMMA (VER)STERK SOCIAAL WERK



(ver)Sterk Sociaal werk
intern scholingsprogramma

Van september 2022 tot mei 2023 nam een groot deel van onze collega's deel aan (ver)Sterk Sociaal werk: een intern scholingsprogramma dat we samen met hogescholen Viaa en Windesheim ontwikkelden. Door het volgen van dit programma konden collega's zich ontwikkelen op het gebied van het profileren, positioneren en legitimeren van ons beroep.

Leerteambegeleider Ronald Groot, docent Social Work op Hogeschool Windesheim zag veel hardwerkende mensen met passie voor het vak in zijn leerteam. "Zij zetten zich vaak in vanuit een intrinsieke motivatie. Daarna wordt er gekeken of het past bij de doelen van de organisatie."

De interne scholing heeft bijgedragen aan de bewustwording van medewerkers. Zij stellen zichzelf nu eerder de vraag: Hoe doen we de dingen eigenlijk hier? Klopt het nog wel, wat ik doe?"

LEES MEER | INTERN SCHOLINGSPROGRAMMA FEESTELIJK AFGESLOTEN

LEES MEER | INTERN SCHOLINGSPROGRAMMA GAAT DOOR

INTERVISIE

In het najaar van 2023 zijn twee intervisiegroepen gestart voor verdere verdieping. Iedere intervisiebijeenkomst heeft aandacht voor (wetenschappelijke) kennis, onderlinge uitwisseling van praktijkkennis en het toepassen daarvan in de praktijk. De intervisiegroepen worden begeleid door daartoe opgeleide en toegeruste docenten vanuit Viaa en Windesheim.



Schooljaar 2022-2023

55 medewerkers hebben het scholingsprogramma afgerond

Schooljaar 2023-2024

11 nieuwe collega's zijn met het scholingsprogramma gestart

14 collega's zijn met intervisie gestart



COLLEGA'S PETRA, INGRID EN MIEKE OVER HUN DEELNAME AAN HET INTERN SCHOLINGSPROGRAMMA.

DE MENSEN ACHTER ONS WERK



Er werkten in 2023 101 medewerkers bij Travers Welzijn. Een diverse en gevarieerde club professionals met hart voor de samenleving. Zij zetten zich iedere dag in als supporter van verbinding, voor een socialer Zwolle.

Cijfers d.d. 31 december 2023

101 MEDEWERKERS
83,75 FTE
64 STAGIAIRS

**AANTAL MEDEWERKERS
UIT DIENST IN 2023: 15**
**AANTAL INGEVULDE
VACATURES IN 2023: 14**



Werving & selectie

In september hebben we een nieuwe Werken bij Travers Welzijn-website en social media-kanalen opgezet. Naast vacatures vind je er ook medewerkersverhalen. Onze collega's vertellen over hun ervaring met Travers Welzijn als werkgever.

[GA NAAR WERKENBIJ-TRAVERSWELZIJN.NL](https://werkenbij-traverswelzijn.nl)

MEDEWERKERSVERHALEN



Onboarden

Per september hebben we ons onboardingsproces verbeterd. Nieuwe collega's krijgen voor ze starten een kado opgestuurd, waarbij we ze welkom heten en uitnodigen om langs te gaan bij onze locaties om de organisatie te leren kennen.

Impactvergroters

De collega's van de ondersteunende diensten noemen we bij Travers 'impactvergroters'. Zij dragen bij aan de impact die we als Travers Welzijn maken.



STAGIAIRS

Travers Welzijn hecht veel waarde aan het opleiden van stagiairs. Tijdens een stage komen theorie en praktijk samen en ervaren studenten de diverse aspecten van sociaal werk. Bij Travers Welzijn is plek voor studenten van verschillende opleidingen en een groot aantal scholen.

INTRODUCTIEBIJEENKOMST

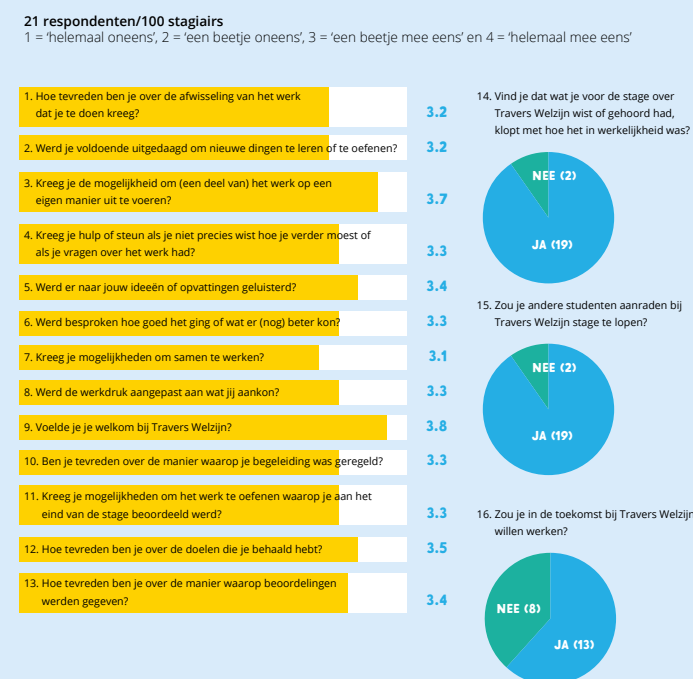
Twee maal per jaar wordt een introductiebijeenkomst aangeboden. Tijdens deze bijeenkomst leren stagiairs de diverse onderdelen van Travers Welzijn kennen, is er aandacht voor de wederzijdse verwachtingen van een stage en denken stagiairs na over hun leerdoelen.

SCHOLINGSAANBOD

Op basis van de leerdoelen wordt een passend scholingsaanbod samengesteld. Alle stagiairs kunnen gebruik maken van het aanbod van de Travers Academie. Op basis van de feedback van studenten is er een e-learning ontwikkeld, waarin studenten zélf door middel van filmpjes hun ervaringen met nieuwe studenten delen en er is een praktijkgerichte workshop 'ErOpAf' door opbouwwerkers ontwikkeld om stagiairs te ondersteunen bij het maken van contact met onbekenden.



Uitkomsten per vraag op een schaal van 1 tot 4



EVALUATIE

Aan het einde van de stage worden alle stagiairs via een enquête benaderd om hun ervaringen te delen. Stagiairs zijn tevreden over hun stage bij Travers Welzijn. In 2023 is een benchmark gestart omtrent stagevergoedingen. Partners uit Zwolle en sociaalwerk-organisaties uit de regio zijn gevraagd of zij een stagevergoeding uitkeren en wat hier de voorwaarden voor zijn. In 2024 nemen we een besluit over het toekennen van een stagevergoeding aan stagiairs bij Travers Welzijn.

64 STAGIAIRS

25 FTE

cijfers d.d. december 2023

VERZUIM

Het verzuim was in 2023 zeer laag. Er is sprake van een laag verzuimpercentage, veel niet-verzuimende medewerkers én een heel lage (ziek)meldingsfrequentie.

VERZUIM: 3,07%

(Landelijk Sociaal Werk: 7,33%)

NULVERZUIM: 74,76%

MELDINGS-FREQUENTIE: 0.60

HET LOGBOEK

Om de effecten van ons werk op een logische plek te kunnen verzamelen, ontwikkelden wij het Logboek. Deze online tool helpt ons om meer focus te hebben op het effect van ons werk. Daarnaast helpt het ons in het verzamelen van informatie voor bijvoorbeeld deze jaar-rapportage. Op basis van de doelen en resultaten die worden omschreven door de opdrachtgevers, beschrijven medewerkers gedurende het jaar de effecten. Dit wordt ondersteund met verhalen van inwoners, beeldmateriaal en aantallen.

DOCK24

Op 1 juli 2023 sloten wij de deuren van het pand DOCK24. Een moeilijke beslissing die Travers Welzijn aan het begin van het jaar heeft moeten maken. Op zorgvuldige wijze hebben we rekening gehouden met de belangen van deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en partners. Veel activiteiten zijn op een andere plek ondergebracht. Bij partners, of elders bij Travers Welzijn. Datzelfde geldt voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers.

SOCIALE ACTIVATIE EN HERSTEL (SAH)

In 2023 ontvingen wij een gemeentelijke subsidie vanuit Sociale Activatie en Herstel. In de stadsdelen Noord, Oost, Zuid en Midden hebben contactmedewerkers inwoners ondersteund om deel te nemen aan de Sociale Basis in Zwolle. Zo konden inwoners bijvoorbeeld een bijdrage leveren als vrijwilliger op een algemeen toegankelijke locatie waardoor zij minder waren toegewezen op dagbesteding of hele dagen thuis zijn. Daarnaast begeleiden trajectcoaches inwoners op diverse plekken in de stad in het (her)ontdekken van hun talenten en vaardigheden waarbij het voor inwoners mogelijk werd om duurzaam deel te nemen aan vrijwilligerswerk of betaald werk. In de werkhal van DOCK24 werden door de werkmeester diverse activiteiten aangeboden voor deelnemers die baat hebben bij een veilige en kleinschalige omgeving voor het (her)ontdekken van hun talenten en vaardigheden. Daarnaast was het voor deelnemers mogelijk om aan te sluiten bij KarWij waarbij kleine klussen werden gedaan bij inwoners die beperkte financiële mogelijkheden hebben om een klusbedrijf in te huren.



WIJKGERICHT WELZIJNSWERK

DOELEN

- x Inwoners hebben betekenisvolle sociale contacten en daginvulling
- x Inwoners zijn vitaal en gezond
- x Inwoners hebben gelijke kansen op een zelfredzaam leven



JEUGDWERK

DOELEN

- x Realiseren van een veilig opgroei- en opvoedklimaat voor kind en opvoeder
LEES HET VERHAAL VAN SUZANNE, WIENS DOCHTER MADELIEF MEEDEED AAN VUURKRACHT JUNIOR IN STADSDEEL NOORD
- x Stimuleren van de sociale verbindingen
- x Maximaliseren van kansen en talenten van kinderen
LEES HET VERHAAL VAN JAMIE UIT STADSDEEL ZUID DIE ZIJN TALENTEN ONTDEKTE
- x Versterken van kansgelijkheid
- x Versterken van de draagkracht van ouders
- x Uitbreiden van steunnetwerken van ouders
- x Creëren van een gedeeld pedagogisch buurtklimaat

JEUGDWERK IN CIJFERS

3.400
kinderen bereikt

AANTALLEN VUURKRACHT JUNIOR

75 deelnemers
5 stadsdelen

Locaties

Beleeftuin de Pierik
Dierenweide Dieze-Oost
Wijkboerderij de Klooienberg
Wijkboerderij de Schellerhoeve
Park de Stadshoeve

DOEL Maximaliseren van kansen en talenten van kinderen



“MIJN DOCHTER SCHAT ZICHZELF WEER OP WAARDE”

Madelief, de dochter van Suzanne zit lekker in haar vel, is sociaal en vrolijk. Maar op school en thuis merken haar ouders soms dat ze de lat nogal hoog legt voor zichzelf. Alles moet perfect zijn en daardoor heeft ze een lichte vorm van faalangst ontwikkeld. Wat als het niet lukt? Anderen het niet mooi vinden? Vuurkracht kwam voor Madelief op het juiste moment. Suzanne is blij met de ontwikkelingen die Madelief heeft doorgemaakt door de deelname aan Vuurkracht junior.

IN GESPREK MET DE JEUGDWERKER

“Bij een gratis graffitiworkshop van Travers Welzijn bij ons in de buurt, raakte mijn dochter in gesprek met jeugdwerker Marleen. Marleen vertelde haar over Vuurkracht junior en alle leuke activiteiten die ze daar doen en de onderliggende doelen zoals zelfvertrouwen, samenwerking en kwaliteiten ontdekken. Mijn dochter was gelijk enthousiast en dat is gedurende het traject onveranderd gebleven.”

VAN KENNISMAKEN TOT WERKEN MET VUUR

“Wat is er een mooie opbouw in de lessen. Van kennismaking tot over je grenzen gaan en werken met vuur. Ik heb mijn dochter zien groei-

en en tijdens één van de bijeenkomsten heeft ze haar onzekerheid letterlijk en figuurlijk door de midden geslagen. Ze heeft zichzelf beter leren kennen, is uit haar comfortzone gestapt en is zichzelf nog meer op waarde gaan schatten.”

NAAST ALLE MOOIE DOELEN OOK VOORAL HEEL LEUK OM MEE TE DOEN!

“Dit traject zou wat mij betreft ieder kind, bijvoorbeeld op school, mogen volgen. Zeker voor deze leeftijdsgroep, wanneer hun wereld steeds groter wordt en ze zich meten aan een ander. Mijn complimenten voor het Vuurkracht junior-team, want naast al de mooie doelen, was het voor de kinderen vooral heel erg leuk.”

EFFECTEN

ONTDEKKEN EN SAMENWERKEN

Kinderen zijn erg enthousiast over de activiteiten van het jeugdwerk. Kinderen (en ouders) voelen zich veilig en stellen zich opener en kwetsbaarder op. Het maakt dat ze graag naar deze activiteiten komen. Ze kunnen daar ontdekken, hun talenten ontplooiën en veel andere leeftijdsgenoten (kinderen van andere scholen en andere culturen) ontmoeten. Ze werken met elkaar samen en spelen met elkaar. Ze leren elkaar op deze manier kennen en waarderen. Ze maken vriendschappen en delen informatie met elkaar. Dit verbetert de sfeer tussen de kinderen in de wijk. Pesten wordt bijvoorbeeld snel zichtbaar en benoemd. Daar speelt het jeugdwerk dan weer op in met als resultaat dat kinderen zich bewust worden van de pijn van pesten en dit minder snel doen.

KENNIS OVER THEMA'S VERGROOT

Kinderen hebben meer kennis over verschillende thema's door gesprekken waarin tips, adviezen en informatie worden gedeeld door de jeugdwerkers. Zo ontwikkelen ze competenties of vaardigheden die ze kunnen gebruiken in hun ontwikkeling.

SPANNINGEN BINNEN EEN GEZIN OF BIJ EEN KIND ZIJN VERMINDERD

Het jeugdwerk heeft veel vertrouwen van de kinderen en hun ouders. Ze vertellen veel, stellen vragen en vragen soms ook om hulp of ondersteuning. Wij helpen hen waar wij dat kunnen of brengen ze in contact met andere organisaties die hen kunnen helpen. We hebben een duidelijker beeld van wat de vraag en behoefte is aan groepsgerichte activiteiten en projecten en hebben beter zicht op de ondersteuningsbehoefte van ouders.

KINDEREN BLOEIEN OP

Kinderen die moeilijk aansluiting vinden bij groepen, voelen zich - na verloop van tijd - enthousiaster, veiliger en bloeien op. Jeugdwerkers stimuleren en ondersteunen deze kinderen, door bijvoorbeeld de sfeer in de groep zo te maken dat andere kinderen openstaan om deze kinderen toe te laten.

SOCIALE NETWERK IS VERGROOT

Tieners leren zichzelf beter kennen, stappen uit hun comfortzone en schatten zichzelf nog meer op waarde. Ze worden makkelijker in contact maken met 'vreemde' kinderen en leren meer in zichzelf geloven. Ook worden ze socialer en leren ze samen te werken.

Meiden leren andere meiden uit de wijk kennen en vergroten zo hun sociale netwerk. Door het bespreken van thema's over bijvoorbeeld hun cultuur, grenzen aangeven en relaties, leren ze hier meer over of herkennen ze hun eigen verhaal bij een ander. En herkenning van jouw eigen levensverhaal zorgt voor een hechtere band met elkaar. Hiernaast is het effect van de meidengroep dat deze meiden niet alleen maar thuis zitten op hun telefoon, maar dat ze ook wat samen gaan doen buiten huis.

Door zomeractiviteiten vergroten we ons netwerk als jeugdwerkers. We ontmoeten veel bewoners uit de wijk die we nog niet eerder hebben ontmoet en kunnen hen doorverwijzen naar onze activiteiten. Daarnaast bieden we kinderen die niet op vakantie gaan of kunnen een mooie/leuke tijd aan in de vakantie. Dit zorgt ervoor dat kinderen uit huis komen en in contact komen met andere kinderen van hun leeftijd.

DOCENTEN/MENTOREN VINDEN JEUGDWERKERS SNELLER

We bereiken een grotere groep tieners/jongeren door onze aanwezigheid in de onderbouwgroepen van het voortgezet onderwijs (VO). Meer leerlingen van het VO sluiten aan bij onze projecten. Docenten/mentoren op de school weten beter wat het jeugdwerk inhoudt en kunnen daarom ook sneller tieners verwijzen naar de juiste plek. Ook denken ze vaker eerst aan het welzijnswerk in plaats van hulpverlening.

GRENZEN AANGEVEN

Jeugd kan zich beter uiten naar leeftijdsgenoten én naar volwassenen, ze zijn mentaal weerbaarder kunnen beter voor zichzelf opkomen en grenzen aangeven. Ze hebben handvatten gekregen om met de drempels van het leven om te gaan: veerkracht!

KORTERE LIJNEN MET HET SWT

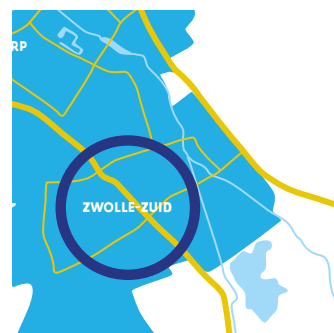
Het contact met medewerkers van het Sociaal wijkteam (SWT) verbetert op locaties waar zij gekoppeld zijn aan de dagelijkse praktijk. Bijvoorbeeld een peuterspeelzaal die gevestigd is in een wijkcentrum waar meerdere disciplines vanuit Travers Welzijn werkzaam zijn.

GERICHT ONDERSTEUND

Er zijn duurzame relaties opgebouwd en dat zorgt ervoor dat kinderen gericht geholpen en ondersteund kunnen worden.

DOEL Maximaliseren van kansen en talenten van kinderen

TALENTENFLUISTERAAR ZORGT VOOR ZELFWAARDERING BIJ KINDEREN



Tijdens een talentengesprek met Jamie (12) vertelde hij dat hij op school vaak als druk, storend en irritant wordt ervaren. In het gesprek kwamen we erachter dat één van zijn talenten 'de ontrafelaar' is! Hij is iemand die snel kan zien hoe een probleem in elkaar zit en het ook leuk vindt om dit op te lossen. Hij heeft een talent dat volledig tot zijn recht kan komen in een omgeving waarin hij wordt uitgedaagd in ingewikkelde vraagstukken of puzzels.

Jamie heeft door veel negatieve ervaringen op school een laag zelfbeeld ontwikkeld waardoor hij zichzelf soms ook als druk, storend en irritant ervaart. In het talentengesprek lag de focus op zijn talenten en hebben we zijn gedachten over hemzelf omgezet naar positieve gedachten.

Naast Jamie zijn er veel andere kinderen die een talentengesprek hebben gehad afgelopen jaar. Iedere keer weer zien we de sprankeling in de ogen van de kinderen, het enthousiasme, de trots en de opluchting 'ik heb WEL talent'!



“IK ZIE NU VEEL MEER MIJN GOEDE EIGENSCHAPPEN EN TALENTEN”

Jeugdwerker Tessa, die als 'kindertalentenfluisteraar' het talentengesprek met Jamie begeleidde, vertelt: "Naarmate het gesprek vorderde, veranderde zijn hele houding. Er kwam een sprankeling in zijn ogen, hij werd enthousiast, liet kleine woordjes van zelfwaardering vallen en vertelde naderhand vol trots aan iedereen hoe het gesprek was gegaan."

DE KINDERTALENTENFLUISTERAAR

Elk kind dat geboren wordt, heeft bakken talent. Talent gaat niet over het uitblinken in een bepaalde activiteit maar over elke activiteit die vanzelf gaat en die voldoening oplevert. Kinderen zijn zich vaak niet bewust van hun talent, anderen kunnen hen helpen om zich bewust te worden van hun talent. Dat is precies wat een kindertalentenfluisteraar doet.

LEES MEER OVER DE KINDERTALENTENFLUISTERAAR



“IK ZIT ECHT BETER IN MIJN VEL”
- Jamie (12 jaar) -



VIDEO

Bekijk de video waarin jeugdwerker Tessa het Kindertalentfluisteraar-gesprek met Jamie voert.

AMBULANT JONGERENWERK

DOELEN

- x Jongeren stimuleren om het maximale uit hun schoolloopbaan te halen.
- x Jongeren maken verbinding met hun leefomgeving. **LEES HET VERHAAL VAN JOËL EN JARDEY, DIE EEN NIEUWJAARSFEEST VOOR JONGEREN IN HUN WIJK ORGANISEERDEN.**
- x Jongeren zijn maatschappelijk betrokken.
- x Jongeren ontwikkelen hun talenten.
- x Vergroten van het sociale netwerk van jongeren.

AMBULANT
JONGERENWERK
IN CIJFERS

2.030
jongeren bereikt

DOEL Jongeren maken verbinding met hun leefomgeving

JOËL EN JARDEY ORGANISEERDEN EEN OUD EN NIEUWFEEST VOOR JONGEREN IN HUN WIJK WESTENHOLTE

Voorgaande jaren konden ze gebruik maken van het Stinspark voor een feestje met oud en nieuw, maar omdat dat verbouwd werd, moesten Joël (22 jaar) en Jardey (25 jaar) uit Westenholtte op zoek naar een alternatieve locatie. Ze benaderden ambulante jongerenwerkers Kerem en René met de vraag of zij hen konden helpen met het organiseren van een feest voor jongeren in Westenholtte. En dat lukte.

KARTREKKERS

Door gebruik te maken van het netwerk van Kerem en René, was er snel een locatie gevonden: de parkeerplaats bij de gymzaal van basisschool de Morgenster. "We hebben budget gekregen en daar hebben we van alles van gehaald. Spulletjes om de boel te versieren zoals lichtjes, een tent en een vuurton. En voor de zekerheid twee brandblussers, want je weet maar nooit. Alles was

picobello voor elkaar," vertelt Joël. "Maar de alcohol hebben we zelf betaald hoor!" Veel van de organisatie hebben de jongens zelf gedaan. Jardey: "Er hebben wel meer jongens meegeholpen, maar wij waren de stok achter de deur. Onze namen stonden ook onder de vergunningsaanvraag, dus wij voelden ons ook verantwoordelijk."



"ALLES WAS PICOBELLO VOOR ELKAAR!"

OOK OPA DRONK EEN BIERTJE MEE

Op oudejaarsdag begonnen de jongens al rond 9 uur in de ochtend met de voorbereidingen. Ze zijn non-stop op de locatie geweest. De burens van de Morgenster kwamen gedurende de dag even polshoogte nemen, maar zagen al snel dat het gemoeidelijk was en dronken ook een biertje mee. Naast de burens en de jongeren voor wie het feest aanvankelijk bedoeld was (ongeveer 35), kwamen ook ouders en zelfs grootouders langs om te proosten op het nieuwe jaar.



GEEN LAST VAN ONS FEESTJE

Om middernacht liep de vergunning af en eindigde ook het feest. Veel van wat er overdag was opgebouwd werd 's nachts nog afgebroken. "We wilden niet dat anderen last zouden hebben van ons feestje. Ik lag om half drie weer in mijn bed", lacht Jardey. Joël regelde zelfs met een kennis die bij ROVA werkt dat het afval van het vuurwerk en de vuurkorf (waar netjes zand onder was gegooid) opgehaald werd.

ZO KAN HET OOK!

Wat de jongens ook heel prettig vonden was dat ze niet alleen een vergunning kregen, maar ook echt het vertrouwen en de ruimte kregen om het feest te organiseren. "De wijk-agent is één keer langs geweest en handhaving heeft zich niet eens laten zien. Dat geeft ons ook het gevoel dat we het goed hebben gedaan en dat er vertrouwen is. Als we dit niet hadden kunnen doen, waren we in de wijk gaan rondzwerven. Ja, dan is het wachten op gekkigheid." Kerem is trots op Joël en Jardey: "De jongens hebben het heel goed gedaan. Dat maakt het voor komende jaren ook veel makkelijker om iets te regelen."

EENZAAMHEID AFGENOMEN

De eenzaamheid onder jongeren is afgenomen door het uitbreiden van het sociale netwerk door deelname aan activiteiten.

BEWUSTZIJN OVER SOCIAL MEDIA, MIDDELINGEBRUIK, SEKS(TING), RELATIES, WAPENGEBRUIK EN GELD IS VERGROOT

AANSLUITING MET NIEUWE GENERATIE JONGEREN GEVONDEN

Er is aansluiting gevonden met een nieuwe generatie jongeren in aandachtswijken. Hier is de relatie met de jongerenwerker en de mate waarin er een groepsgevoel en eigenaarschap kan worden gecreëerd, cruciaal voor de beheersbaarheid van overlast voor de komende jaren.

ZELFREDZAAMHEID EN EIGENAARSCHAP VERGROOT

Jongeren zijn ondersteund bij het vinden van werk, hobby's en bij administratie voor bijvoorbeeld hun opleiding. Ze zijn actief aan de slag gegaan met persoonlijke trajecten op verschillende leefgebieden. We zagen een grote toename in de zelfredzaamheid van deze jongeren en de mate van eigenaarschap over hun eigen jongvolwassen leven.

ZELFBEWUSTZIJN

Jongeren zijn (meer) bewust van zijn/haar/hen interesses, kwaliteiten, talenten en valkuilen.

TIJDIG DOORVERWEZEN

Jongeren die hulp nodig hebben, zijn tijdig doorverwezen naar partners die hen kunnen ondersteunen bij hulpvragen (onder andere Sociaal wijkteam en Tactus). Problemen zijn hierdoor vroegtijdig opgepakt en verergering is voorkomen.

OMGEVING RONDOM JONGEREN

Jongerenwerk vraagt meer van de jongerenwerker dan alleen in contact te zijn met de jongeren. Ook de samenwerking met ouders, scholen en voetbalverenigingen leidt tot resultaat in de ontwikkeling van de jongeren en het systeem. Doordat de ouders vertrouwen en veiligheid ervaren bij de jongerenwerker, weten alle partijen het jongerenwerk beter en makkelijker te vinden.

SOCIALE NETWERK IS GEGROEID

Doordat we structureel aanwezig en zichtbaar zijn, ontstaat er een basisvertrouwen. Hierdoor lukt het om jongeren echt te leren kennen en is er verbinding met de belevingswereld van de jongeren. We hebben jongeren kunnen uitnodigen voor en kunnen koppelen aan passende activiteiten waar ze voorheen geen weet van hadden. Dit heeft het wederzijdse contact en respect voor elkaar een positieve boost gegeven; er is een veilige basis. Hierdoor konden we jongeren helpen op het moment dat ze vastliepen op een of meerdere leefdomeinen. We namen deel aan gesprekken op school, hielpen ouders die om tips of adviezen vroegen, werden uitgenodigd om bij een wedstrijd te komen kijken. Ouders vertrouwen erop dat hun kinderen bij ons in goede handen zijn.



INDIVIDUEEL GERICHT JEUGD- & JONGERENWERK

DOELEN

- x Jongeren ondersteunen bij het behalen van onderwijskwalificaties en/of werknemersvaardigheden. [BEKIJK HET APPJE VAN EEN DEELNEMER VAN HET DELTION JONGEREN TEAM OP DEZE PAGINA.](#)
- x Jongeren ondersteunen bij de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden, talenten en het uitbreiden van hun sociale netwerk. [LEES HET ERVARINGSVERHAAL VAN ESSA, DIE MEEDEED AAN VUURKRACHT EN DAAR HAAR TALENTEN KON INZETTEN.](#)
- x Jongeren laten participeren binnen de maatschappij, onderwijs en arbeid.

28 SEPTEMBER 2023

DE LANDELIJKE DAG VAN HET KINDER- EN JONGERENWERK



foto: Ingrid Bot

In samenwerking met Sociaal Werk Nederland organiseerden wij de Landelijke Dag van het Kinder- en Jongerenwerk 2023, op in Poppodium Hedon. Lex Staal van Sociaal Werk Nederland reikte het manifest 'Laat alle jongeren meedoen' uit aan wethouder Michiel van Willigen.

[LEES MEER](#)

AANTALLEN

644 jongeren deden mee aan stedelijke projecten als Vuurkracht, De Fakkelteit, de Jongerenroute, Vrouwen coachen Meiden, de Huiswerkklass en School's Cool.

“JE KRIJGT BIJ VUURKRACHT DE RUIJTE OM JOUW EIGEN TALENTEN IN TE ZETTEN”

Essa woonde met haar ouders in Spanje en verhuisde naar Nederland om de studie Comic aan ArtEZ te volgen. Haar – van oorsprong Nederlandse – ouders wonen nog in Spanje. Ze heeft al een aantal jaren last van depressies en door corona voelde ze zich nóg minder één met de wereld. Ze had afleiding nodig en vond het moeilijk om weer naar buiten te gaan en sociale contacten op te doen. Via school kwam ze in aanraking met Vuurkracht. “Ik las wat het inhoud en dacht ‘hey, dat is wel iets voor mij, het klinkt als iets wat ik nog niet eerder gedaan heb!’ Ik heb toen gelijk het eerste gesprek aangevraagd.”

HET GEVOEL BEGREPEN TE WORDEN

“Ik ging met zenuwen naar het eerste gesprek, want ik was bang dat ik te oud zou zijn, ik was op dat moment namelijk 27 jaar. Gelukkig nam de angst wat af toen ik zag dat het gesprek op een wijkboerderij plaatsvond. Ik houd van dieren, dus ik was meteen verliefd! Arend-Jan was ontzettend aardig, hij had een kopje koffie voor me klaargezet en we gingen lekker in het zonnetje zitten. Ik voelde me meteen op mijn gemak. Voor het eerst had ik het gevoel dat iemand mij echt begreep en mij liet uitpraten.”

RUIJTE OM JE EIGEN TALENTEN IN TE ZETTEN

“Omdat ik me zo op mijn gemak voelde, besloot ik om Vuurkracht een kans te geven. Ik kwam in een super hechte groep waar we alles konden delen. Het was heel mooi, want we zaten allemaal met elkaar in hetzelfde schuitje. We hielpen elkaar écht. We voelden elkaars pijn aan. Ik weet wel dat we op een hele confronterende dag binnen Vuurkracht allemaal ons verhaal deden, het was superzwaar, maar iedereen was er voor elkaar. Dat was heel mooi om mee te maken. Wat ook mooi is aan Vuurkracht, is dat je

de ruimte krijgt om je eigen talenten in te zetten. Als tekenaar mocht ik bijvoorbeeld een keer een cursus striptekenen geven op de buitenschoolse opvang bij de Klooienberg. Dat vond ik zó leuk, dat ik nu aan het kijken ben naar opties voor in de toekomst die hierop aansluiten.”

POSITIEVERE BLIK OP DE TOEKOMST

“Vuurkracht heeft mij de kracht gegeven om na al die jaren toch in therapie te gaan. Ik merkte dat het goed voor me was om mij open te stellen en om mijn verhaal te kunnen doen. Het maakt de drempel voor vervolgstappen lager, je krijgt de ruimte om jezelf te zijn. Het gaat nu ook een stuk beter met me. Natuurlijk blijven er ups en downs, maar dat hoort erbij. Ik heb door Vuurkracht een positievere blik op de toekomst, ik heb meer geleerd om te kijken naar de kleine dingetjes die er echt toe doen. Dat heeft me echt hoop gegeven!”



“VUURKRACHT
HEEFT ME ECHT
HOOP GEGEVEN!”

- Essa -



MEET-UPS

Eens in de vier weken organiseerden Vuurkracht, Impacter, Blauwhaus, de Jongerenraad, @Ease en YMCA Meet-up's op wijkboerderij de Klooienberg. Tot de zomer van 2023 had elke jongerenorganisatie tijdens deze avonden een eigen programma. Na een evaluatie is samen met jongeren besloten om het programma gezamenlijk te maken. Dit betekende dat eens in de maand samen met jongeren vanuit alle initiatieven een gezamenlijk programma werd ontwikkeld.



VUURKRACHT IN DE MEDIA

Voor Brandon Lassche (18) uit Zwolle was 2023 een bijzonder jaar. Hij vierde voor het eerst in zijn leven zijn verjaardag mét vrienden. Het was voor hem altijd al lastig contact te maken met leeftijdgenoten. In de coronaperiode werd hij nog eenzamer. Een interview door Ingrid Stijkel van De Stentor.

LEES MEER

EFFECTEN

JONGEREN ZIJN ONDERDEEL VAN EEN COMMUNITY

De inzet op de individuele (talent)ontwikkeling bij jongeren in combinatie met het bouwen van een community heeft op meerder fronten een positief effect op jongeren. Jongeren geven aan dat de gezamenlijke eemomenten heel waardevol voor hen zijn. Het effect van een warme, betrokken omgeving - een veilige haven - is dat ook depressieve gedachten afnemen en er een plek is waar je, zoals de jongeren zeggen, altijd terecht kan.

IMPACT OP ZELFVERTROUWEN

Jongeren krijgen de kans om te experimenteren met hun talent en doen ervaringen op die een positieve impact hebben op hun zelfbeeld en zelfvertrouwen.

WAT HEB IK GELEERD?

- Uitspraken van meiden die het Vrouwen coachen Meiden-traject hebben afgesloten:
- 'Ik heb meer zelfvertrouwen'
 - 'Ik heb geleerd dat ik me niet zoveel zorgen hoeft te maken'
 - 'Heb geleerd dat ik elke dag weer aan mijn dromen kan werken'
 - 'Ik ga nu makkelijker om met anderen'

EIGEN REGIE OVER TE ZETTEN STAPPEN

Jongeren leerden om in hun eigen tempo stappen te zetten, eigen regie en verantwoordelijkheid te nemen en hun grenzen te verleggen. Jongeren zijn zich door de exclusieve aandacht van de vrijwillige coach beter bewust van hun eigen situatie.

MEER POSITIEVE SCHOOLERVARING

De begeleiding van leerlingen door een mentor van School's Cool droeg bij aan positievere schoolervaringen. De mentor is een maatje waarmee zorgen/ervaringen/vragen besproken worden, niet alleen praktisch, maar vooral ook op sociaal emotioneel gebied. De leerlingen voelen zich veilig, gezien en gehoord.

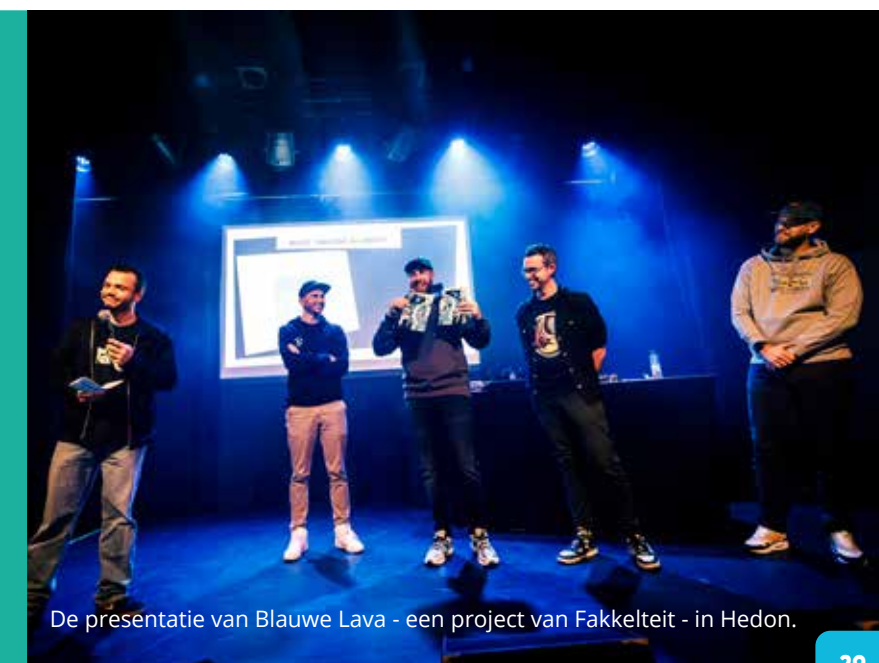
MEER VERBINDING MET ONDERWIJS

We ervaren steeds meer verbinding en raakvlakken met het onderwijs. We nemen deel aan grote en kleine 'experimenten' die een positief effect hebben op de ontwikkeling van kinderen en jongeren.

DE FAKKELTEIT IN DE MEDIA

In de tien jaar dat De Fakkelteit in Zwolle bestaat, hebben al vele jongeren er hun stem gevonden. De bijzondere combinatie van hiphop, welzijnswerk én de bekende naam van Rico van Opgezwolle maakt het concept tot een succes. Een artikel uit de Cultuurkrant, december 2023.

LEES MEER



De presentatie van Blauwe Lava - een project van Fakkelteit - in Hedon.



BUURT-/ OPBOUWWERK IN CIJFERS

289

ondersteunde
inwonersinitiatieven

1.355

bewoners met
een hulpvraag
ondersteund

1.366

bewoners toegeleid
naar activiteiten of
sociale netwerken



BUURT-/OPBOUWWERK

DOELEN

- x Sociale netwerken in de wijk zijn versterkt.
[LEES HET VERHAAL OVER DE WERELDKUKEEN IN ZWOLLE-ZUID](#)
- x Sociale stabiliteit is vergroot. [LEES HET VERHAAL VAN DANYA EN NIVIN UIT DE KAMPERPOORT](#)
- x Inwoners zijn in verbinding met elkaar. [LEES HET VERHAAL VAN SIMONE, WONINGCONSULENT BIJ SWZ](#)
- x Inwoners met een ondersteuningsvraag zijn in verbinding met ondersteunende partijen.
- x Inwoners hebben betekenisvolle sociale contacten en daginvulling.
[BEKIJK DE VIDEO OVER DE CULTUURSCHUUR IN WESTENHOLTE](#)
- x Inwoners dragen zelfstandig bij aan het verbeteren van de wijk/buurt.
[LEES HET VERHAAL VAN BUURVROUWEN ANNEKE EN MARIJKE UIT DE MOERBEISTRAAT IN STADSDEEL OOST EN HET VERHAAL ACHTER DE MUURSCHILDING OP DE FRESIAFLAT OP DE PIERIK](#)

DOEL Bewoners kunnen een initiatief ontplooiën waar zij, met ondersteuning, uitvoering aan geven

VROUWEN UIT ZWOLLE-ZUID KOKEN DE STERREN VAN DE HEMEL BIJ DE WERELDKEUKEN

Het opbouwwerk in Zwolle-Zuid heeft veel aandacht voor vrouwen. Met name vrouwen uit verschillende culturen die niet zo goed kunnen meekomen. Opbouwwerkers Marion en Sandra vertellen: “Een regelmatig terugkerende vraag vanuit deze groep was ‘of we niet iets konden doen met koken en eten’. Er leefde ook de behoefte om meer ontmoetingsplekken te creëren. Eten verbindt: we zagen hierin een mooie kans om samen met bewoners te bouwen aan een project dat voorziet in beide behoeftes. In het voorjaar van 2023 zijn we gestart met het project “De Wereldkeuken”. De Wereldkeuken gaat over participatie, ontmoeting, verbinding, persoonlijke ontwikkeling, samenwerken binnen de wijk, maar vooral over trots mogen zijn op je talenten.”



**“BIJ DE WERELDKEUKEN
OEFEN IK MET DE
NEDERLANDSE TAAI”**



GEROEMD OM KOOKTALENT

Om een goede werkwijze te vinden, werkte de kerngroep van zes vrouwen nauw samen met de buurt- en opbouwwerkers in Zwolle-Zuid. Inmiddels hebben er twee edities van de Wereldkeuken plaatsgevonden. Bij iedere editie kookten de vrouwen van de Wereldkeuken gerechten uit hun cultuur. Bewoners, partners uit de wijk zoals Sociaal wijkteam, gemeente, woningcorporaties en politie werden uitgenodigd, waardoor op een laagdrempelige manier verbindingen werden gelegd. Door mee te doen met de Wereldkeuken, leerden ze samen te werken, leiding te geven en kennis te maken met elkaars cultuur. En omdat al dat lekkers dat ze maakten heel erg in de smaak viel, werden ze geroemd om hun talenten. Hun zelfvertrouwen is enorm gegroeid.

VAN BEWONERSETENTJES TOT CATERING-OPDRACHTEN

In 2023 heeft de Wereldkeuken 2 keer voor 65 bewoners bij Sportpark de Siggels een tweegangige maaltijd verzorgd. Beide keren een uitverkocht huis, we hebben zelfs bewoners moeten teleurstellen. Na de eerste Wereldkeuken ontstond direct de vraag van bewoners of er niet vaker gekookt kon worden en kregen we ook opdrachten voor

catering extern. Zo heeft de Wereldkeuken de catering verzorgd tijdens het afscheid van Wim Bosch, bestuurder van Travers en tijdens een bijeenkomst tussen de gemeente en ‘Fietsen geeft Vrijheid’. Meerdere vragen voor catering of het houden van meer bijeenkomsten vanuit de Wereldkeuken hebben we moeten afhouden. Zo ook het aantal aanvragen van vrouwen die mee willen doen aan het project. De reden dat we de opschaling nu nog tegenhouden, is dat we willen werken aan een solide basis en van daaruit proberen met elkaar het project “De Wereldkeuken Zuid” duurzaam op te bouwen.



**“IK VIND HET HEEL ERG
LEUK OM SAMEN MET
VROUWEN UIT ANDERE
CULTUREN TE KOKEN”**



“ALS IK OP STRAAT LOOP EN IEMAND GROET MIJ, DAN VOEL IK ME HEEL WARM. DAN VOEL IK ME ECHT THUIS” - Danya -



DOEL Sociale stabiliteit is vergroot

LEKKER(S) KLETSEN

Toen Danya voor het eerst in het wijkcentrum Ons Eigen Huis kwam, voor een activiteit voor haar dochter, liep ze buurtwerker Elselies tegen het lijf. Ze kwamen in gesprek over hoe fijn het zou zijn als Danya haar burens beter zou kennen. De eerste stap naar een wekelijkse ontmoeting tussen bewoners uit de Kamperpoort was gezet.

LEKKER(S) KLETSEN

Danya komt oorspronkelijk uit Syrië en kwam samen met haar man en dochter vanuit Turkije naar Nederland. Samen met Nivin, die uit ook uit Syrië komt, zette ze een activiteit op die werd omgedoopt tot ‘Lekker(s) Kletsen’. “Ik woon twee jaar in Nederland en ik probeer om goed Nederlands te praten, het te begrijpen en ik wil graag iets doen. Studeren of werken. Maar het is niet makkelijk, het is echt een ‘challenge’ om iets succesvol te doen.”

COA AAN DE MEEUWENLAAN

Iedere donderdag ontmoeten Danya en Nivin andere bewoners uit de Kamperpoort. De ene keer in het wijkcentrum Ons Eigen Huis, een andere keer gaan de vrouwen naar het COA aan de Meeuwenlaan of bezoeken ze ouderen in het verzorgingshuis Nieuwe Haven. “Ik vind het heel belangrijk om mensen van andere culturen te ontmoeten. Zo kan ik mijn Nederlands oefenen en ik vind het fijn om meer te weten over andere culturen”, vertelt Nivin met een grote glimlach.



OEFENEN MET DE TAAL

Danya vervolgt: “De buurt waar wij wonen, is heel groot. Ik vind het belangrijk om te weten met wie ik woon, ik vind het fijn om mensen om mij heen te (leren) kennen.” Samen met Elselies bedacht Danya wat ze konden organiseren om meer mensen gelegenheid te geven om te vertellen over hun eigen cultuur, achtergrond én om te oefenen met de Neder-

landse taal. De eerste ontmoeting is tijdens het ‘Bak-100’-festival. Het is echt een mooie kans om er achter te komen hoe andere mensen hier in de buurt leven.”

CONTACT MET BUREN

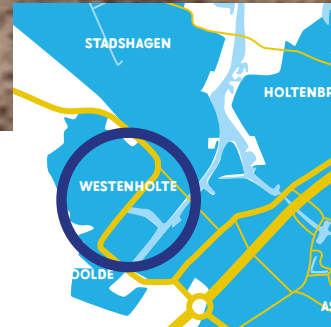
“Ik woon hier al acht jaar”, vervolgt Nivin. “Ik had niet heel veel contact met de buurvrouw. We zeiden elkaar gedag. Maar nu, door deze activiteit, praten we veel meer samen. Wie ben ik en wie ben jij?” Er komen mensen van verschillende culturen naar Lekker(s) Kletsen. Elselies: “Soms zitten we met zeven mensen, soms met vier. Als we naar het verzorgingshuis gaan of naar de vluchtelingenopvang is ons bereik meteen heel groot. We gaan de activiteit nu de ene maand bij het wijkcentrum, de andere maand bij de COA en de maand erop in het verzorgingshuis organiseren.”

JE WELKOM VOELEN

Zowel Nivin als Danya zijn erg blij dat ze in Nederland wonen en tegelijkertijd begrijpen ze dat er Nederlanders zijn die niet zitten te wachten op buitenlandse mensen die in Nederland komen wonen. “Ik zou het ook spannend vinden als er ineens vreemde mensen met een andere cultuur naast mij zouden komen wonen”, legt Danya uit. “We hoeven ook echt niet meteen iets met elkaar te doen, maar we moeten elkaar wel een kans geven. Ik heb me in de tien jaar dat ik in Turkije woonde, nooit welkom gevoeld. Mensen accepteerden ons niet. En dat terwijl de Turkse cultuur heel veel op de Syrische cultuur lijkt. Hier is dat anders. Niet iedereen wil met buitenlanders praten, maar als ik ergens naartoe ga, voel ik me altijd welkom.” Ook Danya voelt dat zo: “Nederlandse mensen doen echt hun best. En ook de gemeente Zwolle vindt het belangrijk dat buitenlandse mensen snel inburgeren, door ze bijvoorbeeld snel een Taalmaatje aan te bieden. Nivin straalt van oor tot oor: “Ik ben blij hier in Nederland.”



foto's: Leah Kreiter



DOEL Inwoners hebben betekenisvolle sociale contacten en daginvulling

BEWONERS ORGANISEREN SAMEN CREATIEVE WORKSHOPS

Al bijna vier jaar terug leefde er in Westenholte een grote behoefte om 'iets te doen' met kunst en cultuur én elkaar te ontmoeten.

Buurt-/opbouwwerker Esther kwam in contact met een kunstenaar uit de wijk. Samen kwamen ze op het idee van het kerstbomenproject, waarbij ze buurten uitnodigden om met allerlei verschillende materialen kerstbomen voor de hele straat te maken. Dat resulteerde in tien buurten waar bewoners van jong tot oud samen aan de slag gingen. Dit sloeg aan!

Bekijk de video over de Cultuurschuur, waarin initiatiefnemers en bewoners vertellen wat deze plek voor hen betekent.



VIDEO



Buurt-/opbouwwerker Esther: "We zagen ook voor de lange termijn kansen om burens met elkaar te verbinden door middel van creatieve workshops. Ik vroeg extra subsidie aan via het Buurtcultuurfonds en we gingen op zoek naar een locatie in Westenholte waar creatief gewerkt kon worden." Die was er: een leegstaande schuur die is omgedoopt tot de Cultuurschuur Westenholte. Inmiddels is de schuur afgebroken, en maken we gebruik van een soort garage van een wijkbewoner die het initiatief een warm hart toedraagt. Bewoners kunnen om de week meedoen aan workshops die worden gegeven door wijkbewoners met een bepaald talent of vaardigheid. De laagdrempeligheid van de plek door de sfeer, het open karakter, vrijwillige bijdrage en geen prestatiedruk, maakt dat ook mensen die wat moeilijker contactleggen zich snel welkom voelen.

EEN FIJNE PLEK OM ANDERE BEWONERS TE ONTMOETEN

Naast het werven van mensen in de wijk - voor wie de Cultuurschuur een fijne plek zou kunnen zijn - zette Esther zich ook in om een plek te creëren waar het leuk en gezellig is, waar mensen gelijkgestemden vinden en waar ze elkaar ontmoeten.

INITIATIEF VAN DE WIJK

Omdat het echt een project van en voor bewoners uit de wijk is, deed Esther als professional een stap terug. "Het is belangrijk dat een initiatief als dit geïntegreerd wordt in de wijk. Dat het wordt teruggegeven. Sinds vorig jaar is er een aantal vrijwilligers die de workshops organiseert. Samen met Muziek in de Wijk zijn dat de workshops die nog lopen."

Het effect van deelname aan de workshops en andere activiteiten in de Cultuurschuur is soms groot. "Eén van de deelnemers vertelde dat ze wat depressief was geweest, maar dat ze - doordat ze veel meer onder de mensen kwam in de Cultuurschuur - minder afspraken met haar psycholoog nodig had. Dat is supermooi!"

"IK VIND HET BELANGRIJK DAT PROJECTEN TERUG WORDEN GEGEVEN AAN DE WIJK"

- buurt-/opbouwwerker Esther -





“IK WAS ALLEEN MAAR AAN HET WERK, NU ZIT IK REGELMATIG BIJ ANNEKE AAN DE KEUKENTAFEL”

- buurvrouw Marijke -

Rob en Anneke drinken koffie met buurvrouw Marijke.



DOEL Inwoners dragen zelfstandig bij aan het verbeteren van de wijk/buurt

BEWONERS VAN DE MOERBEISTRAAT STEKEN SAMEN DE HANDEN UIT DE MOUWEN

Anneke en Marijke wonen allebei in de Moerbeistraat in Diezerpoort. Marijke nu zo'n elf jaar, Anneke al vijfendertig jaar. Lange tijd was het erg onrustig in hun straat. Zo lag er veel rotzooi in het groenperkje, werd er drugs gedeald en werd de straat als sluiproute door auto's gebruikt. "De Moerbeistraat had echt een slechte naam", blikt Anneke terug. Ook was de verbinding tussen de burens ver te zoeken. Bewoners kenden hoogstens hun directe burens, maar er was verder weinig contact. Toen een bewoner verhuisde, zag opbouwwerker Marc gelegenheid om de bewoners met elkaar te verbinden. Samen met wijkregisseur Ilse organiseerde hij een bijeenkomst op de straat. "Het was heel koud", vertelt Marijke. "Gelukkig was er warme soep, koffie en thee. Er kwamen - voor ons doen - best veel burens op af. We hebben heel fijn met elkaar gekletst over wat we graag zouden willen veranderen in de straat. We konden allemaal onze wensen en ideeën opschrijven. Daar zijn we mee aan de slag gegaan."

GROENVOORZIENING, AFVAL EN ELKAAR VAKER ZIEN

Zo was er de wens om de groenvoorziening aan te pakken, de afvalinzameling te verbeteren en om elkaar als burens vaker te zien. Anneke vertelt: "Veel burens kenden elkaar niet eens, mensen liepen wel door de straat maar je had geen idee wie het waren. Nu we de samenkomsten hebben op bijvoorbeeld Burendag en met Oud en Nieuw, leer je veel meer mensen kennen. Mensen spreken elkaar ook meer aan. Dat is echt wezenlijk veranderd." Marijke trekt het boetekleed aan: "Ik was eigenlijk ook alleen maar aan het werk, en nu zit ik regelmatig bij Anneke aan de keukentafel. Ik heb ook meer contact met mijn directe burens. Het is nieuw, maar wel echt heel leuk."

INITIATIEVEN WORDEN POSTITIEF OPGEPAKT

"We zijn begonnen met de groenvoorziening, plantjes en hanging baskets. De gemeente heeft een schema gemaakt voor de vergroening. Marijke is erg blij dat er dit jaar nog actie op ondernomen wordt. "Omdat wij zo positief zijn, willen ze ons ook graag helpen. Je krijgt er echt wat voor terug." Bij de containers lag regelmatig veel troep. Samen met andere burens regelden Anneke en Marijke met de gemeente dat er palen geplaatst werden, waar burens hun vuilniszakken aan op konden hangen. De gemeente komt ook vaker langs om vuilnis op te halen. "En wat heel erg leuk was, was het ophangen van de kerstverlichting. Die heeft Rob samen met een andere buurman opgehangen. We hebben iedereen uitgenodigd voor een feestelijke aftrap van de kerstversiering in de straat."

Op de vraag of het veel tijd kost antwoordt Rob, de man van Anneke, volmondig 'ja'. Het uitzoeken, burens bevragen, organiseren kost veel tijd. Maar alle drie merken ze een enorm verschil. "Het voelt veel gemoedelijker, het is rustiger. We hebben ons ook wel onveilig gevoeld, zegt Marijke. "We hebben nu een whats-app groep en een bord met Whats app-buurtpreventie. Als er iets verdachts is, melden we dat in de app. Al ben ik nog wel eens de enige die dan ook echt naar buiten gaat," grapt Rob.

“DE MOERBEISTRAAT HAD EEN SLECHTE NAAM. HET IS ECHT WEZENLIJK VERANDERD DOORDAT WE ELKAAR MEER SPREKEN.”

- buurvrouw Anneke -

ONDERLINGE VERBINDING VERGROOT

Dankzij de inzet van Marijke, Anneke, Rob en ook andere burens is de onderlinge verbinding in de straat enorm vergroot. Rob is trots en Marijke is blij met wat ze bereikt hebben. "Het geeft energie. Je kijkt echt anders tegen je burens aan." En Rob? Die staat inmiddels bekend als 'de meneer van de kerstlampjes van nummer 2!'

“ZO’N MOOIE
MUURSCHILDING
KAN BIJ ONS IN DE
BUURT OOK!”



VIDEO

Bekijk de film die
buurman Patrick Carelsz
over het initiatief maakte.

DOEL Inwoners dragen zelfstandig bij aan het verbeteren van de wijk/buurt

GROOT AANTAL BEWONERS OP DE PIERIK DRAAGT BIJ AAN MUURSCHILDING FLAT AAN DE FRESIASTRAAT

Geïnspireerd door de grote muurschildering op de flat aan de Leliestraat dachten enkele wijkbewoners van de Pierik: “Dat kan bij ons in de buurt ook!” De flat aan de Fresiastraat is dit jaar gerenoveerd door SWZ. Buurman Harrie ging met woningcorporatie SWZ in gesprek en zij stonden open voor een voorstel.

Om het idee en de uitvoering niet op één paar schouders te laten liggen, is opbouwwerker Jan-Willem op zoek gegaan naar meerdere mensen die hierover mee willen denken, graag helpen organiseren en misschien zelfs wel mee willen ontwerpen of schilderen. Op de 450 brieven die de deur uit gingen, kwamen 93 reacties. Het overgrote deel van de buurtbewoners was enthousiast, er was slechts één afwijkende reactie: “Ik ben dol op kale muren.” Het draagvlak binnen de buurt is groot: meer dan honderd mensen vonden het een tof initiatief en een groot deel van deze mensen gaf aan te willen helpen. Met een wat kleinere club is er een ontwerp-sessie geweest. Bewoners konden met het terugsturen van de oproepbrief hun voorkeuren voor het ontwerp aangeven en daar is rekening mee gehouden.

“ALLES VOOR DE ONTHULLING WERD GEREGELD DOOR BEWONERS”

ONTHULLINGSFEEST

Tijdens het onthullingsfeest toonde de buurt haar betrokkenheid. Een kleine twintig mensen hielpen mee met het organiseren van de feestelijke onthulling en nog eens vijftien mensen hielpen met zaken als het bakken van een taart of het ontwerpen van de uitnodiging.

Het feest zelf was een groot succes: een opkomst van 85 mensen uit de wijk én een heleboel helpende handen met het organiseren van A tot Z: uitnodigingen rondbrengen, opbouwen, afbouwen, de koffie/thee bemanen, cake of burgers bakken, muziek op het podium en een openingspraatje. Allemaal door de buurt zelf!



“BUURTBEMIDDELING IS ALTIJD EEN FIJNE EN LAAGDREMPELIGE STAP BIJ OVERLAST TUSSEN BUREN”

- wijkconsulent SWZ Simone -

Wijkconsulent Simone bij het kantoor van SWZ aan de Mimosastraat

DOEL Inwoners zijn in verbinding met elkaar

BUURTBEMIDDELING ALS EERSTE STAP OM HET CONTACT TUSSEN BEWONERS TE VERBETEREN

Simone van Wakeren werkt bij woningstichting SWZ als wijkconsulent. Ze houdt zich bezig met leefbaarheid en overlast en bewonersinitiatieven in de wijk. Daarbij is ze aanspreekpunt voor bewoners én organisaties. Ze is de vertegenwoordiger van SWZ in de wijk en werkt veel samen met politie, Travers welzijn, het sociaal wijkteam en de gemeente Zwolle. “We doen het samen.”

Als er een melding van burenoverlast bij Simone binnenkomt, schakelt ze vrij snel de hulp van Buurtbemiddeling in. “Als het kan, vind ik het prettig om Buurtbemiddeling als eerste stap in te zetten. Het is toch minder zwaar dan er direct als medewerker van de woningcorporatie op af te stappen. Ik probeer dan de laagdrempeligheid van Buurtbemiddeling uit leggen,” vertelt Simone. Vaak heeft de vermeende overlastpleger niet door dat anderen last van ze hebben. “Ze vinden het dan soms wel jammer dat de burens niet zelf bij ze aan de deur zijn gekomen. Mensen spreken elkaar niet zo makkelijk meer aan. Ze vinden het spannend om aan te bellen. Het is dan makkelijker om een externe partij te benaderen.” De eerste vraag die

Simone – en ook haar collega’s – altijd stelt is ‘Wat heb je zelf al gedaan?’ “We geven dan wel tips mee. Vind je het spannend om aan te bellen? Dan kun je ook een briefje in de bus doen, of stuur een appje. Ze kunnen ook altijd contact opnemen met de wijkconsulenten, ze staan er niet alleen voor. Het belangrijkste is dat uiteindelijk de communicatie tussen de burens weer op gang komt.”

Simone heeft regelmatig contact met de coördinator van Buurtbemiddeling Zwolle. “Het is heel fijn, Marianne levert echt maatwerk, is heel snel en meedenkend. En de vrijwillige Buurtbemiddelaars zijn allemaal goed getraind. Bewoners voelen zich echt gezien en gehoord, dat is vaak al een groot

AANTALLEN EN EFFECTEN BUURTBEMIDDELING

RELATIEF VEEL COMPLEXE CASUSSEN

We ontvingen in 2023 125 meldingen en hiervan zijn 79 geschikte casussen in behandeling genomen en afgerond. In 70% met een positief resultaat. Dat is vergelijkbaar met de landelijke resultaten. Wat opvalt, is dat er maar liefst 20 meldingen werden gedaan, terwijl de klagende partij ondanks de verwijzing absoluut niet openstond voor bemiddeling. En 18 meldingen bleken ongeschikt voor buurtbemiddeling. Relatief veel meldingen waren complex te noemen: 46 van de 125 (=36%, landelijk 25%).

AANTAL AANMELDINGEN DAALT

Het aantal meldingen daalde verder, ondanks de groei van het aantal inwoners van Zwolle. Minder mensen namen op eigen initiatief contact op. Het aantal meldingen via woningcorporaties en politie bleef ongeveer gelijk aan het aantal in 2022.

POSITIEF RESULTAAT IN 70% VAN DE GESCHIKTE AANMELDINGEN

Van de 125 meldingen waren er einde van het jaar 4 nog in behandeling. Het bemiddelingsproces werd ingezet en afgerond bij 79 meldingen, in 3 daarvan moest nog de nazorg gedaan worden.

GEZAMENLIJKE VERBETERING

Er werden in 32 situaties bemiddelingsgesprekken gevoerd met beide (of meer) burens aan tafel. In 78% van deze gesprekken werd een gezamenlijke verbetering bereikt. In één situatie hadden beide partijen afgesproken samen aan tafel te gaan, maar bleek het niet meer nodig, doordat ze al samen tot een oplossing waren gekomen (na het intakegesprek met Buurtbemiddeling).

“OOK ALS HET NIET LUKT OM HET CONTACT TE HERSTELLEN, HEEFT HET IN IEDER GEVAL IETS IN GANG GEZET.”

deel van de oplossing. Ik doe op zo’n moment altijd een stapje terug. De terugkoppeling komt naderhand altijd via Marianne. Dat is heel fijn.”

De grootste meerwaarde van de inzet van Buurtbemiddeling vindt Simone dat de mens zelf worden aangesproken op de overlast vanuit een laagdrempelige en onbevooroordeelde benadering. “Als burens afspraken met elkaar maken nadat ze samen met de bemiddelaars hebben gesproken, is er vaak opluchting. Als het contact weer is hersteld, kunnen ze weer zelf verder. De zwaarte is er dan vanaf. En ook als het niet lukt om het contact te herstellen, heeft het in ieder geval iets in gang gezet.”

VIDEO



IN DE MEDIA

Coördinator Buurtbemiddeling Zwolle Marianne Grooten liet geen kans liggen om te vertellen over de waarde van buurtbemiddeling. Afgelopen jaar werd zij meerdere malen geïnterviewd.

LEES MEER

**“BUURTBEMIDDELING IS
ALTIJD EEN FIJNE EN
LAAGDREMPELIGE STAP
BIJ OVERLAST TUSSEN
BUREN”**

- wijkconsulent SWZ Simone -

Wijkconsulent Simone bij het kantoor van SWZ aan de Mimosastraat

DOEL Inwoners zijn in verbinding met elkaar

BUURTBEMIDDELING ALS EERSTE STAP OM HET CONTACT TUSSEN BEWONERS TE VERBETEREN

Simone van Wakeren werkt bij woningstichting SWZ als wijkconsulent. Ze houdt zich bezig met leefbaarheid en overlast en bewonersinitiatieven in de wijk. Daarbij is ze aanspreekpunt voor bewoners én organisaties. Ze is de vertegenwoordiger van SWZ in de wijk en werkt veel samen met politie, Travers welzijn, het sociaal wijkteam en de gemeente Zwolle. “We doen het samen.”

Als er een melding van burenoverlast bij Simone binnenkomt, schakelt ze vrij snel de hulp van Buurtbemiddeling in. “Als het kan, vind ik het prettig om Buurtbemiddeling als eerste stap in te zetten. Het is toch minder zwaar dan er direct als medewerker van de woningcorporatie op af te stappen. Ik probeer dan de laagdrempeligheid van Buurtbemiddeling uit leggen,” vertelt Simone. Vaak heeft de vermeende overlastpleger niet door dat anderen last van ze hebben. “Ze vinden het dan soms wel jammer dat de burens niet zelf bij ze aan de deur zijn gekomen. Mensen spreken elkaar niet zo makkelijk meer aan. Ze vinden het spannend om aan te bellen. Het is dan makkelijker om een externe partij te benaderen.” De eerste vraag die

Simone – en ook haar collega’s – altijd stelt is ‘Wat heb je zelf al gedaan?’ “We geven dan wel tips mee. Vind je het spannend om aan te bellen? Dan kun je ook een briefje in de bus doen, of stuur een appje. Ze kunnen ook altijd contact opnemen met de wijkconsulenten, ze staan er niet alleen voor. Het belangrijkste is dat uiteindelijk de communicatie tussen de burens weer op gang komt.”

Simone heeft regelmatig contact met de coördinator van Buurtbemiddeling Zwolle. “Het is heel fijn, Marianne levert echt maatwerk, is heel snel en meedenkend. En de vrijwillige Buurtbemiddelaars zijn allemaal goed getraind. Bewoners voelen zich echt gezien en gehoord, dat is vaak al een groot

AANTALLEN EN EFFECTEN BUURTBEMIDDELING

RELATIEF VEEL COMPLEXE CASUSSEN

We ontvingen in 2023 125 meldingen en hiervan zijn 79 geschikte casussen in behandeling genomen en afgerond. In 70% met een positief resultaat. Dat is vergelijkbaar met de landelijke resultaten. Wat opvalt, is dat er maar liefst 20 meldingen werden gedaan, terwijl de klagende partij ondanks de verwijzing absoluut niet openstond voor bemiddeling. En 18 meldingen bleken ongeschikt voor buurtbemiddeling. Relatief veel meldingen waren complex te noemen: 46 van de 125 (=36%, landelijk 25%).

AANTAL AANMELDINGEN DAALT

Het aantal meldingen daalde verder, ondanks de groei van het aantal inwoners van Zwolle. Minder mensen namen op eigen initiatief contact op. Het aantal meldingen via woningcorporaties en politie bleef ongeveer gelijk aan het aantal in 2022.

POSITIEF RESULTAAT IN 70% VAN DE GESCHIKTE AANMELDINGEN

Van de 125 meldingen waren er einde van het jaar 4 nog in behandeling. Het bemiddelingsproces werd ingezet en afgerond bij 79 meldingen, in 3 daarvan moest nog de nazorg gedaan worden.

GEZAMENLIJKE VERBETERING

Er werden in 32 situaties bemiddelingsgesprekken gevoerd met beide (of meer) burens aan tafel. In 78% van deze gesprekken werd een gezamenlijke verbetering bereikt. In één situatie hadden beide partijen afgesproken samen aan tafel te gaan, maar bleek het niet meer nodig, doordat ze al samen tot een oplossing waren gekomen (na het intakegesprek met Buurtbemiddeling).

VRIJWILLIGERS Er waren in 2023 33 vrijwilligers betrokken bij Buurtbemiddeling.

**“OOK ALS HET NIET LUKT OM
HET CONTACT TE HERSTELLEN,
HEEFT HET IN IEDER GEVAL IETS
IN GANG GEZET.”**

deel van de oplossing. Ik doe op zo’n moment altijd een stapje terug. De terugkoppeling komt naderhand altijd via Marianne. Dat is heel fijn.”

De grootste meerwaarde van de inzet van Buurtbemiddeling vindt Simone dat de mens zelf worden aangesproken op de overlast vanuit een laagdrempelige en onbevooroordeelde benadering. “Als burens afspraken met elkaar maken nadat ze samen met de bemiddelaars hebben gesproken, is er vaak opluchting. Als het contact weer is hersteld, kunnen ze weer zelf verder. De zwaarte is er dan vanaf. En ook als het niet lukt om het contact te herstellen, heeft het in ieder geval iets in gang gezet.”

VIDEO



IN DE MEDIA

Coördinator Buurtbemiddeling Zwolle Marianne Grooten liet geen kans liggen om te vertellen over de waarde van buurtbemiddeling. Afgelopen jaar werd zij meerdere malen geïnterviewd.

LEES MEER

ACTIVITEITEN BUITEN DE DEUR, NETWERK VERGROOT

Bewoners voelen zich gezien en hebben de stap genomen - met wat stimulans - om weer activiteiten buiten de deur te doen, waardoor hun netwerk vergroot is.

BEWONERS VOELEN ZICH BETER

Door het onderlinge contact en het plezier tijdens activiteiten geven bewoners aan een heel 'andere dag te ervaren' en zich beter te voelen.

BEWONERS WETEN BETER DE WEG RICHTING HULP

Door advies en verwijzing van individuele wijkbewoners weten ze beter de wegen richting hulp, regelingen, maatjes, vrijwilligerswerk en andere instanties.

LEEFSTIJLEN EN CULTUREN MEER VERBONDEN

Door het investeren in initiatieven die mensen met uiteenlopende achtergronden en leefstijlen bij elkaar brengt, worden de verschillen tussen leefwerelden overbrugd. Zo dragen we bij aan het verbinden van leefstijlen en culturen. Zo ontdekte een bewoner tijdens een activiteit dat er veel overeenkomsten zaten tussen de familiecultuur waarin zij was opgegroeid en de cultuur waar de Syrische moslima aan de andere kant van de tafel in is opgegroeid. Maar ook het samen koken en delen van gerechten uit de verschillende culturen geeft ruimte voor onderlinge verbinding, herkenning en erkenning.

ESCALATIE RONDOM OPVANGCENTRUM VOORKOMEN

Door nauwe samenwerking met het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) hebben we snel kunnen schakelen rond diverse situaties. Zowel bij de komst van de opvang als bij een incident in het opvangcentrum. Hierdoor konden we een aantal keer bijdragen aan het de-escaleren van oplopende spanningen in de wijk.

WARME DOORVERWIJZINGEN

Vanuit onze nabijheid hebben we veel bewoners warm kunnen doorverwijzen naar passende activiteiten. Door een brugfunctie te vervullen wanneer er een taalbarrière was of buurtbewoners die wat voor elkaar kunnen betekenen aan elkaar te koppelen. Een bewoonster die geïsoleerd geraakt was gaat nu regelmatig mee met het wekelijkse wandelmoment.

AANBOD ACITVITEITEN IN DE WIJK VERGROOT

Door het ondersteunen van bewonersinitiatieven hebben we het aanbod aan activiteiten voor de wijk kunnen vergroten. Hierdoor is de diversiteit onder deelnemers gegroeid en zijn er meer momenten gecreëerd waar verschillende soorten mensen met verschillende achtergronden elkaar kunnen ontmoeten. Zo zijn er nu de terugkerende activiteiten: Lekker(s) Lletsen, kookworkshops, samen wandelen en creatieve activiteiten. Het buurtwerk ondersteunde en faciliteerde bewoners om de activiteiten zo zelfstandig mogelijk uit te voeren.

VERGROENEN VAN DE WIJK

Door samenwerking tussen de werkgroep 'de Groene Poort' en het buurt-/opbouwwerk zijn er 'boombakken' opgeleverd. Deze bakken hebben een tweeledig effect: het tegengaan van sluiptverkeer en het vergroenen van een versteend deel van de wijk.

STAPPEN NAAR WERK

Bewoners die hulp nodig hadden bij het vinden van een nieuwe baan, vroegen het opbouwwerk om advies. De relatie tussen bewoner en opbouwwerker was aanleiding om de vraag hier neer te leggen. De twee sollicitatiebrieven die verstuurd zijn, hebben allebei geleid tot gesprekken. Een andere bewoner is zich verder aan het oriënteren op de arbeidsmarkt.

BEWONERS WEER IN VERBINDING MET ELKAAR

Door op het juiste moment aanwezig te zijn in een straat waar veel overlast was, is een grote verbetering van de onderlinge verbinding tussen de bewoners ontstaan. Bewoners nemen weer zelf het initiatief elkaar op te zoeken en activiteiten te initiëren.

MEER UITWISSELING TUSSEN PARTIJEN IN DE SOCIALE BASIS

De banden met het Herstelteam en het Sociaal wijkteam zijn versterkt. We hebben op regelmatige basis uitwisseling om adressen langs te lopen en te verkennen of bewoners in beeld zijn.



WIJKACCOMMODATIES

INVESTEREN IN DUURZAAMHEID WIJKACCOMMODATIES

In 2023 heeft Travers Welzijn geïnvesteerd in het verduurzamen van een aantal accommodaties. Op jongerencentrum ReZet zijn zonnepanelen geplaatst. Wijkboerderij de Eemhoeve en de Schellerhoeve zijn met hulp van warmtepompen en (extra) zonnepanelen energieneutraal geworden.

WIJKCENTRA

DOELEN

Naast de openstelling en het beheer van wijkcentra is het doel het stimuleren van vrijwilligerswerk en sociale contacten en het faciliteren van sociale en maatschappelijke participatietrajecten.

- x Travers Welzijn heeft aandacht voor het belang van ontmoeting en het creëren van ruimte voor inwoners(initiatieven). Bij de exploitatie en beheer wordt hiermee rekening gehouden.
- x De inzet van de accommodaties is gebaseerd op beleidsdoelen van de Hervormingsagenda en de behoefte of vraag van de buurt, de wijk of het stadsdeel waar de accommodatie ligt.
- x Permanent gehuisveste huurders in wijkaccommodaties hebben een maatschappelijk doel en leveren een bijdrage aan de participatie en sociale cohesie in de buurt, wijk of stadsdeel.
- x Laagdrempelig welzijnsaanbod krijgt voorrang bij permanente huisvesting in een wijkaccommodatie.
- x Er is ruimte voor nieuwe initiatieven en voor inbreng en betrokkenheid van inwoners.
- x De mogelijkheid bestaat voor het aanbieden van een nultarief, eventueel op tijdelijke basis, voor inwonersinitiatieven.
- x Er wordt efficiënt gebruikgemaakt van het bestaande vastgoed, ook van derden.
- x Er vindt afstemming plaats over het programma met het vastgoed van derden.
- x De openstelling is ruim, zowel verspreid over de dag als over de week.
- x Inzet van inwoners in het beheer wordt gestimuleerd.
- x Het organiseren van nieuwe activiteiten voor bewoners die aansluiten bij de behoefte van de wijk. Hierbij wordt bij voorkeur de organisatie van de activiteiten overgelaten aan bewoners.
- x Het betrekken van meer vrijwilligers in het beheer van de accommodaties.

LEES HET VERHAAL VAN
JANNEKE, COÖRDINATOR
VAN DE WIJKCENTRA



COÖRDINATOR WIJKCENTRA JANNEKE ZWERVER

Janneke Zwerver werkt als coördinator van de wijkcentra van Travers Welzijn. Ze verhuisde in 2010 van het Groningse platteland naar Zwolle, met de bedoeling om na haar studie weer terug te verhuizen. Zwolle beviel haar zo goed, dat ze er nog steeds woont.

“De identiteit van Travers Welzijn sluit erg aan bij wat ik belangrijk vind: ieder mens is uniek en waardevol, wat je achtergrond ook is en wie je ook bent. Kijkend naar de mogelijkheden, talenten en passies van de wijkbewoner. En als het even lastig is, is het ook fijn om er gewoon even te kunnen zijn voor iemand. Even stilstaan en vandaaruit kijken hoe we weer verder kunnen.”

Janneke is vaak in het wijkcentrum in Holtenbroek te vinden. “Ik vind het belangrijk dat bewoners een fijne plek hebben om naartoe te gaan. Met een lekkere kop koffie, een luisterend oor. Ik vind het ook leuk om met de praktische dingen bezig te zijn. Hoe zorg je ervoor dat je mensen verder kunt helpen? Eigenlijk kun je mijn werk ook wel omschrijven als ‘gewoon’ welzijnswerk, maar dan met extra taken. Als gastvrouw van het wijkcentrum hoop ik dat bewoners zich welkom voelen en gezellig samenkomen in ‘ons’ wijkcentrum.”



“IK VIND HET
BELANGRIJK DAT
BEWONERS EEN
FIJNE PLEK HEBBEN
OM NAARTOE
TE GAAN”

AANTAL BEZOEKERS

WIJKCENTRUM HOLTENBROEK

90.000 BEZOEKERS

119.444 BEZOEKERS

WIJKCENTRUM ONS EIGEN HUIS

10.000 BEZOEKERS

15.184 (GEMIDDELD 295 BEZOEKERS P/WK)

WIJKCENTRUM DE VLASAKKERS

7.000 BEZOEKERS

7.748 (GEMIDDELD 149 BEZOEKERS P/WK)

legenda

BEOOGD AANTAL BEZOEKERS
DAADWERKELIJK AANTAL
BEZOEKERS



JONGERENCENTRA

DOELEN

- x Laagdrempelige toegang voor jongeren
- x Bieden van een veilige omgeving voor ontmoeten en ontwikkelen
- x Versterken sociale competenties en burgerschap
- x Vergroten perspectief van jongeren in kwetsbare en risicovolle situaties

LEES HET VERHAAL VAN PATRICK EN ELWIN VAN FREE2MOVE

PARTICIPATIE JONGERENCENTRA

REZET

430 JONGEREN BEZOCHTEN REZET

37 VOLWASSENEN WAREN BETROKKEN BIJ REZET

LEVELZ

625 JONGEREN BEZOCHTEN LEVELZ

150 VOLWASSENEN WAREN BETROKKEN BIJ LEVELZ

FREE2MOVE

260 JONGEREN BEZOCHTEN FREE2MOVE

90 VOLWASSEN WAREN BETROKKEN BIJ FREE2MOVE

EFFECTEN

CRIMINALITEIT

Jongeren zijn uit de criminaliteit gehouden of gehaald.

OPENINGSMOMENTEN

Vrijwilligers zorgden zelfstandig voor openingsmomenten voor (sportieve) ontmoeting (zonder aanwezigheid van professionals).

HET STEUNNETWERK VAN JONGEREN IS VERSTERKT

(SCHOOL)UITVALLERS HADDEN EEN VEILIGE HAVEN

EENZAAMHEID AFGENOMEN

De eenzaamheid onder jongeren is afgenomen door het uitbreiden van het sociale netwerk door deelname aan activiteiten.

BEWUSTZIJN VERGROOT

Het bewustzijn onder jongeren over social media, middelengebruik, seks(ting), relaties, wapengebruik en geld is vergroot.

AANSLUITING MET NIEUWE GENERATIE JONGEREN GEVONDEN

Er is aansluiting gevonden met een nieuwe generatie jongeren in aandachtswijken. Hier is de relatie met de jongerenwerker en de mate waarin er een groepsgevoel en eigenaarschap kan worden gecreëerd, cruciaal voor de beheersbaarheid van overlastmeldingen voor de komende jaren.

VOORBEELDFUNCTIE

Onze cultuurdragers hadden een belangrijke voorbeeldfunctie en beïnvloedden andere bezoekers.

ZELFBEWUSTZIJN

Jongeren zijn (meer) bewust van zijn/haar/hen interesses, kwaliteiten, talenten en valkuilen.

ZELFREDZAAMHEID EN EIGENAARSCHAP VERGROOT

Jongeren zijn ondersteund bij het vinden van werk, hobby's en bij administratie voor bijvoorbeeld hun opleiding. Ze zijn actief aan de slag gegaan met persoonlijke trajecten op verschillende leefgebieden. We zagen een grote toename in de zelfredzaamheid van deze jongeren en de mate van eigenaarschap over hun eigen jongvolwassen leven.

TIJDIG DOORVERWEZEN

Jongeren die hulp nodig hadden, zijn tijdig doorverwezen naar partners die hen kunnen ondersteunen bij hulpvragen (onder andere Sociaal wijkteam en Tactus). Problemen zijn hierdoor vroegtijdig opgepakt en verergering is voorkomen.

OMGEVING RONDOM JONGEREN

Jongerenwerk vraagt meer van de jongerenwerker dan alleen in contact te zijn met de jongeren. Ook de samenwerking met ouders, scholen en voetbalverenigingen leiden tot resultaat in de ontwikkeling van de jongeren en het systeem. Doordat de ouders vertrouwen en veiligheid ervaren bij de jongerenwerker, weten alle partijen het jongerenwerk beter en makkelijker te vinden.

SOCIALE NETWERK IS GEGROEID

Doordat we structureel aanwezig en zichtbaar zijn, ontstaat er een basisvertrouwen. Hierdoor lukt het om jongeren echt te leren kennen en is er verbinding met de belevingswereld van de jongeren. We hebben jongeren kunnen uitnodigen voor en kunnen koppelen aan passende activiteiten waar ze voorheen geen weet van hadden. Dit heeft het wederzijdse contact en respect voor elkaar een positieve boost gegeven; er is een veilige basis. Hierdoor konden we jongeren helpen op het moment dat ze vastliepen op een of meerdere leefdomeinen. We namen deel aan gesprekken op school, hielpen ouders die om tips of adviezen vroegen en werden uitgenodigd om bij een wedstrijd te komen kijken. Ouders vertrouwen erop dat hun kinderen bij ons in goede handen zijn.



“HIER BINNEN HOUDEN WE ONS ALLEMAAL AAN DEZELFDE OMGANGSVORMEN”

- jongerenwerker Patrick -

DOEL Vergroten perspectief van jongeren in kwetsbare en risicovolle situaties

BIJ FREE2MOVE GAAN DE JASSEN UIT EN DE PETJES AF

Free2Move in de Aa-landen is meer dan een jongerencentrum waar je kunt sporten. Jongeren komen hier naartoe als ze ‘het anders’ willen. Ze zijn op zoek naar een plek waar jongeren gelijkwaardig zijn aan elkaar, of als ze klaar zijn met hoe het tot dan is gegaan. Daar waar op school de jas niet uitgaat en de pet en de capuchon op blijven, zien jongerenwerkers Patrick en Elwin het tegenovergestelde. “Op het moment dat ze hier binnenkomen, gaat de jas uit en het petje af.”

Jongeren tussen de 14 en 24 jaar – jongens en een enkele meid – uit heel Zwolle en soms erbuiten komen naar Free2Move om te sporten, om een potje te gamen achter de Playstation, huiswerk te maken of gezamenlijk te koken en eten. En onbewust komen ze ook om gezien te worden. Patrick en Elwin gaan met ze in gesprek, reflecteren met ze en coachen.

IN ‘AA-HUIS’ IS IEDEREEN GELIJK

Binnen de muren van Free2Move, of zoals veel jongeren nog steeds zeggen: het Aa-huis, zoals het jongerencentrum vroeger heette, is iedereen gelijk. Patrick legt de ‘regels’ uit aan de hand van een metafoer: “Als een badjuf een lijn in het water legt, heb je een baan gecreëerd. Je raakt de lijn niet, maar je voelt de kaders wel. Zo werkt dat bij ons ook. We hoeven zelden de lijnen aan te geven, maar voor iedereen die hier komt, is het wel duidelijk wat de banen zijn. Voor veel jongens zijn dat heel prettige en comfortabele banen, maar het is wel belangrijk dat ze er zijn. Ook al heb je buiten de muren van Free2Move een ander leven, hierbinnen hebben we onze eigen omgangsvormen met elkaar. Iedereen die hier binnenkomt – ongeacht culturele verschillen – conformeert zich aan de regels. Die regels hebben zich bewezen. Als je daar aan bijdraagt – alleen al door ze te accepteren – ben je welkom.”

NEUS AAN NEUS

“Soms staan we ook neus aan neus met een jongere. Een jongen was ‘soldaten’ aan het ronselen. Een jongen van de straat. Hij stond in de top X, dus door de politie als gevaarlijk gezien. Ik was er zo zat van”, vertelt Elwin. “Ik heb hem duidelijk gemaakt dat ik het hier niet wil zien, niet wil horen en niet wil weten. Hier binnen gebeurt dat gewoon niet. Dat had effect. Hij gaf me een knuffel en toen was het klaar.”

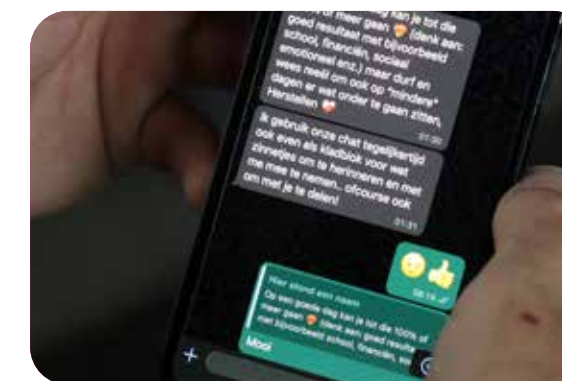
SCHOOL IS EXIT

“We hebben ook veel contact met scholen: Deltion College, Talentstad en Landstede. Er zijn altijd jongens die stage bij ons lopen. Nu zijn het er acht. Eigenlijk zijn het er teveel, maar als er iemand bij je aanklopt en hij móet op dat moment een plek hebben anders is school ‘exit’, wat doe je dan?”, zegt

Elwin. “Er loopt nu een jongen stage, hij is heel introvert en lang gepest geweest. Hier lopen ook jongens rond die de pester zijn (geweest). Dat was in het begin een hele uitdaging. Bij zo’n jongen ligt op de loer dat hij zijn authenticiteit kwijtraakt. Dat hij zich gaat aanpassen. En als je niet authentiek bent, zullen de anderen zich van je distantiëren.”

“JEZELF BLIJVEN IS ECHT DOODENG”

Elwin nodigt ze dan uit zichzelf te blijven. “Dat is echt doodeng, maar we hebben hier inmiddels een sfeer gecreëerd waarin de boys hem accepteren en hij ervaart dat hij gewoon zichzelf mag zijn. Dat is supergaaf om te zien.”



24/7 CONTACT

Patrick laat een appje zien van een jongen: verstuurd om 01.14 uur. Het contact met de jongeren gaat dag en nacht door, ook in het weekend. “De jongen die hier net aan de bar zat, is er vanmiddag weer en morgen staat hij weer op de stoep. En dan heeft ie ook iedere keer een vraag waar we iets mee gaan doen. Als hij mij op zondag appt dat ie met z’n handen in het haar zit, omdat er op maandag papierwerk naar een instantie moet, zeg ik niet ‘ik ben maandag weer aan het werk, kom dan maar terug.’”



Kinderen van Doornij Kinderopvang op de Schellerhoeve waren 'model' voor de NME-foto's.

WIJKBOERDERIJEN EN BUURTWEIDES DOELEN

- x Dagelijkse openstelling van de terreinen van de wijkboerderijen voor het publiek.
- x Het waarborgen van het dierenwelzijn en de veiligheid van dier en mens op de locaties.
- x Het organiseren en uitvoeren van activiteiten met een specifiek karakter en doelgroep.
- x Uitvoering geven aan en samenwerken binnen specifieke initiatieven.
- x Bewoners stimuleren en kansen bieden om op verschillende manieren te participeren op de wijkboerderijen en de buurtweiden.
- x Beschikbaarstelling van de accommodaties voor wijkactiviteiten.
- x Ondersteuning bieden aan de vrijwilligers en besturen van de Zwolse buurtweiden in diverse wijken.
- x Verstrekken en delen van informatie via digitale weg.
- x Vraagbaak en informatie verstrekken betreffende (aangepaste) regelgeving, calamiteiten en uitbraak van dierziekten.
- x Optreden als intermediair tussen buurtweiden, de buurt en gemeente Zwolle.
- x Mede ontwikkelen en uitvoeren van NME-programma's. **LEES HET VERHAAL OVER DE STOERE BUITENDAG**

LEES HET VERHAAL OVER DE STALLESSEN OP DE SCHELLERHOEVE

AANTALLEN

DE SCHELLERHOEVE

660 BEZOEKERS

1.730 DEELNEMERS

DE KLOOIENBERG

750 BEZOEKERS

2.000 DEELNEMERS

DE EEMHOEVE

450 BEZOEKERS

1.190 DEELNEMERS

legenda
GEMIDDELD AANTAL
BEZOEKERS PER WEEK
(INCL. VASTE GEBRUIKERS)
DEELNEMERS EVENEMENTEN

AANTAL
VRIJWILLIGERS

152

DOEL Mede ontwikkelen en uitvoeren van NME-programma's



"IK HEB NOG
NOOIT ZO'N
LEUKE SCHOOLDAG
GEHAD!"

- leerling -

STOERE BUITENDAG

Op donderdag 19 oktober deden ruim 1000 kinderen op vijf locaties in Zwolle mee aan de Stoere Buitendag. Enthousiaste werknemers en vrijwilligers begeleidden deze dag.

De activiteiten varieerden van het bakken van broodjes of roosteren van marsmallows, natuurfotografie, onderzoekopdrachten en sportieve spellen in de buitenlucht. Per locatie verschilde de aanpak, het aanbod en het aantal deelnemers, maar op elke locatie zijn basisschoolleerlingen met hun klas actief geweest met stoere buitenactiviteiten.

Tijdens de Stoere Buitendag kunnen alle kinderen van de basisschool actief aan de slag in de natuur en op de boerderij. Het stoere programma is leuk en leerzaam en voor alle leeftijden. We organiseren de Stoere Buitendag, omdat het ook in de herfst leuk is om buiten te spelen. Voor kinderen is buiten zijn en in de natuur spelen heel belangrijk. Het is goed voor hun hele ontwikkeling, bijvoorbeeld voor de zintuigen, de beweging, de creativiteit en het denken.

DOEL Bewoners stimuleren en kansen bieden om te participeren op de wijkboerderijen

STALKLAS OP DE SCHELLERHOEVE

'Doet een dier ook wel eens zijn jas uit?' Dat was het thema van de les in de stallen van de Schellerhoeve. Circa 100 kinderen van de Montessorischool uit Zwolle-Zuid maakten eind oktober tussen het stro kennis met de alpaca's, schapen en kippen. De Montessorischool behandelde op school het thema Vee & Zoogdieren, dus een bezoek aan Wijkboerderij de Schellerhoeve past dan perfect!



"DE LEERLINGEN
VONDEN HET ALLEMAAL
GEWELDIG! ZO LEUK!"

- leerkracht -

POSITIEVE LEERERVINGEN VRIJWILLIGERS

Dankzij de positieve leerervaringen die vrijwilligers opdoen binnen de veilige, groene omgeving van de wijkboerderijen, zijn er veel trouwe vrijwilligers die een vast onderdeel van het team zijn. Ook nemen zij stappen die leiden naar bijvoorbeeld een betaalde baan elders.

ONDERDEEL VAN EEN SOCIAAL NETWERK

De vrijwilligers zijn heel belangrijk bij de uitvoering van taken op de wijkboerderijen. Mede door hun inzet, hebben we drie prachtige wijkboerderijen. Vrijwilligers worden onderdeel van een betrokken sociaal netwerk. Er zijn vrijwilligers voor wie de wijkboerderij een tweede thuis is.

GEDRAG VERANDERT

Begeleiders van de Twijn (speciaal onderwijs en zorg) geven aan dat zij zien dat door het wekelijks meedraaien op de wijkboerderij het gedrag van de kinderen verandert en ze daarna met minder stress in de klas zitten. Op de wijkboerderij gaan ze onderling beter met elkaar om dan in het klaslokaal.

KENNIS MAKEN MET DIEREN EN NATUUR

Tijdens de grotere evenementen zoals het schaapscheerdersfeest en de Kerstmarkt maken volwassenen en kinderen op een laagdrempelige, actieve manier kennis met de dieren en de natuur. Op deze momenten laten ook de vrijwilligers al hun ervaring en talenten zien en genieten alle aanwezigen van de sfeer en de onderlinge verbinding met elkaar.

VERSPREIDING VIRUSSEN VOORKOMEN

Dankzij onze handhaving en inzet op wet- en regelgeving hebben we voldaan aan de afschermplicht en het voorkomen van verspreiding van virussen.

DIERENWELZIJN EN VEILIGHEID VERGROOT

Ook in 2023 hebben we gewerkt aan het vergroten van dierenwelzijn en veiligheid van dier en mens. Op alle terreinen zijn aanpassingen gedaan die ervoor zorgen dat iedereen zich welkom voelt, het welzijn van dieren vooropstaat en gewaarborgd wordt en bezoekers leren en genieten van dieren en natuur.

DUURZAME KERSTBOMENACTIE

Door deel te nemen aan onder andere het project 'Duurzame kerstbomen' werkten we aan bewustwording. Werd de kerstboom na de kerstdagen teruggebracht, dan kon de boom in ruil voor €10 statiegeld in het bos teruggeplaatst worden. Bij de volgende kerst kan de boom dan opnieuw gebruikt worden.

NIEUWE INITIATIEVEN VAN BEWONERS

De wijkboerderijen zijn een plek waar nieuwe initiatieven mogen ontstaan. Zoals DRIL, een initiatief van vrijwilligers en enthousiaste jongeren die met wijkbewoners (meestal kinderen) aan de slag gaan in de natuur en werken aan bewustwording.

ZELFVERTROUWEN JONGEREN GROEIT

De wijkboerderijen zijn een plek voor veel jongeren die een veilige plek zoeken om middels vrijwilligerswerk te werken aan hun zelfbeeld en zelfvertrouwen. Ook nemen studenten deel vanuit het wijkleerbedrijf van Deltion College. We zien jongeren groeien in zelfvertrouwen en eigenaarschap binnen de wijkboerderij waar ze werkzaam zijn.

ONTMOETING EN ONTSPANNING

De gastvrijheid van de wijkboerderijen heeft als effect dat veel bewoners de wijkboerderij ook weten te vinden voor ontmoeting en ontspanning. De vele activiteiten die door bewoners georganiseerd worden - zoals zangkoren, kerkgemeenschappen, ouder- en kind activiteiten, creatieve clubs, bingo - zijn hier een voorbeeld van.



SPECIFIEKE PROGRAMMA'S EN PROJECTEN

De ontwikkelingen binnen IZA* en GALA** zien we voor het welzijn van bewoners als zeer kansrijk. In het najaar van 2023 zijn we vanuit GALA gestart met de voorbereidingen voor het uitvoeren van de projectleiding **KANSRIJKE START** en - samen met WijZ Welzijn - **WELZIJN OP RECEPT** in 2024. We ervaren hiernaast ook dat de positionering van welzijn ten opzichte van zorgpartijen en zorgkantoren nog niet vanzelfsprekend is. Er wordt gepraat over oplossingen en aanpakken die binnen welzijn al voorhanden zijn. Samen met de gemeente, welzijnspartners en zorgpartijen hopen we in 2024 waardevolle verbindingen te maken waarbinnen we gebruik gaan maken van expertise die bij partijen aanwezig is, zodat zij elkaar versterken.

*Integraal Zorgakkoord: 'Samen werken aan gezonde zorg' - ** Gezond en Actief Leven Akkoord

Ha Arend-Jan! Inmiddels ben ik geslaagd en heb ik binnenkort mijn diploma-uitreiking. Ik wil je graag nog een keer heel erg bedanken voor alles wat je voor mij hebt kunnen betekenen. Zonder jou had ik het niet gered!

14:26



DEELNEMER DELTION JONGERENTEAM

630

STUDENTEN
BEGELEID

DELTION JONGERENTEAM

DOELEN

x Oppakken en oplossen van niet-schoolse hulpvragen van studenten

Jongerenwerker Bianca: "Studenten willen graag gezien en gehoord worden. Studenten ervaren druk en vinden het fijn om even op adem te komen binnen het Deltion Jongerenteam (DJT). Die ruimte is nodig om over te gaan tot een volgende stap. Sommige studenten weten heel goed wat ze nodig hebben, bij anderen kom je daarachter door goed te luisteren, vooral bij studenten bij wie sprake is van multi-problematiek. Zo wordt duidelijk waar je kunt beginnen en wie er nog meer nodig zijn. Bij studenten van niveau 1 en 2 mbo heb je hier soms wel drie maanden voor nodig. Veiligheid en vertrouwen zijn van groot belang."

DOWNLOAD DE FACTSHEET

JONGERENRAAD

DOELEN

- x Jongeren in Zwolle een stem geven
- x Gevraagd en ongevraagd advies geven over zaken die jongeren direct aangaan en op bredere samenlevingsvraagstukken

AANTALLEN EN EFFECTEN

De vaste kern van de Jongerenraad Zwolle bestond in 2023 uit 16 jongeren. Tijdens de 'Jongeren Over ...'-bijeenkomsten over LHBTIQ+ haakten nog eens 20 jongeren aan, bij de editie over Jeugdhulp waren dit er 6. We hebben 18 keer advies gegeven in 2023 (17 keer gevraagd en 1 keer ongevraagd).

18

ADVIEZEN
GEGEVEN



METHODIEK HANDBOEK 'JONGEREN OVER ...'

De werkplaats sociaal domein heeft op verzoek van Travers Welzijn in 2023 samen met de Jongerenraad een methode ontwikkeld voor jongerenwerkers of andere professionals die themagericht met jongerenparticipatie aan de slag willen gaan. In de handleiding staat een stappenplan per fase en bijeenkomst, inclusief tips voor de uitvoering. Het handboek werd gepresenteerd tijdens De Landelijke Dag van het Kinder- en Jongerenwerk.

DOWNLOAD HET
HANDBOEK ALS PDF



BUURTSPOORTCOACHES DOELEN

- x Stimuleren van beweging door een laagdrempelig aanbod
- x Gezond in Diezerpoort
- x Sport en spel als middel in de presentie

BUURTSPOORT- COACHES IN CIJFERS

685 volwassen deden mee aan activiteiten als yoga, fietslessen, wandelgroep, info-bijeenkomsten en individuele gesprekken over een gezonde leefstijl

105 jeugdigen/jongeren deden mee met sportactiviteiten

EFFECTEN

FITTER EN GEZONDER LICHAAM

Meer lichaamsbewustzijn, beter slapen, meer innerlijke rust, signalen van het lichaam herkennen, meer voelen. Plezier, samen bewegen en werken aan een gezonder, sterker en fitter lichaam en geest. Deelnemers voelen zich blijer, fitter, vallen af en voelen zich gezonder.

BEWONERS ONTWIKKELEN ZICH SOCIAAL EN MOTORISCH

MINDER EENZAAM

Mensen voelen zich minder eenzaam en alleen. Er ontstaan contacten binnen de groepen die buiten de groepen worden voortgezet. De sociaal emotionele gezondheid is bevorderd.

ERVAREN VAN VRIJHEID

Mensen zijn blij en ervaren vrijheid door het kunnen fietsen en krijgen zelfvertrouwen. Bevordering van de zelfredzaamheid als deelnemers zelfstandig en veilig kunnen fietsen. Zelf naar school, inburgeringstraject of stage gaan geeft een grotere kans op participatie. Sociale contacten onderhouden wordt makkelijker.

DEELNEMERS ZIJN ZICH BEWUSTER VAN GEZONDE VOEDING

DREMPEL OM ACTIEF TE ZIJN IS VERLAAGD

Door mensen met elkaar te verbinden en in een veilige omgeving zoals het wijkcentrum te sporten/bewegen wordt de drempel verlaagd om actief te worden.



“WAS GEBAREN-PIET ER SPECIAAL VOOR MIJ?”

DOEL Iedereen doet volwaardig mee

EEN TOEGANKELIJKE SINT-INTOCHT

Toegankelijk Zwolle streeft naar een samenleving waarin iedereen volwaardig kan meedoen. Dit doen we door inwoners met een beperking te ondersteunen en op te komen voor hun belangen. Eén speerpunt is dat iedereen volwaardig mee kan doen. Dat betekent ook dat kinderen met een fysieke, visuele of auditieve beperking de Sinterklaasintocht in Zwolle volwaardig mee moeten kunnen maken. Voor de editie in 2023 werd een heuse ‘gebaren-Piet’ geregeld.

Na maanden van voorbereiding en afstemming kwam de Sint op zaterdag 18 november aan in Zwolle. In de communicatie op verschillende kanalen hebben we aangegeven dat we deze intocht zo toegankelijk mogelijk wilde maken voor alle kinderen. Om dit te kunnen realiseren, hebben we om de input van ouders en kinderen zelf gevraagd. Op de website van de organisatie van de intocht hebben we aangegeven waar invalideparkeerplaatsen zijn, dat er een tolk Nederlandse Gebarentaal aanwezig zou zijn én dat er voor bij het podium een vak was gereali-seerd waar kinderen met een hulpmiddel veilig konden staan, dus voor de dranghekken. Om dit zichtbaar te maken voor iedereen, hadden we matten neergelegd. We hebben op het plein bij het Havenhuisje een verschoonmogelijkheid gecreeërd voor grote kinderen en/of volwassenen met een beperking.

Een van de mooiste reacties was deze dag van ouders van een slechthorend meisje: “Toen we terugliepen naar de auto zei onze dochter: “Was gebaren-Piet er speciaal voor mij? Weet ze dat ik slechthorend ben? En dat alles met een big smile. Echt zo fijn. Bedankt!”

EFFECTEN

CULTURELE BELEVING

Volwaardige deelname met betrekking tot een culturele beleving voor inwoners met een (on)zichtbare beperking is toegenomen. Ook inwoners met een auditieve beperking of visuele beperking konden naar het theater toe.

STEMMEN VANUIT EIGEN REGIE

Iedere Zwolse inwoner kan stemmen - en participeren - zoals hij/zij/hen dit kan of wil vanuit meer eigen regie.

GROTER BEREIK WEEK VAN DE TOEGANKELIJKHEID

De Week van de Toegankelijkheid is in samenwerking met de gemeente nog meer op de kaart gezet, waardoor we meer mensen hebben kunnen bereiken. In de stad tijdens de activiteiten, op de scholen, op de radio, krant en online.

BETERE COMMUNICATIE RONDOM WERKZAAMHEDEN

We schouwen op locaties als er werkzaamheden zijn en delen deze informatie met onze achterban en organisaties, zoals bijvoorbeeld de oogvereniging. De voorspelbaarheid bij werkzaamheden met betrekking tot de infra-structuur is toegenomen voor inwoners met een beperking.

MEER GEDAAN MET ADVIEZEN

Toegankelijk Zwolle wordt aan de voorkant bij beslissingen, beleid en uitvoering steeds meer als gelijkwaardiger gesprekspartner gezien en wordt actief om advies gevraagd. We zien, merken en horen dat hier steeds meer naar geluisterd wordt, wat ten goede komt aan alle inwoners.

TOEGANKELIJK ZWOLLE IN CIJFERS

34 ambassadeurs

23 gevraagde adviezen

8 ongevraagde adviezen

16 schouwen uitgevoerd

15 gastlessen gegeven

ONDERWIJS KANSENBELEID

Met de inzet van team Taal & gezin, Kinderopvang Plus en het VVE-platform heeft Travers Welzijn bijgedragen aan het doel van het onderwijskansenbeleid: 'De verbetering van onderwijskansen van kinderen met een (risico op een) onderwijsachterstand'. **LEES HET VERHAAL VAN MARIT, STAGIAIR BIJ HET VVE-PLATFORM** Met subsidie vanuit NPO-gelden voor het wegwerken van aan coronagerelateerde achterstanden hebben we dit kunnen aanvullen met Expeditie Wijs vakantieprogrammering.



DOWNLOAD DE
RAPPORTAGE ALS PDF



DOEL Vroegtijdig oppakken van signalen zodat een achterstand voorkomen wordt

DOCHTER ÉN MOEDER GESTEUND DOOR WEKELIJKSE BEZOEKEN VAN VVE-STAGIAIR MARIT

Marit (21) is tweedejaars Social Work-student op Windesheim. Het afgelopen jaar liep ze haar stage bij het VVE-platform. Marit kreeg twee gezinnen toegewezen, waar ze een jaar lang één keer per week een middag naar toe ging. "Het allereerste gesprek vond ik superspannend. Je komt toch bij mensen achter de voordeur en ik had nul ervaring. Bij moeder Adiyam en dochter Heran (8 jaar) uit Israël voelde het meteen heel vertrouwd. Er was meteen een klik, ook met de moeder. Ik kwam natuurlijk om Heran te ondersteunen, maar ik merkte dat ik ook echt iets voor de moeder kon betekenen."

NEDERLANDSE TAAL

De hulpvraag vanuit school was dat Heran – ook buiten schooltijd – oefende met het spreken van de Nederlandse taal. "Ze had het nodig om contact te hebben met iemand die Nederlands spreekt, omdat ze met haar moeder Tigrina spreekt. En na schooltijd spreekt ze met haar vriendinnen ook vooral haar moedertaal." Ookal sprak Heran al goed Nederlands, het was wel belangrijk dat ze er mee bleef oefenen.



ZORGEN WEGNEMEN

Ook Adiyam was erg blij met de komst van Marit. "Ze benoemde elke week wel twee keer dat ze het zo fijn vond dat ik langskwam. Ze zei op woensdag al tegen Heran: 'Morgen komt Marit weer, gezellig!' Ze stond elke donderdag in de keuken. De ene keer maakte ze popcorn, de andere keer een bord nasi met kip. Dat was echt haar uiting van dankbaarheid." Naast de ondersteuning voor Heran kon ook Adiyam bij Marit terecht met brieven van bijvoorbeeld school. En ook na de verkiezingsuitslag in november kon Marit zorgen bij Adiyam en Heran wegnemen. Zij maakten zich erg zorgen toen ze zagen dat de PVV de grootste partij van Nederland was geworden. Marit had zich al op vragen voorbereid en zich ingelezen over hoe



het politieke systeem in Nederland werkt. "De dag na de verkiezingsuitslag was ik bij ze en ik kon ze gelukkig geruststellen door uit te leggen dat Wilders de regels niet zomaar kan veranderen. Hij moet samenwerken met andere partijen. We hebben er lang met elkaar over gepraat. Ze waren echt gerustgesteld."

**"MIJN STAGE BIJ
HET VVE-PLATFORM
HEEFT MIJN BLIK
OP DE WERELD
VERRUIMD"**

BLIK OP DE WERELD VERRUIMD

Marit heeft veel geleerd over andere culturen en religies. "Ik was niet zoveel gewend, in Genemuiden is eigenlijk alles hetzelfde. Ik heb er bewust voor gekozen iets heel anders op te zoeken. Ik ben mezelf wel tegenkomen, maar het heeft mijn blik op de wereld veranderd: er is zoveel meer! Al die verhalen van families die gevlucht zijn, het zijn best heftige verhalen. Ik heb gemerkt dat je het verschil kan maken. Doordat ik andere culturen en religies beter heb leren kennen heb ik geleerd dat iedereen elkaar kan accepteren ookal heb je een ander geloof."



Foto: Leah Kreiter

DE ZWOLSE KINDERRAAD

In september ging De Zwolse Kinderraad van start. We nodigden leerlingen van de groepen 7 van **52** Zwolse basisscholen uit om mee te doen aan 'de week van de Zwolse Kinderraad'. **27** leerlingen tussen de 10 en 14 jaar gaven zich op voor de Kinderraad en kwamen naar het eerste evenement. **9** betrokken kinderen kwamen om de week naar het Kindercollege om plannen te maken. **2** kinderburgemeesters werden gekozen als vertegenwoordigers van Het Kindercollege.

“IK ZET IN MIJN NIEUWSGIERIGHEID, BEHULPZAAMHEID EN DOORZETTINGSVERMOGEN IN OM DE STAD ZWOLLE MOOIER TE MAKEN”

- Puck, 12 jaar -



De leden van het kindercollege van de Zwolse Kinderraad werden beëdigd door burgemeester Peter Sneijders. Dagblad De Stentor plaatste het persbericht dat we samen met gemeente Zwolle schreven.

[LEES HET ARTIKEL OP DE STENTOR.NL](#)

Bekijk de vlog die de kinderen van het Kindercollege maakten.



Foto: Stefan Lucassen

“NA ÉÉN EDITIE WAS HET BEREIK VAN HET QUEER-FEEST ‘QULT’ AL ENORM!”

DOEL Het creëren van eigenaarschap bij Zwolse organisaties en jongeren

Na het lanceren van Blauwhaus in december 2022 plaatsten verschillende jongeren hun initiatief op dit online platform. Deze zijn via verschillende wegen opgepakt. Eén van de initiatieven die succesvol zijn opgepakt door jongeren en een Zwolse organisatie, is Qult: een queer-feest voor jongeren uit de LHBTIQ+-community.

Jongeren uit de queer-community hadden behoefte aan meer activiteiten voor deze specifieke doelgroep. Hun behoefte werd besproken tijdens een 'Jongeren over ...', die mede-georganiseerd werd door Blauwhaus. Tijdens de tweede bijeenkomst spraken jongeren van onder andere de Queer Collective Zwolle met betrokken organisaties over wat ze graag anders zouden zien en welke ideeën ze zelf hadden. Hedon haakte aan op het idee om een queer-feest te organiseren. Marketeer/PR-medewerker Nikita vertelt: "Hedon vindt het belangrijk dat de queer-community zich veilig voelt. Er moet een safe-space zijn. We merken dat er in Zwolle gewoon heel erg weinig is voor deze doelgroep. We vinden het ook belangrijk dat we een publiek bereiken dat zich normaliter misschien niet zo thuis voelt in Hedon."

QULT BEKEND IN QUEER-SPACES

Vijftien jongeren kwamen samen en bespraken met één van de Hedon-programmeurs en Nikita de mogelijkheden. "Wij hebben vooral gekeken naar wat de jongeren wilden en hoe wij konden ondersteunen", vertelt Nikita. "Als iemand een tof idee heeft, delen ze dat in

de groepsapp. In die groep zitten ongeveer 24 jongeren. Samen denken we na over de programmering van het feest." Na de eerste editie benaderde Poppodium Vera uit Groningen ons. Trixie Mattel - een heel bekende Amerikaanse drag queen - had een gaatje in haar programma en zocht een plek om op te treden. De mensen bij Vera wisten van Qult en verwezen haar door naar Hedon. Echt zo tof! Jammer genoeg werd onze vloer net gerenoveerd en kon het niet op dat moment plaats vinden." In de Queer-spaces heeft Qult dus echt al bekendheid. "Dat had ik nog niet verwacht!"

BLAUWHAUS ALS 'MATCHER'

Jongeren die naar Qult komen, vinden het een fijne plek vinden om gelijkgestemden te ontmoeten. "Ze willen eigenlijk wel dat het vaker is, maar onze programmering zit al vol. De jongeren die betrokken zijn, vinden het fijn dat ze invloed hebben. Nu staat Qult nog in de kleine zaal, in de toekomst willen we naar programmering in de grote zaal. Jongeren vinden het fijn dat ze invloed hebben, maar het is nog best lastig om ze voor langere tijd te betrekken. Blauwhaus heeft hier als 'matcher' een mooie rol."

AFTERMOVIE



Foto: Stefan Lucassen

BLAUWHAUS IN CIJFERS

222 accounts op blauwhaus.nl

461 volgers op instagram

DOEL Meer ruimte en aandacht voor kwetsbare jongeren



Impactercoach Merel achter de draaitafel tijdens een Meet-up voor jongeren. Foto: Leah Kreiter

“DOOR IMPACTER VOELDE IK DAT IK ER NIET ALLEEN VOOR STOND”

Toen een meisje van 21 jaar bij Impacter kwam, wist ze niet goed wat ze wilde. Haar contract bij haar bijbaan werd niet verlengd, ze studeerde niet, had geen sociaal netwerk en eigenlijk had ze gewoon niets te doen. Bovendien dealde ze met een sociale angst, waardoor op iemand afstappen als zo'n drempel voelde dat ze steeds bevroor. Impactercoach Merel herkende dit uit haar eigen verleden, en wist waar ze met haar aan kon werken.

ERVARINGEN DELEN

“Tijdens onze gesprekken werd duidelijk dat ze gek is op muziek maken. Zingen, schrijven, zodra je haar een microfoon in handen gaf, was de angst meteen verdwenen. Ik merkte al snel dat ik mijn ervaring met haar moest delen, zodat ze mij leerde kennen en we een vertrouwensband konden opbouwen. Ik deelde dat ik ben gepest, met angst te maken had en ook vaak dichtklapte. Maar ook dat ik daar beetje bij beetje stappen in heb gemaakt.”

EEN MOGELIJKE MATCH!

“Toen meldde zich een ándere jongere bij ons, die graag wilde coachen. Hij bleek muziek te produceren. Ik zag een mogelijke match! We spraken

af in de studio, waar bleek dat ze qua muzieksmaak op één lijn zaten. Inmiddels hebben ze samen haar eigen nummer opgenomen.”

Toen de Impacter van Merel haar angsten overwon, kon Merel natuurlijk niet achterblijven. Tijdens een optreden stapte ze het podium op om een rap te laten horen over haar eigen ervaringen met pesten. “Hierna gaf deze Impacter mij het mooiste compliment dat ik tot nu toe als coach heb mogen ontvangen: dat ze door Impacter heeft geleerd dat ze er niet alleen voor staat. Dat haar dromen haalbaar zijn, maar in stapjes in plaats van sprongen.”



LANDELIJKE SUBSIDIE MDT-PROGRAMMA IMPACTER

Met rijks subsidie heeft Travers Welzijn samen met ZwolleDoet! Impacter (Maatschappelijke Diensttijd) ontwikkeld. Sinds 2018 zetten jongeren (Impacters) tussen de 12 en 30 jaar oud zich vrijwillig in voor een ander, ontdekken hun talenten, ontmoeten nieuwe mensen en maken onze samenleving sterker. Bij Impacter krijgen jongeren de kans om te leren in een omgeving waar experimenteren oké is en waar je gewaardeerd wordt om wie je bent. Dat zorgt voor meer vertrouwen in jezelf, jouw talenten en je plek in de maatschappij. Dat doen jongeren niet alleen, maar samen met ondersteuning van een jongerencoach.

AANTALLEN

Sinds 2018 hebben **2100** jongeren een Impacter-traject vormgegeven met vele waardevolle effecten voor de jongeren zelf en de samenleving. Impacter wordt in Zwolle en in **13** andere gemeentes in Noord-oost-Nederland uitgevoerd. Impacter vierde in 2023 haar **5**-jarig jubileum.

LANDELIJKE SUBSIDIE RIJKE SCHOOLDAG

Travers Welzijn gaf vanaf 1 mei 2023 samen met Stadkamer, Sportservice Zwolle en basisscholen in stadsdeel Noord en Oost uitvoering aan het programma Rijke schooldag. Het programma heeft als doel alle leerlingen op de scholen die behoren tot de doelgroep, ongeacht de omstandigheden waarin ze opgroeien, in staat te stellen zichzelf en hun talenten te ontplooiën en vaardigheden te ontwikkelen ter bevordering van kansengelijkheid in het onderwijs en een gelijkwaardige deelname aan de maatschappij.



16 MAART 2023 WERKBEZOEK SCHOOL & OMGEVING



Beleidsmakers van de ministeries Onderwijs Cultuur en Wetenschap (OCW), Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), Justitie en Veiligheid (JenV) en professionals van onder andere de Gelijke Kansen Alliantie kwamen op donderdag 16 maart naar Zwolle voor een werkbezoek 'School & Omgeving'.



SOCIALS



We posten wekelijks op onze social-kanalen. We plaatsen nieuwsberichten over lopende projecten, organisatieontwikkelingen en werving. Sinds september 2023 hebben aparte accounts voor onze werkenbij-pagina.

	TRAVERS WELZIJN	WERKEN BIJ
LinkedIn	3.044	180
Instagram	1.109	103
Facebook	1.900	

[VOLG ONS OP LINKEDIN](#)

[VOLG ONS OP FACEBOOK](#)

[VOLG ONS OP INSTAGRAM](#)

VRAGEN?

Neem contact op met Elske Heinen of Christian Bleeker, managers Travers Welzijn.

Travers Welzijn
Burgemeester Drijbersingel 11
8021 DA Zwolle
www.traverswelzijn.nl
038 - 750 83 00

**Travers Welzijn is onderdeel
van Stichting Travers**



Jaarverslag 2023

zwolleDOET!

Voor jezelf. Voor elkaar.



Inhoud

Leeswijzer	2
Voorwoord	3
ZwolleDoet!	4
Woord van het bestuur	5
Hoogtepunten	6
Trends en signalen	8
Mantelzorg	10
Vrijwilligerswerk	16
Informele zorg	24
Steunouders	30
SamenZwolle	32
Briljant	36

Leeswijzer



Voorwoord

Dit gaat over jou en over mij

Dit jaarverslag gaat over jou en over mij. Over je collega's, familie, ouders, burens en stadsgenoten. We zijn namelijk allemaal betrokken inwoner of vrijwilliger, zoon, dochter, goede buur of vriend. Allemaal staan we vroeg of laat klaar voor een ander. Kort of lang. Moeiteloos of tot we niet meer kunnen.

Helpen we een naaste die extra zorg nodig heeft, dan noemen anderen ons 'mantelzorgers'. Staan we bij de hockeyclub achter de bar, dan zijn we 'vrijwilliger'. Maar er zijn voor elkaar, dat zit 'm lang niet altijd in die zichtbare rollen. Het gaat juist vaak vanzelfsprekend en onopgemerkt. Zwolle heeft gelukkig veel betrokken en actieve inwoners. Tegelijkertijd zal er de komende jaren meer 'vrijwillige' inzet nodig zijn. En spreken we over mantelzorg en vrijwilligerswerk alsof het een functie is waarvan wordt verwacht dat 'de ander' die gaat vervullen. Dat schuurt. Want hoeveel kan en mag je verwachten van iemand die zich belangeloos voor een ander en z'n omgeving inzet? Hierover met elkaar het gesprek voeren, van gedachten



wisselen, krijgt steeds meer aandacht. En dat juichen we toe. Als pleitbezorger voor vrijwilligers en mantelzorgers draagt ZwolleDoet! al jaren bij aan die bewustwording. Met de juiste focus, ondersteuning, samenwerking én erkenning kunnen we de vrijwillige energie en informele zorgkracht blijven versterken. Door betrokken inwoners en naasten ruimte en mogelijkheden te bieden om initiatief te nemen. Om op hún manier, passend bij hun leven, om te kijken naar elkaar.

Het steeds groter wordende beroep dat op alle Zwollenaren wordt gedaan, zien we duidelijk terug in de hulpvragen die ZwolleDoet! in 2023 ontving. Bij Steunpunt Informele Zorg zien we meer behoefte aan zowel gezelschap als praktische hulp. Bij Steunpunt Mantelzorg worden hulpvragen complexer. Bij Startpunt Vrijwilligerswerk zorgt de regeldruk voor meer vragen, bijvoorbeeld over het besturen van vrijwilligersorganisaties. En bij SamenZwolle ten slotte neemt het gebruik van het platform stevig toe. ➔

ZwolleDoet!



→ Bewustwording

ZwolleDoet! maakt bewust van de meerwaarde en unieke rol van vrijwillige inzet en mantelzorg en signaleert maatschappelijke vraagstukken die met informele hulp en vrijwillige inzet kunnen worden opgepakt.



→ Werving

ZwolleDoet! motiveert Zwollenaren om zich vrijwillig in te zetten en om te kijken naar elkaar.



→ Matching

ZwolleDoet! koppelt vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk, informele zorg en mantelzorg.



→ Ondersteuning

ZwolleDoet! waardeert, steunt en faciliteert mantelzorgers, vrijwilligers en hun organisaties, individueel en collectief.



→ Kennisdeling

ZwolleDoet! deelt expertise rondom burgerbetrokkenheid, vrijwillige inzet en mantelzorg.

Zodat:

- maatschappelijke vraagstukken met en door inwoners worden opgepakt;
- zelfredzaamheid van Zwollenaren wordt vergroot;
- inwoners zo lang mogelijk (zelfstandig) kunnen wonen en mee kunnen doen;
- overbelasting wordt voorkomen;
- expertise en talent worden benut;
- zwaardere vormen van hulp en zorg worden voorkomen of uitgesteld;
- inwoners geluk ervaren en gezond blijven.

We matchen hulpvragers, ondersteunen mantelzorgers, werven vrijwilligers, waarderen mensen die zich inzetten voor een ander en pleiten voor bewustwording rondom er zijn voor elkaar. Zo houdt iedereen het vol, ook als je er meer dan gemiddeld tijd en energie aan besteedt. Of je dat nou vrijwilligerswerk, mantelzorg of 'de normaalste zaak van de wereld' noemt.

Naast het bieden van ondersteuning op maat en collectieve trainingen en voorlichting zet ZwolleDoet! ook in op 'de gezamenlijke beweging'. Het hele jaar door met SamenZwolle, het online prikbord waar vraag, aanbod en mensen samenkomen. Door met partijen uit diverse domeinen, zoals wonen, welzijn, zorg en onderwijs, een community te vormen. Zo tekenden we op 21 december 2023 samen met ouderenzorg-, migranten-, welzijns- en onderwijsorganisaties en gemeente Zwolle het manifest cultuursensitieve zorg. Maar ook specifiek, zoals ontmoeting onderling voor mantelzorgers, tijdens de Dag van de Mantelzorg. En voor bestuurders van vrijwilligersorganisaties, in het netwerk BestuurdersCentraal. Onderling verhalen delen geeft herkenning, erkenning en inspiratie.



Met elkaar in gesprek gaan over 'hulp vragen', 'hulp geven' en je actief in (blijven) zetten voor je omgeving krijgt in 2024 een vervolg via de landelijke campagne Praat vandaag over morgen en onze 'Wat als...-inspiratiesessies'.

Dit verhaal gaat over jou en mij. Wat is jouw verhaal?

ZwolleDoet! Voor jezelf. Voor elkaar.

Bianca Talen
Manager ZwolleDoet!

Woord van het bestuur

Sámen zorgen voor een sociale stad

In onze eerste maanden bij Travers leerden wij ZwolleDoet! kennen als een groep die veel groter is dan alleen de 25 medewerkers. Met al hun energie, kennis en ervaring zetten zij ook anderen aan om elkaar te versterken, verhalen uit te wisselen en hun vrijwilligerswerk of mantelzorg te doen op de manier die bij hen past. De medewerkers én achterban van ZwolleDoet! brengen vele duizenden Zwollenaren in beweging.

Dat gebeurt op allerlei manieren. We zijn onder de indruk van SamenZwolle, het online prikbord van de stad waar vraag, aanbod en mensen samenkomen. En van de Dag van de Mantelzorg, waar mantelzorgers een dag ontspannen en elkaar ontmoeten tijdens workshops. Maar ook van initiatieven zoals MijnWereldKaart Zwolle, een gesprekstool voor vrijwilligers en professionals om anderen inzicht te geven in zingeving en sociaal netwerk.

Wij zijn trots op ZwolleDoet! en de wijze waarop het team Zwollenaren in beweging brengt om sámen te zorgen voor een socialer, gezonder, groener en cultureel aantrekkelijker Zwolle.

- **Ton Timmerman**
- **Ellen Rooijers**
Directeur-bestuurders Stichting Travers



Hoogtepunten

2023

februari

Uitreiking Mantelzorgwaardering
februari

Theatershow
'Rode loper uit, achterdeur dicht' over vinden en binden van vrijwilligers
februari

maart

NLdoet
grootste vrijwilligersactie van Nederland
maart

april

Lancering gesprekstoel
MijnWereldKaart Zwolle
april

mei

Tuinhulpdag
mei

Beursvloer Zwolle
in Hedon
mei

september

Start Kleurrijke Theetuin
voor mantelzorgers & hulpvragers met een migratie-achtergrond
september

Inspiratiebijeenkomst
'Dementie & Vrijwilligerswerk' met uitreiking certificaat Zwolle dementievriendelijke gemeente
september

november

Dag van de Mantelzorg
november

1^e editie De Kantine
inspiratie voor verenigingen en maatschappelijke organisaties
november

december

1^e editie Kerstbomendag
december

Wensboom
december

2024

Manifest
cultuursensitieve ouderenzorg
december

Provinciaal congres
'Noaberschap, vrijwillige inzet voor een vitale samenleving'
december

Overijsselse Vrijwilligersprijs
december

Overijsselse Vrijwilligersprijs
december

Trends en signalen

De vraag naar inzet van vrijwilligers, betrokken inwoners en mantelzorg/naasten neemt toe. Dit komt mede door ontwikkelingen in de (ouderen)zorg en de focus op langer thuis wonen.

De dalende trend van vrijwillige inzet is op z'n retour en weer bijna op het niveau van voor corona. Inzet is met name incidenteel en minder structureel.

8

Hulpvragen op het gebied van informele zorg en vrijwilligerswerk zijn complexer geworden. Dit komt onder meer door personeelstekorten in de zorg, een verschuiving naar de sociale basis (meer groepen met een kwetsbaarheid) en toenemende regelgeving.

Het mantelzorg-potentieel daalt. Er komen absoluut meer mantelzorgers door de vergrijzing, maar minder mantelzorgers per persoon.

Oplossingen voor transformaties in zorg en wonen vragen veelal goede aansluiting met het sociale domein en de sociale basis. Daarbij is behoefte aan overzicht en coördinatie.

Preventie, technologie en innovatie bieden kansen, maar worden nog (te) weinig ontwikkeld en benut.

Er is een toenemende belangstelling voor expertise met betrekking tot het vergroten van vrijwillige energie, informele zorgkracht en de afstemming tussen formele en informele hulp. Bestaande kennis en structuren kunnen daarbij beter worden benut.

9



→ Stephanie van Witzenburg en haar dochter Anna Sophie

Facts 2023

- **8.214** mantelzorgers geregistreerd
- **808** jonge mantelzorgers t/m 23 jaar geregistreerd
- **4750** mantelzorgwaarderingen toegekend
- **565** ondersteuningsvragen
- **116** vragen over regelingen en voorzieningen

Thema 1:

Mantelzorg

Veel mensen verlenen zorg aan een naaste. Dat doen ze veelal met liefde en uit liefde. In Zwolle zijn zo'n 38.000 mantelzorgers actief. Met een groot deel van hen gaat het goed, ze zijn in balans en ervaren het zorgen als positief en waardevol. Dat neemt niet weg dat zorgen voor een ander zwaar kan zijn. Mantelzorgers kunnen daardoor overbelast raken, waardoor ze minder goed voor zichzelf zorgen. Wij zijn er voor iedereen die zorgt voor een naaste. Steunpunt Mantelzorg biedt emotionele steun, trainingen, hulp bij regeltaken, lotgenotencontact en praktische ondersteuning, zoals de inzet van een vrijwilliger. En zet in op preventie, bijvoorbeeld door onze kennis te delen met andere organisaties.

Bewustwording

Steunpunt Mantelzorg initieert en organiseert verschillende activiteiten om mantelzorg onder de aandacht te brengen en begrip en waardering voor mantelzorgers te vergroten. Zodat formele en informele zorg elkaar weten te vinden, verschillende partijen van elkaar leren en we in Zwolle de onbenutte kracht goed benutten. Zo werken we samen aan een mantelzorgvriendelijke samenleving.

In 2023 was Steunpunt Mantelzorg betrokken bij of organisator van deze activiteiten:

- Campagne 'Praat vandaag over morgen'. De campagne stimuleert Zwollenaren om tijdig na te denken over de toekomst en over ouder worden. In 2023 werd een voorbereidende bijeenkomst met betrokken organisaties georganiseerd en één voor mantelzorgers: 'Praat vandaag over morgen; praten over de laatste levensfase'. In 2024 worden vervolgsessies (met de titel 'Wat als...') voor iedere geïnteresseerde Zwollenaar georganiseerd.

- Publicatie Tientuin (het interne magazine van het Zwolse sociaal werk- en ontwikkelbedrijf Tiem), over werk en mantelzorg.
- Expositie # Unseenrealities, bij onder meer de Fundatie. Deze expositie bracht met portretten en verhalen jonge mantelzorgers in beeld.
- Week van de Jonge Mantelzorger. Samen met JMZ Pro en steunpunten in de regio hielden we een buitensportdag voor jonge mantelzorgers uit de regio.
- Bruisweken. We waren actief in het welzijnsteam van de Bruisweken om zo jonge mantelzorgers bij te kunnen staan en onze expertise met betrekking tot 'zorgtaken van studenten' te borgen bij het welzijnsteam.

Daarnaast was Steunpunt Mantelzorg het afgelopen jaar betrokken bij verschillende netwerken waaronder de Seniorenraad, Netwerk Gezonde Stad, Coalitie mentale gezondheid, Sectortafel Zorg & Welzijn Regio Zwolle en de 'klankbordgroep mantelzorg en naastbetrokkenen' van de Participatieraad. Doel van onze deelname in deze netwerken is bewustwording vergroten en kennis delen. ➔

“Ik schrok toen ik de boks-handschoenen zag, maar het was een mooie training. Ik hoop dat er een vervolg komt op de bijeenkomst over grenzen aangeven.”

→ mantelzorger

Ondersteuning

Individuele ondersteuning

Op 31 december 2023 had Steunpunt Mantelzorg 8.214 mantelzorgers in het bestand, ten opzichte van 7.776 in 2022. Er werden 1.744 gesprekken gevoerd met professionals en mantelzorgers om 565 ondersteuningsvragen op te lossen. In 2022 voerden we voor datzelfde aantal vragen minder gesprekken (1.479); de vragen in 2023 waren complexer.

Dankzij de opgebouwde vertrouwensband spreken we mantelzorgers vaak meerdere keren. Hoewel interventies zoals ‘Bordje Vol’ en de methodiek ‘Positieve Gezondheid’ helpen bij het bereiken van meer balans en betere zelfzorg, blijft ondersteuning nodig om overbelasting te voorkomen. Mantelzorgers hebben vaker meerdere vraagstukken en zijn gebaat bij meerdere gesprekken. Deze tendens blijkt ook uit landelijk onderzoek. Omdat Steunpunt Mantelzorg doorlopend nieuwe mantelzorgers bereikt, komt - bij een toenemende complexiteit - individuele ondersteuning onder druk te staan.

“Bordje Vol gaf me veel inzicht. Ik maak bewustere keuzes, dender niet meer door en zorg beter voor mezelf.”

→ mantelzorger Joanna

“Ik herkende mijn situatie in die van de anderen en heb veel van hen geleerd. Er was begrip en vertrouwen.”

→ mantelzorger tijdens bijeenkomst cultuursensitief en dementie

Mantelzorgers informeren vaker naar respijtzorg. Dit is een logisch gevolg van de veranderingen in het zorgstelsel. Doordat er meer van mantelzorgers wordt gevraagd, denken zij ook meer na over ‘hoe houd ik de zorg voor mijn naaste vol’. Een van de oplossingen is nu en dan de zorg overdragen aan een organisatie voor respijtzorg, zoals een logeerhuis. Soms is de zorgvraag zo groot dat de respijtplaats geen oplossing kan bieden. Er moeten dan combinaties gemaakt worden van professionals, vrijwilligers en mogelijkheden vanuit de gemeente of zorgverzekering. Daar zijn veel kennis, tijd en geduld voor nodig. Steunpunt Mantelzorg kreeg in 2022 13 vragen (met in totaal 43 gespreksverslagen). In 2023 waren dat 24 vragen (met 104 gespreksverslagen).

Collectieve ondersteuning

In 2023 waren er maandelijks 4 verschillende lotgenotenbijeenkomsten. Namelijk voor naasten van: mensen met niet-aangeboren hersenletsel, mensen met psychische kwetsbaarheid, mensen met dementie en kinderen met autisme. Er waren in totaal 91 unieke bezoekers. De groep ‘ouders van kinderen met autisme’ organiseerden we in 2023 voor het eerst. Deze groep groeide in een jaar tijd tot 35 unieke bezoekers.

Verder zijn er 3 bijeenkomsten georganiseerd voor mantelzorgers en 2 bijeenkomsten voor mantelzorgers en hun naasten. Deze bijeenkomsten trokken 88 deelnemers.

Cultuur & mantelzorg:

In 2023 ontving Steunpunt Mantelzorg 54 vragen van mantelzorgers die door cultuurverschillen vastliepen in hun mantelzorgtaken. Voorbeelden van de struikelblokken zijn dat zij zich niet gehoord voelden, adviezen ontvingen die niet pasten bij hun cultuur of niet de juiste hulp vonden. Steunpunt Mantelzorg besteedde extra aandacht aan cultuursensitieve zorg, bood een luisterend oor, onderzocht deze knelpunten en regelde praktische hulp, zoals de inzet van Vertaalmaatjes of gespreksbemiddeling tussen zorgprofessional en mantelzorger. In 2023 stond ook het verbinden van de doelgroep met de betrokken zorgpartijen centraal met als doel de mantelzorger als expert inzetten.

Inzet van Steunpunt Mantelzorg:

- De mantelzorgconsulent schoof aan bij onder meer buurtkamers, multiculturele dagbestedingen, vrouwengroepen en Expeditie Wijs.
- De kerngroep (WijZ Welzijn, Alzheimer Nederland, Travers Welzijn, het Sociaal Wijkteam, een aantal sleutelpersonen met ingangen bij specifieke doelgroepen en Steunpunt Mantelzorg) hielden 2 netwerkbijeenkomsten voor professionals, met in totaal 80 deelnemers.
- De kerngroep betrok naast Holtenbroek ook andere wijken om cultuursensitieve zorg te bieden.
- Samen met de organisatie Onbegrepen Gedrag Thuis, maakte Steunpunt Mantelzorg de bestaande

training, ‘Onbegrepen gedrag bij dementie in de thuissituatie’, cultuursensitief. Nederlanders met een migratieachtergrond hebben 3 tot 4 keer zoveel risico op dementie. Bovendien stijgt het aantal mensen met dementie onder deze doelgroep 2 keer zo snel. De diagnose wordt vaak niet of laat gesteld. En door gebrek aan kennis over dementie sluit zorg minder goed aan.

- Steunpunt Mantelzorg besteedde extra aandacht aan een ontmoetingsplek voor naasten van mensen met dementie. Dit is inmiddels een goed gevulde groep.
- In september is de Kleurrijke Theetuin feestelijk geopend, een initiatief van Steunpunt Mantelzorg in samenwerking met WijZ. Het is voor mantelzorgers met een migratieachtergrond een plek voor (h)erkenning, ontspanning en het uitwisselen van ervaringen.
- Op 21 december 2023 is samen met ouderenzorg-, migranten-, welzijns- en onderwijsorganisaties en gemeente Zwolle het manifest cultuursensitieve ouderenzorg getekend. Steunpunt Mantelzorg heeft naar aanleiding van signalen van mantelzorgers met een migratieachtergrond een belangrijke rol gehad in het tot stand komen van dit manifest.



Werving

Waardevolle Dag van de Mantelzorg

In november was er de Dag van de Mantelzorg. Er waren workshops en muzikale optredens en bij vertrek kreeg iedere mantelzorger een goodiebag. Een blijk van waardering, maar zeker ook een moment om mantelzorgers te ondersteunen. De medewerkers van Steunpunt Mantelzorg waren de hele dag aanwezig voor een goed gesprek of een luisterend oor. Bovendien waren de workshops toegespitst op de behoeften van de mantelzorgers. Zoals de workshops ‘levend verlies en (veer)kracht’ en bokscoaching. De Dag van de Mantelzorg is voor Steunpunt Mantelzorg tevens een middel om met (nieuwe) mantelzorgers in contact te komen.

De 250 aanwezigen vonden de dag waardevol. Veel van hen gaven aan volgend jaar andere mantelzorgers op de Dag van de Mantelzorg te attenderen. →

“In de workshop rappen leerde ik mijn emoties op muziek zetten, lifesaver!”

→ mantelzorger op de Dag van de Mantelzorg

Individuele mantelzorgwaardering

Mantelzorgers konden ook dit jaar de mantelzorgwaardering van de gemeente Zwolle aanvragen. De mantelzorgwaardering is een blijk van waardering voor wat de mantelzorger doet. Iedere mantelzorger die meer dan gebruikelijke hulp, zorg of ondersteuning biedt aan een naaste die in Zwolle woont, kon vanaf eind juni de individuele waardering aanvragen. Dit is gedaan door in totaal 4.751 Zwolse mantelzorgers, in verschillende leeftijdscategorieën:

- 4.412 volwassenen vanaf 18 jaar (75 euro)
- 196 jongeren van 13 – 17 jaar (50 euro)
- 143 kinderen 6 – 12 jaar (25 euro)

Begin 2024 was de uitreiking. Mantelzorgers konden langskomen bij Steunpunt Mantelzorg om de VVV-cadeaukaart af te halen. Wie niet kon of wilde komen, kreeg de waardering opgestuurd. Tijdens deze dagen spraken we veel mantelzorgers. Zij zien dit evenement als een moment van ontspanning, onderlinge steun en begrip, aandacht en advies van medewerkers van Steunpunt Mantelzorg.

“Mantelzorg overkomt je. Dát gevoel te kunnen delen, helpt. Nogmaals dank!”

→ lid Participatieraad

**Attenties voor mantelzorgers**

Door het jaar heen stuurt Steunpunt Mantelzorg regelmatig (kleine) attenties aan mantelzorgers die het op dat moment goed kunnen gebruiken. Bonbons, een bloemetje, taart of een bioscoopbon. Dit wordt deels gesponsord door Zwolse ondernemers en culturele instellingen.

Contact met mantelzorgers

Om zoveel mogelijk mensen te bereiken, ook diegenen die zich niet realiseren dat ze mantelzorger zijn, gaan we regelmatig naar plekken waar zij logischerwijs komen. Daar ontstaat spontaan een praatje en vertellen we over de ondersteuningsmogelijkheden die Steunpunt Mantelzorg voor hen biedt. Denk aan manege 't Hoefijzer (ouders van kinderen met een verstandelijke beperking), het Parkinsoncafé en het Alzheimercafé.

Matching**Ervaringsmaatjes**

Veel mensen die opgroeiden met mantelzorgtaken en tegelijkertijd ook zélf als kind werden gezien en gehoord, vonden dit fijn. Deze aandacht voor jonge mantelzorgers helpt overbelasting, en daarmee latere psychische problemen, voorkomen. Steunpunt Mantelzorg biedt Ervaringsmaatjes voor jonge mantelzorgers. Deze maatjes zijn (jong)volwassen vrijwilligers of stagiairs die als kind zelf ook voor een familielid zorgde. In 2023 zijn 4 Ervaringsmaatjes ingezet.

Mantelzorgmaatjes

Een Mantelzorgmaatje is er voor mantelzorgers die hun verhaal kwijt willen. Na de inzet van de vrijwilliger kan de mantelzorger weer zelf verder. In 2023 zijn 2 Mantelzorgmaatjes ingezet.

Vertaalmaatjes

Vertaalmaatjes gaan met hulpvragers mee naar afspraken bij zorg- en welzijnsorganisaties om te vertalen. Zij ontlasten daarmee de (jonge) mantelzorger. Veel Vertaalmaatjes bouwen een band op met de hulpvrager en vervullen naast het vertalen vaak meer rollen. De vraag naar andere vrijwilligers neemt daardoor af. In 2023 kreeg Steunpunt Mantelzorg 65 vragen voor Vertaalmaatjes.

Kennisdeling

Goede ervaringen delen, het wiel niet op nieuw uitvinden en de positie van mantelzorgers versterken. Steunpunt Mantelzorg deelt kennis met onder andere scholen, werkgevers en zorgprofessionals. In 2023 deelden we onze kennis rondom mantelzorg onder meer met professionals van de Seniorenraad Zwolle, managers van Doornij Kinderopvang, oncologieverpleegkundigen van Carend, praktijkondersteuners van huisartsen en met studenten van Landstede en Hogeschool Viaa.

We waren bij Ontmoet en groet van de Participatieraad, Congres Samenwerken met de mantelzorger, een informatieavond van een huisarts in De Terp, het Alzheimercafé en Parkinsoncafé (werkgroep) en de Vitaal & Veilig Thuis Dag.

Professionals, waaronder medewerkers van het Sociaal Wijkteam, verwijzen mantelzorgers door om te onderzoeken of respijtzorg de beste ondersteuning is en benutten onze expertise op dit thema.

De Thuiszittersklas

Steunpunt Mantelzorg begeleidt ouders van kinderen met autisme. Zij komen maandelijks in groepsverband bij elkaar. Martin Schraivesande, schrijver van het boek De Thuiszittersklas, ging over dit thema in gesprek met professionals en mantelzorgers. •

“Als Ervaringsmaatje kan ik jonge mantelzorgers begrip en erkenning geven en hun zelfvertrouwen versterken. Zeggen: je hebt het goed gedaan. Iets dat ik destijds zelf had willen horen.”

→ Ervaringsmaatje Ruth

“Mijn politieke kennis komt van pas in mijn maatschappelijke rol”

Politicoloog Fatih Aktaş

lid van de participatieraad Zwolle



Thema 2:

Vrijwilligerswerk

Tallose verenigingen en organisaties steunen op de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligerswerk doet ertoe en is een essentieel onderdeel van sociale netwerken. Niet alleen voor de samenleving is vrijwilligerswerk onmisbaar, ook individuen geeft het waarde. Voor Nederland is aangetoond dat vrijwilligers gelukkiger zijn dan de groep die geen vrijwilligerswerk doet. Startpunt Vrijwilligerswerk helpt vrijwilligers aan een passende plek en ondersteunt organisaties die met vrijwilligers werken. Het team deelt kennis, zet netwerken op en biedt scholing en training. Ook zet het steunpunt zich in voor vrijwilligerswaardering.

‘Naar aanleiding van een conflict in het bestuur hebben we gesprekken gevoerd met een bemiddelaar. We zijn daardoor goed uit elkaar gegaan én de communicatie is weer open!’

→ hulpvrager BestuurdersCentraal

Facts 2023

- 869 vrijwilligersvacatures in de ZwolleDoet!-Vacaturebank
- 131 bemiddelingsgesprekken
- 76 Beursvloer-matches
- 147 informatie- & adviesvragen
- 12 groepsbemiddelingen
- 12 trainingen en bijeenkomsten met in totaal 374 deelnemers
- 123 nieuwe vrijwilligersorganisaties in het bestand

Matching

Vacaturebank

Op de Vacaturebank op www.zwolledoet.nl plaatsen vrijwilligersorganisaties vacatures waar geïnteresseerden op kunnen reageren. Dit jaar stonden 869 vacatures open, vergelijkbaar met de afgelopen jaren. Bijna 350 vacatures waren nieuw, andere stonden er langer op, omdat daar doorlopend vrijwilligers voor gevraagd worden. Opvallend was dat er vooral vacatures vanuit zorgorganisaties bij kwamen. Naast individuele matching, biedt ZwolleDoet! ook groepsbemiddeling. Het afgelopen jaar werden 12 groepen bemiddeld, waarbij in totaal zo'n 300 vrijwilligers de handen uit de mouwen hebben gestoken. Opvallend is het toegenomen aantal vragen vanuit het onderwijs. Vanuit de mbo-opleiding Doktersassistent besloten docenten vrijwilligerswerk in te zetten om studenten oog voor de medemens mee te geven. Ook de ad-opleiding Sociaal Werk spoorde studenten aan om vrijwilligerswerk te doen, zodat studenten in contact komen met het werkveld en diverse doelgroepen. Andersom levert het organisaties hulp op bij klussen en vraagstukken en biedt het extra aandacht voor hun doelgroep.

Bemiddeling (op maat)

In Zwolle is het uitgangspunt dat iedereen mee kan doen naar vermogen. De insteek daarbij is dat inwoners die daarin belemmerd zijn - door bijvoorbeeld een psychische of fysieke beperking, laaggeletterdheid, armoede of vraagverlegenheid - toch in beweging komen. Een tweede doel is dat vrijwilligersorganisaties genoeg vrijwilligers hebben om hun taken en maatschappelijke rol te blijven vervullen. Daarnaast is het aan het team Startpunt Vrijwilligerswerk

om vrijwilligersorganisaties te ondersteunen mochten ze vastlopen met een vrijwilliger of vragen hebben. Het afgelopen jaar is het soort ondersteuningsvragen van vrijwilligers meer divers geworden, dit vraagt meer tijd en deskundigheid van medewerkers van ons startpunt. Ook verwezen vrijwilligersorganisaties hun vrijwilligers vaker naar ons door, om samen te kijken naar bredere mogelijkheden voor deze vrijwilliger. Het team Bemiddeling van Startpunt Vrijwilligerswerk helpt mensen bij het vinden van vrijwilligerswerk als hen dat zelf niet lukt. In 2023 voerden we 131 bemiddelingsgesprekken met 68 potentiële vrijwilligers. Het team helpt ook als vrijwilligers extra begeleiding nodig hebben om goed te starten op hun nieuwe plek. Een teamlid kan het eerste telefonische contact met de organisatie leggen of daar samen met de vrijwilliger gaan kijken.

In 2023 hadden mensen meer begeleiding nodig bij de zoektocht naar en bemiddeling bij vrijwilligerswerk. Dat heeft verschillende redenen:

- Meer mensen, zowel in als buiten Zwolle, willen vrijwilligerswerk doen om de Nederlandse taal beter te leren.
- Vanuit de verschillende (crisis)opvanglocaties is er een toename aan vragen om passende bemiddeling.
- Sinds september 2023 pakt Startpunt Vrijwilligerswerk vragen naar vrijwilligerswerk op die binnenkomen via SamenZwolle/Zinvolle daginvulling. Bij deze vragen is er vaak meer behoefte aan extra ondersteuning bij de zoektocht en bij bemiddeling.

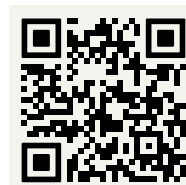
Beursvloer Zwolle

Beursvloer Zwolle is een jaarlijks event waarbij maatschappelijke organisaties en bedrijven elkaar helpen. Ze maken onderling matches met gesloten beurs. Ruilhandel dus. Tijdens de 14e editie bij poppodium Hedon deden 24 Zwolse bedrijven en 38 maatschappelijke organisaties en initiatieven mee. Zij sloten 76 matches, met een (maatschappelijke) waarde van 70.630 euro.



Werving

Het hele jaar door werft Startpunt Vrijwilligerswerk vrijwilligers voor vacatures in de Vacaturebank. Onder andere via kranten en sociale media. We hielden een pilot waarbij we bovendien 4 vlogs en 5 korte video's maakten. Dat leverde veel online kliks, weergaves en interactie op. In 2024 ontwikkelt Startpunt Vrijwilligerswerk deze aanpak door en wordt gekeken welk type content welke resultaten oplevert. Bijvoorbeeld ook op het gebied van werving of bewustwording.



Ook evenementen als NLdoet dragen bij aan het werven van nieuwe vrijwilligers. In Zwolle werden in 2023 75 klussen aangeboden en maar liefst 209 vrijwilligers staken de handen uit de mouwen. Dat is een stijging van 37 procent ten opzichte van 2022. Dankzij Pathé konden we de deelnemende organisaties en vrijwilligers bedanken met een filmmiddag. Voor aanvang waren verschillende organisaties aanwezig om mensen enthousiast te maken voor een leuke vrijwilligersfunctie. Zo werd een eenmalige klus tijdens NLdoet een opmaat naar het doen van meer vrijwilligerswerk. ➔



Reizende expositie

De reizende expositie Goed Bezig, met in de hoofdrol Zwolse senioren die vrijwilligerswerk doen, stond dit jaar onder meer in Stadkamer, het Academiehuis en de Havezate. De geportretteerde Zwolse vrijwilligers zijn trots op hun verhaal, de portretten worden positief ontvangen en de geportretteerden worden herkend en aangesproken. Rond de Dag van de Vrijwilliger stond de expositie in het Stadskantoor.



Ondersteuning

Startpunt Vrijwilligerswerk biedt naast individuele ondersteuning (zie matching) ook ondersteuning en advies aan organisaties over onder meer vrijwilligersbeleid, waardering, werving, scholing, en wet- en regelgeving. We voerden 52 accountgesprekken en behandelden 147 informatie- en adviesvragen.

De vragen gingen bijvoorbeeld over een goede omgang met verschillende vrijwilligers en over een goede intake voor ondersteuning en begeleiding van specifieke doelgroepen. Dit blijft komend jaar een aandachtspunt.

Dit jaar ontving Stadkamer het keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). Het keurmerk laat zien dat Stadkamer structureel werkt aan goed vrijwilligersbeleid en -management. ZwolleDoet! adviseerde Stadkamer bij het traject dat hieraan voorafging en reikte het keurmerk uit.



BestuurdersCentraal

BestuurdersCentraal is een lokaal netwerk van ondernemers en bestuurders van vrijwilligersorganisaties, overheid en onderwijsinstellingen. Het project BestuurdersCentraal is van eind 2020 tot maart 2023 uitgevoerd in 6 gemeenten in Overijssel. Met name het ondersteunen van besturen bij problemen en vraagstukken en het delen van kennis en ervaring tijdens (netwerk) bijeenkomsten en inspiratiesessies waren succesvol.



In 2023 rolden we het netwerk BestuurdersCentraal verder uit. 6 experts hebben zich hiervoor ingezet. Dat dit netwerk in een behoefte voorziet, blijkt uit het toegenomen aantal zwaardere bestuursvragen, onder meer over adequaat besturen, continuïteit, coaching, juridische inzichten, exploitatie en marketing- en netwerkactiviteiten. Een aantal trajecten dat in 2023 van start ging, loopt door in 2024.

“De kennis van de experts is een heel goede aanvulling”

→ [hulpvrager BestuurdersCentraal](#)

Collectieve ondersteuning

Startpunt Vrijwilligerswerk organiseert en faciliteert netwerken voor vrijwilligersorganisaties om collectief ervaringen en expertise uit te wisselen. Het Maatjesplatform kwam in 2023 3 keer bijeen om kennis en signalen te delen, ervaringen uit te wisselen en casussen te bespreken. De complexiteit van de doelgroep die een maatje zoekt, neemt toe. Dat vraagt meer van vrijwilligers en coördinatoren. Ook de werving van vrijwilligers is een terugkerend thema. Het netwerk vrijwilligerscoördinatoren in de zorg kwam 2 keer bijeen om ervaringen uit te wisselen over thema's als coördinatie (minder tijd beschikbaar voor het aansturen van vrijwilligers), intakegesprekken (advies in aanpak) en onderwijs (toename van het aantal verzoeken van (groepen) leerlingen die vrijwilligerswerk willen doen).

Bewustwording

ZwolleDoet! is aangesloten bij vereniging VOSVI, de branchevereniging van vrijwilligerssteunpunten en -centrales in Overijssel. Samen met de provincie Overijssel en Vereniging NOV organiseerden we de tweede editie van het Vrijwilligerscongres Overijssel. Met een opkomst van 175 deelnemers, een lezing en themasessies over 'noaberschap', 'maatschappelijk betrokken ondernemen', 'vrijwilligers werven en behouden' en 'vrijwillige energie in de sociale basis' kijken we terug op een inspirerende dag.

Impacter

Via Impacter, een samenwerking met Travers Welzijn, worden jongeren geënthousiasmeerd vrijwilligerswerk te doen of een maatschappelijk initiatief op te pakken. In samenhang met Impacter (Maatschappelijke Diensttijd, MDT) inspireert en ondersteunt Startpunt Vrijwilligerswerk organisaties bij het anders kijken naar vrijwilligers: talenten ontwikkelen in plaats van vacatures vervullen én verjonging van de vrijwilligerspopulatie. Met Vosvi en het Provinciaal jongerenloket (in oprichting) wordt gewerkt aan een goede basisinfrastructuur voor jongeren die een MDT willen oppakken.

Overijsselse Vrijwilligersprijs

ZwolleDoet! werkte mee aan de uitreiking van de Overijsselse Vrijwilligersprijs. 4 Zwolse vrijwilligersorganisaties ontvingen deze prijs: Trash Hunters Zwolle, taalgroep Klets & Koek van Stichting Present Zwolle, Kattegat Festival en Het Rode Kruis.

#watijdoet

We ondersteunen organisaties met de waarderingcampagne #watijdoet, om zo gezamenlijk voor de stad vrijwilligers te werven en waarderen. Dit jaar waren er fotoshoots bij de Havezate, het Onthaastcafé, SIO en Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg. Daarnaast maakten we tijdens het vrijwilligerswaarderingsevent van WijZ Welzijn foto's van de vrijwilligers op locatie, waarbij zo'n 100 vrijwilligers aanwezig waren. ➔



Vrijwilligerswaarderingcampagne #watijdoet





Dag van de Vrijwilliger

Op de Dag van de Vrijwilliger was er speciale aandacht voor vrijwilligerswerk met de expositie Goed Bezig in het Stads kantoor. Organisaties konden bij ZwolleDoet! bedankkaarten halen voor hun vrijwilligers. Deze bedankkaarten zijn daarna verder verspreid, zodat ook anderen hun vrijwilligers kunnen bedanken.

Zwolle Doe(t!) Goed Boek

In de zomer is een Zwolle Doe(t!) Goed Boek verspreid onder organisaties en hun vrijwilligers. Een boek met mooie verhalen, activiteiten, bijzondere matches, vacatures en inspiratie.



Kennisdeling

Om vrijwilligers te werven en duurzaam te behouden voor de stad is het belangrijk om samen te werken en kennis te delen met betrekking tot goede voorbeelden en tools. ZwolleDoet! is begonnen met de ontwikkeling van een online kennisbank en deelt expertise via nieuwsbrieven en andere kanalen. Vanuit Startpunt Vrijwilligerswerk participeren we in het RIB-netwerk (Re-integratiebedrijven UWV). Daarin geven we advies en ondersteuning aan mensen die niet kunnen meekomen op arbeidsmarkt. Vanuit ZwolleDoet! en SamenZwolle werken we samen op locatie met Sociale Wijkteams. Middels bijeenkomsten rondom wonen en zorg, de (IZA) Regiovisie en het concept beleidskader Vrijwilligerswerk en Mantelzorg deelden we onze kennis over goede randvoorwaarden om vrijwilligers te enthousiasmeren, begeleiden en waarderen. •

Startpunt Vrijwilligerswerk organiseerde verschillende workshops en trainingen voor vrijwilligers en organisaties om hun kennis te verbreden:

Voor besturen:

- Inspiratiesessie over het werven van nieuwe bestuursleden
- Programma Sponsorondersteuning
- Online voorlichting over de vrijwilligersverzekering
- Theatervoorstelling Rode loper uit, achterdeur dicht, over het vinden en binden van vrijwilligers
- De Kantine (samen met Stadkamer Amateurkunst en SportService Zwolle) over inclusiviteit

Sport (i.s.m. SportService Zwolle):

- Themabijeenkomst Fysieke belastbaarheid
- Welkom op de club

Diverse trainingen voor vrijwilligers:

- Training tot vertrouwenscontactpersoon
- Workshop over omgaan met dementie
- Communicatietraining
- Training voor Beursvloerdeelnemers

‘Omkijken
naar een
ander, dat is
toch waar het
in het leven
om gaat?’

Julia Murphy

plusmaatje bij ZwolleDoet!



Thema 3:

Informele zorg

Startpunt Informele Zorg ondersteunt mensen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Dat doet het team met de inzet van vrijwilligers die mantelzorg en de professionele zorg ondersteunen. De coördinatoren zoeken bij iedere vraag een passende oplossing en zetten de volgende vrijwilligers in:

We zetten de volgende vrijwilligers in:

- **Plusmaatjes:** voor mensen met een psychische kwetsbaarheid
- **Gezelschapsmaatjes:** bij eenzaamheid door ziekte, ouderdom of een beperking
- **Geheugensteuntjes:** voor mensen met dementie
- **Vrijwilligers in de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ):** waken bij terminaal zieke mensen
- **Ziekenhuisvervoerspoule:** vervoer en begeleiding naar ziekenhuis of specialist
- **Voedselbankvervoerspoule:** bezorging van voedselpakketten bij mensen thuis
- **Praktische hulp:** boodschappen, tuinwerk en klusjes

De coördinatoren van Startpunt Informele Zorg leiden vrijwilligers op met specifieke workshops en trainingen. Scholing is - samen met waardering - van enorme toegevoegde waarde in het matchingsproces en voor het behouden van de vrijwilligers.

Facts 2023

In totaal ontving Steunpunt Informele Zorg 900 hulpvragen. Een aantal highlights:

- **89** vragen voor een Plusmaatje
- **111** vragen voor VPTZ
- **92** ziekenhuisvervoersvragen
- **56** vragen voor een Geheugensteuntje
- **211** vragen voor Praktische hulp
- **439** vrijwilligers

“Hulpvragers kunnen alles aan mij kwijt. Ze hoeven zich niet te verantwoorden en ik verwacht niks terug. Met mijn werk verdien ik geld, maar van mijn vrijwilligerswerk word ik rijk.”

→ Plusmaatje Laura



Ondersteuning en Matching

Plusmaatjes

Plusmaatjes zijn er voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, autisme of niet-aangeboren hersenletsel. Zij zijn een waardevolle aanvulling op de formele geestelijke gezondheidszorg (ggz); ze zijn zonder vooraf vastgesteld resultaat en los van indicaties inzetbaar.

In de meeste gevallen draagt het contact bij aan het vergroten van het vertrouwen in het aangaan van nieuwe sociale contacten. Hulpvragers laten bij de eidevaluatie weten dat zij het contact met het Plusmaatje (vaak boven verwachting) als plezierig hebben ervaren, dat het positieve afleiding biedt en meestal ook gericht is op iets doen wat de hulpvrager al langere tijd wilde, maar wat alleen niet lukte. Het vergroot de (be) leefwereld van de hulpvragers én van het Plusmaatje, waardoor bewustwording rondom sociaal isolement en onderling begrip wordt vergroot.

De 89 GGZ-hulpvragen die Startpunt Informele Zorg in 2023 ontving, is een kleiner aantal dan in 2022, terwijl de problematiek rondom eenzaamheid als gevolg van een psychische kwetsbaarheid juist is toegenomen (bron: Regioplan Samen Gezond IJssel-Vecht 2023). Inwoners en professionals gebruiken SamenZwolle meer en vinden daar een maatje. En inwoners maken gebruik van de herstel- en regiecentra (zoals Nexus en Stichting Focus).

De hulpvragen die bij Startpunt Informele Zorg binnenkomen, worden ondertussen wel complexer. Steeds vaker is een Plusmaatje niet voor alle hulpvragers de juiste oplossing. Soms is de psychische kwetsbaarheid zo groot dat eerst andere zorg nodig is.

Gezelschapsmaatjes

Gezelschapsmaatjes zijn er voor mensen die eenzaam zijn door ziekte, ouderdom of een beperking. Door beperkte capaciteit zijn deze vrijwilligers minimaal ingezet, terwijl de vraag groot was. Per 2024 wordt hernieuwd ingezet op deze hulpvragen.

Geheugensteuntjes

Een Geheugensteuntje is een gespecialiseerde vrijwilliger voor iemand met dementie, zodat diegene langer thuis kan wonen en de mantelzorger wordt ontlast. We ontvingen in 2023 56 hulpvragen rondom dementie, vergelijkbaar met 2022. Het wordt moeilijker om geschikte vrijwilligers te vinden, vanwege problematiek van de hulpvragers. Vrijwilligers worden nu vooral gevonden via SamenZwolle. Dementievriendelijk (ZwolleDoet! en WijZ) draagt bij in de bewustwording in de stad rondom dementie en onze hoop en verwachting is dat dit het op lange termijn misschien makkelijker maakt om vrijwilligers te vinden.

“Ana vindt het fijn als ik er ben en ik vind het fijn om iets voor haar te kunnen betekenen. Soms vraag ik me wel eens af voor wie ons contact bijzonderder is, voor haar of voor mij.”

→ Plusmaatje Julia



Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg is er voor mensen voor wie geen genezende behandeling mogelijk is en die zich in de laatste 3 tot 6 maanden van hun leven bevinden. Doordat de vrijwilliger komt waken, krijgt de mantelzorger even rust. De vrijwilliger voert geen medische of huishoudelijke taken uit, maar helpt bij de persoonlijke verzorging, waakt aan bed en biedt gezelschap. Vrijwilligers worden 's nachts of overdag op verschillende locaties ingezet. Vaak was er een paar uur na een nieuwe aanvraag een vrijwilliger ter plaatse.

In 2023 ontvingen we 111 hulpvragen. In 89 situaties was het daadwerkelijk nodig om vrijwilligers in te zetten (ten opzichte van 90 in 2022). De vrijwilligers gingen aan de slag in 40 situaties overdag en 49 situaties 's nachts. Een deel van de cliënten had zowel overdag als in de nacht hulp van een vrijwilliger. In totaal kon Startpunt Informele Zorg 77 unieke cliënten bijstaan. Soms voor een enkele dag of nacht, soms maandenlang.

In 2023 is veel geïnvesteerd in bewustwording en kennisdeling door netwerkgesprekken en presentaties bij onder andere Isala Ziekenhuis, Hogeschool Viaa, zorgorganisaties (ouderenzorg, thuiszorg) en voorlichting richting inwoners (onder andere middels publieksavonden en publicaties in media). Er wordt daarbij gericht medewerking gevraagd van vrijwilligers en nabestaanden.

Bij veel hulpvragers komt de VPTZ (te) laat in beeld en is er al sprake van een crisis. In 2024 doet Startpunt Informele Zorg gericht onderzoek en volgen concrete acties om eerder in beeld komen.

Ziekenhuisvervoerspoule

De vrijwilligers van de ziekenhuisvervoerspoule helpen mensen bij vervoer van en naar het ziekenhuis of specialist. Ook kunnen zij aanwezig zijn bij de afspraak, bijvoorbeeld om mee te luisteren bij een belangrijke uitslag of voor praktische hulp. In 2023 ontving Startpunt Informele Zorg 92 vragen en waren 37 vrijwilligers actief.

In 2023 hebben we voorbereidingen getroffen om in 2024 te gaan samenwerken met WijZ Welzijn om ANWB AutoMaatje in te zetten. We zetten daarmee ook in op vervoer naar de kapper of vrienden.

Voedselbankvervoerspoule

De voedselbankvervoerspoule werkte de eerste helft van 2023 met 5 poules van circa 3 vrijwilligers en na de zomer met 4 poules. De vrijwilligers bezorgen voedselbankpakketten bij Zwollenaren die deze niet zelf kunnen ophalen. In de eerste helft van het jaar waren het wekelijks gemiddeld 20 huishoudens. Vanaf de zomer waren dit er wekelijks gemiddeld 16. De knelpunten van vorig jaar zijn er nog steeds: de locatie van de Voedselbank, regeldruk en stress bij hulpvragers en hulpverleners die nauwelijks tijd hebben voor onderliggende problematiek. We hadden voortdurend een wachtlijst van enkele weken tot enkele maanden, afhankelijk van de uitstroom van andere hulpvragers. Dat zijn stressvolle periodes voor mensen die van de bezorging afhankelijk zijn.

Het aantal inwoners met een kleine portemonnee groeit, en daarmee zal ook de vraag bij de voedselbank en voor de vervoerspoule blijven stijgen. Dit vraagt om een bredere en duurzamere aanpak, waarbij de inzet van vrijwilligers. Mensen maken langer gebruik van de hulp dan de kaders van het project bedoeld hebben (nl een halfjaar). ➔

Praktische hulp in en rondom huis

Een deel van de vrijwilligers van Startpunt Informele Zorg helpt mensen met praktische klussen in en rondom hun huis. In 2023 is door ons flink ingezet op deze praktische hulpvragen, omdat deze in de stad door andere hulpdiensten niet meer werden opgepakt. Startpunt Informele Zorg ontving in 2023 211 hulpvragen ten opzichte van 105 in 2022. Daarvan werden de vragen merendeels ingevuld met een vrijwilliger van ZwolleDoet!, 50 zijn er doorverwezen naar Stichting Present Zwolle of SamenZwolle, of de vraag werd opgelost in het eigen netwerk. Merkbaar is dat klusvragen groter worden, grote snoeiklussen bijvoorbeeld. Dit raakt de grens van wat met vrijwilligers opgelost kan worden. Achter ogenschijnlijk makkelijke vragen zoals boodschappen halen, zit vaker een complexe problematiek, waardoor langdurige inzet van een vrijwilliger niet altijd goed is in te vullen.

Tip

Lees meer over **Ervaringsmaatjes, Vertaalmaatjes en Mantelzorgmaatjes bij het thema Mantelzorg.**

Collectieve ondersteuning**Tuinhulpdag**

In 2023 organiseerden we samen met Stichting Present Zwolle en SamenZwolle een Tuinhulpdag. Een groep vrijwilligers deed op 1 dag 7 tuinen.

Kerstboomdag

We hielpen dit jaar voor het eerst met het op- en aftuigen van kerstbomen. Er ontstond een mooi contact tussen de 6 hulpvragers en de 6 vrijwilligers. In 2024 breiden we dit uit.

JIJ MAG!

JIJ MAG! was een creatief experiment, om mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid die graag creatief bezig zijn en onder de mensen willen komen bij elkaar te brengen. We begonnen met 8 deelnemers tussen de 20 en 50 jaar oud. Nadat we per 1 juli moesten stoppen op de huidige locatie en na de zomer startten op een nieuwe een plek, daalde het aantal deelnemers; veranderingen vallen deze groep zwaar. Het experiment JIJ MAG!, dat Startpunt Informele Zorg uit eigen beweging deed, is daarom afgerond. Een aantal deelnemers is overgegaan naar Het Dorpsplein.

Het Dorpsplein

In 2023 brachten we 8 mensen die een maatjesvraag stelden die raakte aan behoefte aan vriendschap met elkaar in contact. De groep noemt zichzelf Het Dorpsplein en komt iedere 6 à 8 weken samen op locatie bij ZwolleDoet!, zonder nadere ondersteuning. Het aantal deelnemers groeit nog steeds.

Waardering

Als waardering krijgen alle vrijwilligers die zich inzetten via Startpunt Informele Zorg op hun verjaardag een cadeaubon en een kaart. In april was er voor de vrijwilligers een groot feest bij de Kas van Kaat. Voor de vrijwilligers van de VPTZ was er het jaarlijks uitje en een zomerborrel. Bovendien zijn vrijwilligers en studenten gewaardeerd met bijvoorbeeld trainingen, intervisiebijeenkomsten, webinars en kennisbijeenkomsten.

Bewustwording

Vaak schuilt achter een schijnbaar praktische vraag een complexere vraag. Met verschillende methodes proberen we die helder te krijgen. Een mooi voorbeeld is de methodiek MijnWereldKaart Zwolle; een gesprekstool voor professionals en vrijwilligers die iemand ondersteunen bij zingeving, dagelijkse activiteiten en sociaal netwerk. De kaart is in opdracht van ZwolleDoet! gemaakt en in april gelanceerd voor een groep van bijna 50 professionals. Aansluitend werden 5 workshops gegeven aan in totaal 78 vrijwilligers en professionals, om hen ermee te leren werken.

“MijnWereldKaart Zwolle zorgt voor verdieping in gesprekken, is laagdrempelig en inspirerend.”

→ **Deelnemers workshop MijnWereldKaart Zwolle**

**Werving**

Startpunt Informele Zorg werft op verschillende manieren nieuwe vrijwilligers: via de ZwolleDoet!-Vacaturebank, oproepen op SamenZwolle en mond-tot-mondreclame. Ook een grote groep Windesheimstudenten helpt ons ieder jaar. Een medewerker van Startpunt Informele Zorg gaat samen met een collega van Travers Welzijn naar de wervingsdag. Studenten die vrijwilligerswerk in de informele zorg willen doen, kunnen stagelopen in vrijwilligersfuncties van Startpunt Informele Zorg. Informatie daarover vinden zij op de website van ZwolleDoet!

Kennisdeling

Startpunt Informele Zorg zet in op kennisdeling, met als doel de waarde van vrijwilligers onder de aandacht te brengen, de samenwerking tussen formele en informele zorg te

bevorderen en toekomstige zorgprofessionals bekend te maken met de informele zorg. Ook delen we onze kennis op het gebied van het duurzaam matchen van hulpvrager en vrijwilliger. Daarmee komen nieuwe initiatieven in de stad meteen goed op weg. Dit alles draagt bij aan waardering van vrijwilligers en Zwolle als vrijwilligersstad.

Specifiek op het gebied van de in GGZ gespecialiseerde vrijwillige 'Plusmaatjes' heeft de deelname van Startpunt Informele Zorg in onderstaande bijeenkomsten en activiteiten afgelopen jaar de bewustwording en kennis in Zwolle en omgeving vergroot:

- Werkgroep informele steun versterken, als onderdeel van Regioplan Samen Gezond IJssel-Vecht
- Transfertafel: GGZ-professionals uit het medisch/sociaal domein bespreken casuïstiek
- Werkgroep TPMZ: netwerk Tijdige en Passende Mentale Zorg

Kennis delen is niet alleen verspreiden, het is ook meedenken en ons laten inspireren. Zodoende zijn we ook aangesloten bij het lectoraat Centrum voor Samenlevingsvraagstukken van Hogeschool Viaa en het Lectoraat Goed Leven met Dementie van Hogeschool Windesheim.

Stagebureau

Het Stagebureau Informele Zorg biedt met stagiairs betere zorg en ondersteuning voor hulpvragers en mantelzorgers. In 2023 vulden 23 stagiairs 38 hulpvragen in: een derde ggz-hulpvragen, een derde gericht op dementie en ondersteuning van de mantelzorgers en overige hulpvragen van eenzame ouderen.

Studenten leren de informele zorg kennen en snappen hoe formele en informele zorg elkaar kunnen aanvullen. En voor Steunpunt Informele Zorg heel fijn dat deze studenten er zijn, want ze zijn inzetbaar op ander soort hulpvragen. Bijvoorbeeld bij hulpvragers die een specifieke benadering vragen. Dit is iets wat van studenten met een relevante opleiding kan worden gevraagd en wat ook bijdraagt aan hun professionele ontwikkeling. ●

Klanttevredenheid Startpunt Informele Zorg

We willen mensen die hulp nodig hebben graag goed bijstaan. Om te weten wat zij van onze hulp vinden, zijn 35 enquêtes verzonden naar hulpvragers. Er kwamen 19 reacties. Het contact voldeed bij al deze 19 hulpvragers aan hun verwachtingen.



Uitgelicht:

Steunouders

Steunouders is voor kwetsbare gezinnen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken en een beperkt netwerk hebben. Het kind gaat een dagdeel in de week naar een Steunouder. Daardoor krijgen zowel ouders als kinderen de kans om op adem te komen en (andere) energie op te doen. De inzet van Steunouders kan (zwaardere) hulpverlening voorkomen of juist een opstapje zijn naar professionele hulp.

Nieuwe Steunouders

Vele Zwolse kerken en scholen zijn aangeschreven met de vraag of ze een oproepje in hun krantje wilden plaatsen. Dit heeft tot 5 nieuwe aanmeldingen geleid. Over het hele jaar genomen zijn er 13 nieuwe steunouders gestart. Steunouders zijn tevreden over de afstemming en communicatie met de coördinatoren.

Alternatieven

Ouders maken gebruik van een Steunouder omdat ze even ademruimte nodig hebben, ze hun kind een andere gezinssituatie of extra aandacht gunnen, of omdat ze het netwerk van hun kind willen vergroten. Soms lukt het niet om een Steunoudergezin te vinden. We zoeken dan naar alternatieven en coördineren de inzet daarvan. We hebben geïnvesteerd in een samenwerking met het VVE-platform en inzet van studenten van het VVE-platform. Bijvoorbeeld bij gezinnen met ontwikkelkansen op sociaal-emotioneel vlak. Door thuis met het kind aan de slag te gaan, werden de ouders ontlast.

Effecten

Steunouders

- Vinden het fijn om van betekenis te zijn.
- Ervaren contact met het kind als waardevol en hun eigen kinderen halen plezier uit het samen spelen en dingen ondernemen.

Vraagouders

- Krijgen ademruimte en rust.
- Hebben meer grip op de opvoeding en hun eigen zorgen.
- Ontwikkelen beter contact met hun kind en/of het kind dat thuisblijft.
- Bouwen een netwerk op en krijgen meer vertrouwen in anderen.
- Er ontstaat ruimte voor verwerking, herstel en opdrachten vanuit hulpverlening.

Kinderen

- Groeien in vertrouwen, woordenschat en vaardigheden.
- Worden op een andere manier geprikkeld en gestimuleerd.

Punt van aandacht

In een aantal vraaggezinnen is de druk hoog. Zeker in het geval van alleenstaande ouders. Vraagouders kunnen het dan lastig vinden als er niet direct een Steunouder-gezin beschikbaar is. Dat verhoogt bij de coördinatoren de druk op het vinden van een Steunouder.

De vraagstukken die binnenkomen bij de coördinatoren worden ook steeds complexer. Dat vraagt om een scherpe beoordeling: of er een vrijwilliger moet worden ingezet of dat er andere hulp moet worden geboden. •

Facts 2023

- **45** Steunouders
- **13** nieuwe aanmeldingen
- **31** matches, waarvan 15 nieuw die doorlopen in 2024
- **16** matches zijn afgerond. Daarvan hielden er 5 contact
- **6** voormalige Steunouders zijn opnieuw beschikbaar
- **6** Steunouders zijn niet langer inzetbaar: zij houden contact met hun match en willen even pauzeren of stoppen vanwege verhuizing of ander vrijwilligerswerk
- **19** hulpvragen staan nog open



Uitgelicht:

SamenZwolle

SamenZwolle is het online prikbord waar vraag, aanbod en mensen samenkomen. Oproepen, activiteiten, vrijwilligerswerk en sociale initiatieven. Alles op één plek.

Op SamenZwolle vind je wat je nodig hebt of wie jou nodig heeft. Het online platform maakt het zichtbaar en bereikbaar. Voor inwoners en organisaties. Voor vrijwilligers, maatjes en buurtgenoten. Doen en meedoen, daar gaat het om. Net als erbij horen en meetellen. Helpen met een boodschap of hulp bij een klus in huis. Een wandeling door de buurt of een activiteit in de wijk. In onze stad regelen we het met elkaar, op SamenZwolle brengen we het samen.

Het afgelopen jaar ontwikkelde SamenZwolle een nieuw logo en brachten we onze boodschap met onder meer filmpjes, socialemediaberichten en een nieuwe brochure bij zoveel mogelijk inwoners van Zwolle onder de aandacht. In een 'explainervideo' legden we uit wat SamenZwolle is en hoe het platform werkt.

“SamenZwolle is het online prikbord van Zwolle! Alles op één plek. Vragen en helpen, zoeken en vinden.”



Jij, wij, SamenZwolle

Kennisdeling

Organisaties en professionals maken graag en veel gebruik van SamenZwolle om kennis en ervaring te delen. De online sociale kaart wordt veel geraadpleegd. Ook offline doet SamenZwolle het goed; met de 2 professionalsbijeenkomsten van 2023 vestigden we een nieuw record; bijna 100 deelnemers en 70 organisaties.

In september organiseerden SamenZwolle, Welzijn en ZwolleDoet! een inspiratiebijeenkomst 'Dementie & vrijwilligerswerk'. En voor het thema Dementievriendelijk ontwikkelden we een signaleringskaart.

SamenZwolle is actief in diverse netwerken. We zijn initiatiefnemer van het overleg met vrijwilligersorganisaties rondom vluchtelingenhelp met onder andere gemeente Zwolle, COA, VluchtelingenWerk, Stichting Present Zwolle, Gilde Zwolle, Taalpunt, Stadkamer, Diaconaal Platform Zwolle en Leger des Heils.

We gaven regelmatig voorlichting over SamenZwolle. Onder meer aan de Seniorenraad Zwolle, Regiomanagersoverleg Doomijn en Iedereen T&T Festival. [➔](#)



Klanttevredenheid onder gebruikers SamenZwolle

In de tweede helft van 2023 voerden we een klanttevredenheidsonderzoek uit onder deelnemers van de professionalsbijeenkomst in november en mensen die een oproep plaatsten op SamenZwolle. Van de 33 plaatsers van een oproep vond 85 procent dit makkelijk, 24 procent het snel gaan en 6 procent het ingewikkeld.

Wensboom: bijna 100 Zwolse wensen vervuld!

De Wensboom van SamenZwolle is een gigantische kerstboom die jaarlijks in het stadscentrum volop aandacht trekt. Deze offline actie was ook in 2023 succesvol. Het team kon bijna 100 wensen vervullen dankzij enthousiaste medewerking van bedrijven en vrijwilligers.



Actuele thema's en ontwikkelingen

→ In 2023 pakten we onze rol als spil in verschillende netwerken in het sociaal domein meer op. De meeste aandacht ging uit naar cultuursensitieve zorg (we lanceerden de themapagina 'Migrantenouderen'), Zwolle Dementievriendelijke stad en vluchtelingen hulp. We blijven energie steken in deze en andere thema's en projecten.

→ Voor SamenOuderen ontwikkelden we samen met de Seniorenraad Zwolle een informatieflyer en een nieuwsbrief (515 abonnees). En voor mensen die het financieel zwaar hebben, kwamen er kaarten met daarop een QR-code, die leidt naar tips bij financiële krapte.



→ Samen met Medrie, de serviceorganisatie voor huisartsen in Flevoland, Hardenberg en Zwolle, heeft SamenZwolle onderzocht wat de behoefte is qua uitbreiding van de sociale kaart. Bij huisartsen bleek behoefte om binnen een wijk de contactgegevens van bijvoorbeeld een welzijnswerker te kunnen vinden. Ook bij andere organisaties, zoals dagbestedingsaanbieders, bleek die behoefte te leven. Doorontwikkeling van de sociale kaart is mogelijk, dit vereist echter een grote investering

Oproepen, hulpvragen en reacties

Door een teruglopend aantal vrijwilligers en een verschuiving van aandacht - SamenZwolle ging ook aan de slag met nieuwe projecten - was het percentage opgeloste oproepen in 2023 lager (70 procent) dan in 2022 (79 procent). In 2024 is het doel een oplossingspercentage van 75 procent. Op de sociale media is een nieuwe strategie ingezet: we delen meer oproepen in één sociaalmediabericht en adverteren hier ook betaald mee via Facebook en Instagram.

Voor het tweede jaar op rij organiseerde SamenZwolle samen met Stichting Present en Startpunt Informele Zorg de Zwolse Tuinhulpdag. SamenZwolle ontwikkelde een flyer en een webpagina voor aanbod van hulp.

Ondersteuning

Zinvolle daginvulling

Zwollenaren kunnen op de website van SamenZwolle op zoek naar zinvolle daginvulling of reageren op een vrijwilligersvacature. Voor mensen die daar hulp bij nodig hebben, is onze consulent beschikbaar. Inwoners, naasten of professionals kunnen hiervoor een aanvraag doen. De consulent werkt wekelijks 2 dagdelen op locatie bij het Sociaal Wijkteam Noord en Midden. Het SWT wil SamenZwolle ook graag laten aanhaken bij andere teams.



Ontwikkelingen Zinvolle daginvulling in 2023:

- Kortere lijntjes met het SWT Noord en Midden door daar regelmatig op locatie te werken.
- Betere signalering door koppeling tussen het SWT en het voorveld.
- Toenemende vraag vanuit vluchtelingenopvang voor vrijwilligerswerk en activiteiten. Startpunt Vrijwilligerswerk pakt de vragen voor vrijwilligerswerk op.
- Afname van het aantal inwoners dat ondersteuning kreeg bij het vinden van een zinvolle daginvulling ten opzichte van 2022. De oorzaak is dat Startpunt Vrijwilligerswerk de bemiddeling naar vrijwilligerswerk heeft overgenomen en SamenZwolle zich nu puur richt op bredere oriëntatie of deelname aan activiteiten of dagbesteding.
- Als blijkt dat een inwoner tijdens het gesprek of na lichte ondersteuning vanuit zinvolle daginvulling meer begeleiding nodig heeft, dan verwijzen we door naar een trajectcoach (Travers Welzijn) of naar het SWT voor dagbesteding.

Op SamenZwolle vind je wat je nodig hebt, of wie jou nodig heeft

Facts 2023

- **30** betalende partners (waarvan 1 nieuwe partner: Doomijn)
- **285** geplaatste oproepen, 482 reacties, 70% opgelost
- **363** activiteiten geplaatst
- **993** organisaties op de sociale kaart
- **36** netwerkbijeenkomsten en presentaties
- **45** inwoners ondersteund bij het vinden van een zinvolle daginvulling
- Gemiddeld **7.494** websitebezoekers per maand
- **4.214** likes op Facebook
- **2.595** volgers op Instagram
- **4.214** likes op Facebook
- **155** abonnees op de nieuwsbrief 'Cultuursensitief'
- **515** abonnees op de nieuwsbrief 'SamenOuderen'
- **618** abonnees professionals nieuwsbrief
- **804** abonnees op de nieuwsbrief Zwollenaren

“Briljant gaf me zelfvertrouwen en wekte mijn interesse in andere vormen van cultuur. En het leverde me nieuwe en blijvende contacten op. Daar benik erg blij mee!”

→ Deelnemer Briljant



Uitgelicht:

Briljant

“Mijn advies: doe dit! Je voelt dat je leeft, leert, ertoe doet. En leeftijd is niet belangrijk, je kunt meer dan je zelf denkt.”

→ Deelnemer Briljant

Met Briljant! maken 65-plussers samen met een maker/kunstenaar een kunstwerk op basis van hun verhalen, ideeën, inzichten en levenslessen. De wensen, talenten en vaardigheden van ouderen staan centraal. Zo ervaren ouderen dat ook zij een waardevolle bijdrage leveren aan de maatschappij. Er zijn 8 bijeenkomsten, met een laatste presentatiemoment voor familie, vrienden en stadsgenoten.

Briljant is een kunstproject voor senioren (met en zonder dementie) van alle achtergronden en oriëntaties én voor mantelzorgers. Het project is in 2022 opgezet door WijZ Welzijn, Stadkamer en ZwolleDoet! en draaide in 2023 op volle kracht. Er werden mooie resultaten bereikt: deelnemers werden medeverantwoordelijk voor het project en het opzetten van culturele activiteiten buiten het project.

Deelnemers vonden aansluiting bij het kunstaanbod in Zwolle, zodat ze ook na het project creatief aan de slag konden. En deelnemers voelden zich na het traject mentaal beter.

In 2023 gingen we een stap verder; WijZ Welzijn, Stadkamer en ZwolleDoet! zochten de samenwerking met Zwolse ouderen, zorg- en welzijnsinstellingen, culturele organisaties en kunstenaars. Het doel daarvan is dat kunstparticipatie een structurele plek in Zwolle krijgt en steeds meer organisaties kunst inzetten voor ouderen. Ook is een begin gemaakt met de ontwikkeling van een training voor medewerkers van culturele instellingen en zorg- en welzijnsinstellingen om de visie en aanpak van Briljant over te brengen.

Ondertussen gaan de drie initiatiefnemers van Briljant in 2024 door op de ingeslagen weg. Weliswaar in een lightversie. Deze versie vraagt minder personeelsinzet, maar heeft naar verwachting wel dezelfde positieve impact op deelnemers. De belangrijkste veranderingen zijn dat het driekoppige team niet meer alles sámen oppakt, maar er een taakverdeling is (kunst (Stadkamer), ouderen (WijZ) en productie (ZwolleDoet!)) en dat ouderen niet meer na elke bijeenkomst een gesprek krijgen om de effecten te monitoren. •

Briljant levert deelnemers geluk en eigenwaarde op door hen te stimuleren tot:

- meedoen en initiatief tonen
- contactleggen
- ideeën, meningen, wensen en behoeften uitwisselen
- zelfredzaamheid en creativiteit
- cultuur ontdekken

Facts

- **92** deelnemers
- **12** trajecten
- **15** afsluitende presentatiemomenten
- **713** bezoekers bij de presentaties
- **6** culturele activiteiten zijn ge(her)start: dansavond voor senioren, een verhalengroep, theatergroep, Open atelier, Theater Overdag en Samen Zingen Zwolle
- Samenwerkingen met Bevrijdingsfestival Overijssel, Het Wereldberoemde Verhalenfestival, de Mannenschuur Zwolle, Hedon en Zwolse Theaters

**Voor jezelf,
voor elkaar.**

zwolleDOET!

Contact

Burgemeester Drijbersingel 11
8021 DA Zwolle

Telefoon: (038) 422 52 00

WhatsApp: 06 - 3900 8072

E-mail: info@zwolledoet.nl

Volg ZwolleDoet! op:

 ZwolleDoet!

 ZwolleDoet!

 [zwolledoet](https://www.linkedin.com/company/zwolledoet)



Inhoudelijk verslag 2023 Stichting Stad en Cultuur



1.1 Algemeen

Hedon vierde in 2023 haar 50-jarige bestaan. Hedon is ooit, net als zoveel poppodia in het land, gestart als een jongerencentrum met veel jonge vrijwilligers. Langzaam maar zeker kwam er steeds meer plek voor popmuziek. Het programma werd niet alleen bedacht door de programmeurs van Hedon, maar juist vaak ontstond (en ontstaat) het programma uit de vraag van de inwoners van Zwolle. Vele poppodia zijn in de loop der jaren de oorspronkelijke welzijnsfunctie kwijtgeraakt en getransformeerd tot professionele popzalen. Ook Hedon heeft zich in die 50 jaar ontwikkeld tot een professioneel poppodium, volwassen geworden met de wortels midden in de maatschappij. Hedon heeft als één van de weinige podia nog steeds de maatschappelijke functie stevig in het DNA zitten, wat zich uit in het brede palet aan activiteiten die vanuit Hedon georganiseerd worden. En het feit dat Hedon nog steeds een vrijwilligersorganisatie is, waar zo'n 200 vrijwilligers actief zijn.

Hedon is zoveel meer dan een poppodium! In een poging om dat goed te duiden zullen we vanaf dit jaarverslag de term Stichting Stad en Cultuur, de officiële stichting naam van Hedon, prominenter gaan gebruiken.

De termen Stichting Stad en Cultuur en Hedon werden de afgelopen jaren vaak door elkaar gebruikt. Stichting Stad en Cultuur is de formele stichting naam van Hedon en alle activiteiten, die worden ontplooid. In de afgelopen jaren zijn er een tweetal grote afdelingen binnen Stichting Stad en Cultuur bijgekomen: Talent Support en Buro Ruis. Om verwarring te voorkomen en een duidelijk beeld te schetsen welke activiteiten door welke afdeling worden georganiseerd hebben we ervoor gekozen om deze splitsing in dit inhoudelijk jaarverslag door te voeren.

Paragraaf 2 omschrijft de activiteiten van Hedon, het Poppodium.

Paragraaf 3 omschrijft de activiteiten van Buro Ruis, de studentenafdeling.

Paragraaf 4 omschrijft de activiteiten van Talent Support.

Paragraaf 5 omschrijft de algehele Marketing en Communicatie

1.2 Korte algemene terugblik 2023

In 2023 had het programma van Hedon na covid weer haar normale vorm. Met 101.707 bezoekers in het Hedon pand en 175.809 bezoekers op alle activiteiten die we buiten ons pand organiseerden met de verschillende partners is wederom het plafond van onze capaciteit getest. Mooie concerten en dansavonden voor een breed en divers publiek, vele talenten die zich onder de vleugels van Hedon Talent Support hebben kunnen door ontwikkelen tot artiesten die nationaal en sommige artiesten zelfs internationaal naam weten te maken en een breed aanbod aan cultuureducatie en participatietrajecten voor de kinderen en jongeren uit Zwolle. Buro Ruis organiseerde de Bruisweken, de introductieperiode voor de Zwolse MBO en HBO studenten met een aansluitend jaarprogramma met een totaal bereik van 48.171 studenten.

Trots zijn we op het succes van de in 2023 opgestarte queer avond "Qult", het gratis toegankelijk organiseren van concertavonden, de diversiteit aan nachtprogrammering voor en vooral met uiteenlopende doelgroepen, de vele samenwerkingen met de Zwolse festivals, culturele en onderwijsinstellingen (C7 en Z8) en de vele PO en VO scholen, ons professionele team van vakmensen en de bijna 200 vrijwilligers die gezamenlijk, met hart en ziel, klaar staan om elke artiest en elke bezoeker een zo fijn mogelijke avond te bezorgen.

Een greep uit de talloze activiteiten die door Stichting Stad en Cultuur worden georganiseerd of in participeert:

- Het verder door professionaliseren van de multimedialstudio.
- Activiteiten in en om Beatbox, De studio's en danszaal zijn weer volledig open en bezet.
- De Bruisweken, de introductie weken voor alle nieuwe eerstejaars mbo- en hbo-studenten, als aftrap van het jaarprogramma voor studenten.
- Activiteiten in de binnenstad, zoals optredens op het Stadsstrand en activiteiten bij het Vliegende Paard
- Intensieve samenwerking met Zwolse Theaters rondom (muziek)theateractiviteiten.
- Hedon Academies en sessies.
- Participatie in BFO 2023 en diverse andere lokale en regionale activiteiten en festivals.
- Oefenruimtes. Overdag in gebruik door Deltion en ArtEZ studenten in het kader van praktijkonderwijs, 's avonds beschikbaar voor lokale amateurbands.
- Hosting en organisatie van vele cultuureducatieprogramma's voor primair en secundair onderwijs. Denk hierbij aan activiteiten als schoolfeesten, diploma-uitreikingen, workshops, Check this, Naar de knoppen etc.
- Tot slot is Hedon gestart om de locatie vaker beschikbaar te stellen voor verhuur. activiteiten.

In de volgende paragrafen volgt een uitgebreid verslag per afdeling.

2.1 Hedon

In 2023 wisten 101.707 bezoekers Hedon weer te vinden. Het aantal concerten stabiliseerde weer na de inhaalslag van 2022. Het aantal dance evenementen steeg, waardoor de mix in aanbod weer mooi in balans was, wat resulteerde in 369 activiteiten in het poppodium. Ook in 2023 werd er weer stevig ingezet op een zo breed mogelijk programma, waarbij participatie van de Zwolse inwoner heeft geleid tot een divers en inclusief programma.

Voor de allerkleinste kon je al terecht in Hedon voor de babyconcerten. Kinderdisco en Turn Up (frisfeesten voor tieners) werden geprogrammeerd voor de jongere jeugd om zelfstandig te bezoeken.

Andere highlights voor de jeugd waren onder andere concerten van Hef, Snelle, Froukje en The Dean.

In 2023 zagen we ook voorzichtig buitenlandse acts weer naar Nederland komen. Gedenkwaardig waren de concerten van dEUS, Living Color, Warhaus, K's Choice en de Dublin Legends. Maar ook Nederlandse topacts als BLØF. Son Mieux, Wende en nog vele anderen stonden garant voor uitverkochte zalen. Op dance gebied zagen we echt de terugkeer van de bezoeker, maar ook verbreding van het aanbod. Naast Urban feesten als Vunzige Deuntjes en Mama Africa, hardstijl feesten als Definition Hardcore werden er in 2023 nieuwe stromingen geïntroduceerd. Een grote nieuwe stroming is de hardtechno. Met artiesten als Dikke Baap en feesten als Larieloek zien we deze stroming snel groeien. Ook in 2023 is er een start gemaakt met het queer feest Qult. De eerste edities zijn bijzonder goed ontvangen en samen met de queer community worden deze feesten in 2024 verder doorontwikkeld.

Tot slot zijn we er erg trots op dat we in Hedon gratis toegankelijke concertavonden kunnen organiseren, zoals Hedon Zwaar en These go to Eleven. Concepten waar metal- en Indie-acts een podium wordt geboden om zich laagdrempelig aan het publiek te tonen in de knusse setting van onze kleine zaal.

2.2 Hedon in cijfers

2.3 Het programma van Hedon

2.3.1 Concerten

Hedon behoort tot de categorie A-podia, samen met Doornroosje (Nijmegen), Effenaar (Eindhoven), Patronaat (Haarlem), 013 (Tilburg), Paard (Den Haag), Mezz (Breda), Paradiso en Melkweg (Amsterdam), Vera (Groningen), Tivoli (Utrecht), etc. De concertprogrammering van Hedon is breed en omvat uiteenlopende genres van de hedendaagse popmuziek. De doelgroep voor concertbezoekers breidt zich nog steeds uit. Het bezoekersaantal is gerelateerd aan de programmering. De programmering is sterk afhankelijk van het aanbod van bands op tour en de releases van nieuwe albums.

Aantal concerten en bezoekers per jaar Hedon Poppodium

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
180	189	208	209	60	67	227	193
Bezoekers 45.677	Bezoekers 58.063	Bezoekers 60.503	Bezoekers 54.627	Bezoekers 10.002	Bezoekers 11.108	Bezoekers 67.714	Bezoekers 57.888



2.3.2 Dance-evenementen

Dance-evenementen zijn in 2023 weer volop mogelijk. In 2022 heeft Hedon nog erg veel last gehad van de corona-naschokken op dance gebied. Het weer uitgaan 's nachts kon in de eerste maanden nog niet, en kwam pas langzaam weer op gang. Vanaf 2023 zien we niet alleen dat het danspubliek de weg naar Hedon weer heeft gevonden, maar ook dat er over de hele breedte van het aanbod vraag is. Dit zien we ook duidelijk terug in de cijfers.

Aantal dance evenementen en bezoekers per jaar Hedon Poppodium

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
64	77	61	65	15	3	39	57
Bezoekers 26.540	Bezoekers 29.041	Bezoekers 27.622	Bezoekers 29.722	Bezoekers 6.414	Bezoekers 1.285	Bezoekers 18.656	Bezoekers 29.128



2.3.3 Overige activiteiten en culturele verhuur

Culturele verhuur heeft in 2023 extra aandacht gekregen. Gezien vanuit financieel perspectief is het aantrekkelijk om Hedon als locatie op dagen dat er geen kernprogramma staat te verhuren aan externe partijen. Een bedrijfsfeest, vergadering of congres. Hedon wordt steeds vaker gebruikt als locatie vanwege de “dynamische” sfeer die er heerst. Uiteraard is dit geen core-business en vergt het aanpassingsvermogen van personeel en pand. Echter in een goede balans met het programma-aanbod, biedt verhuur mogelijkheden om extra omzet te genereren, die we weer ten behoeve van kostbaar, divers en inclusief programma kunnen benutten. We zien inmiddels dat deze trend doorzet en Hedon vaker host is voor allerhande activiteiten.



2.3.4 Multimedia, Hedon Studio

De gerenommeerde radiozender KINK is vaste mediapartner geworden van Hedon. Een langdurige samenwerking die zich manifesteert in het met regelmaat live radio maken in de studio met live acts op het podium van de grote zaal. Hiermee heeft Hedon haar bereik landelijk enorm uitgebreid en een basis naar een mooie toekomst gelegd. De studio wordt ingezet voor radio, tv, podcasts en promotiedoeleinden. Een van de succesvolle Podcasts die in Hedon worden opgenomen is “De Nedersaksen” van Hendrik Jan Bökkers en Albert

Bartelds. Vooral mooi om te zien is dat deze podcast nu ook live door het land toert. In navolging van dit succes zien we steeds meer aanvragen voor podcast opnames. Zowel uit het culturele- als het commerciële circuit.



2.4 Participatie festivals

In 2023 waren er weer volop festivals. Hedon is vaste participant in het Zwolse Stadsfestival en Bevrijdingsfestival Overijssel. Het Stadsfestival heeft in een nieuwe setting plaatsgevonden. Hedon heeft hier de programmering van de muzikale (en talent) acts voor haar rekening genomen.

Het bevrijdingsfestival Overijssel. Naast personele bezetting op de horeca programmeert Hedon het grootste gedeelte van het festival. Een van de redenen waardoor het publieksbereik van Hedon zo groot is geworden.

In samenwerking met de fundatie programmeerde Hedon "Summerstage" Een prachtig concert van onder andere Jungle by Night in de beeldentuin van de Fundatie in Heino. Met ruim 800 bezoekers een prachtige samenwerking, van waaruit nu ook de Fundatie Fridays zijn ontstaan: mooie intieme concerten die Hedon organiseert in Museum de Fundatie in Zwolle. Ook werkten we samen met onder meer de Popronde, camping Kallumaan, Wildeburg, Into The Woods, Bruisconcert, Into The Great Wide Open en My First Festival.



BFO met een vol veld: zoals het hoort te zijn, helaas was 2023 deels verregend

3.1 Buro Ruis

3.1.1 Inleiding

Consortium Buro Ruis, een vaste waarde voor Zwolle studentenstad, blijft pionieren. Vanaf het begin laat Buro Ruis een consistente groei zien in bezoekersaantallen, slagkracht, zichtbaarheid en bereik. Ten opzichte van tien jaar geleden is er daadwerkelijk wat veranderd in de stad voor studenten. Het consortium heeft een vitale bijdrage geleverd aan studentenstad Zwolle en een kwalitatieve en kwantitatieve groei doorgemaakt. We kunnen trots zijn op wat we samen bereikt hebben, uiteraard zien we altijd ruimte voor verbetering om Zwolle studentenstad nog verder uit te bouwen en (nog meer) te laten bruisen.

Buro Ruis is organisator van de Zwolse Introductieweken, de Bruisweken, een jaarprogramma voor hbo studenten (hbo-variant) en een jaarprogramma voor mbo-studenten (mbo-variant). Consortium Buro Ruis is een formeel samenwerkingsverband met de mbo- en hbo-onderwijsinstellingen uit Zwolle, verenigd in de Zwolse 8. Ook de gemeente Zwolle, Poppodium Hedon, SOOZ en Zwolse Theaters zijn sterke partners. De basis van Buro Ruis is het organiseren van laagdrempelige en diverse culturele activiteiten voor en door studerend Zwolle.



3.1.2 Jaarprogramma

2023 was het eerste jaar dat Buro Ruis geen rekening meer hoefde te houden met de beperkingen die corona met zich meebracht. Om die reden is vernieuwing in het jaarprogramma ook meegenomen als uitgangspunt voor het jaarprogramma in 2023. Hét jaar waarin alles weer kan en mogelijk is. Naast dat Buro Ruis de bestaande concepten verder heeft kunnen ontwikkelen zijn er ook nieuwe evenementen toegevoegd aan de kalender. Mooi om te zien dat Buro Ruis, naast haar eigen evenementen, nog steeds gevonden wordt door verschillende partners waar ook mooie samenwerkingen uit voortkomen.

Naast mooie aanvullingen op het (dance)programma in Het Vliegende Paard zien we bijvoorbeeld ook dat de onderwijsinstellingen en de studentenverenigingen Buro Ruis steeds vaker weten te vinden om samen evenementen te produceren zoals bijvoorbeeld een dag vol met workshops voor studenten, introductiefeesten voor nieuwe leden binnen verenigingen maar ook kerstgala's om het jaar mooi af te sluiten.

Ondanks de mooie resultaten die behaald zijn in 2023 is het ook een bewogen jaar geweest binnen het team van Buro Ruis. Binnen de personele bezetting zijn er wijzigingen geweest waardoor enige ervaring verloren is gegaan. Gelukkig is dit weer aangevuld wat een frisse wind met zich meeneemt.



3.1.3 Bruisweken

We kunnen terugblikken op een geslaagde editie van de Bruisweken. In 2023 waren er weer mooie samenwerkingen en een geslaagd programma waarin nieuw studerend Zwolle heeft kunnen kennismaken met elkaar, de opleiding en natuurlijk Zwolle zelf als studentenstad.

Dit zijn het aantal deelnemers van de Bruisweken 2023. De HBO Bruisweek (2.472), MBO Bruisdag (4.058) en aanvullend programma (3.225).

Ondanks de mooie stijging in het aantal deelnemers voor de MBO Bruisdag zien we het aantal deelnemers aan de HBO Bruisweek teruglopen. Dit kan voor uitdagingen zorgen in de toekomst. Teruglopende aantallen zorgen voor minder beschikbare middelen om de kwaliteit van de HBO Bruisweek te behouden. In het voortraject van de HBO Bruisweek 2023 kwamen hierdoor al uitdagingen naar boven. Daarnaast blijven de kosten wegens inflatie alleen maar stijgen. Toch stond het programma weer als een huis en streven we i.s.m. alle partners om de kwaliteit in de huidige vorm van de Bruisweken te behouden. Dit nemen we dan ook mee als uitgangspositie voor volgend jaar.

Mooi om ook te benoemen is de duurzame transitie binnen de MBO Bruisdag waarin al het drukwerk heeft plaatsgemaakt voor een online informatievoorziening die is ingebouwd in de website van de Bruisweken. Hierin zijn mooie stappen gemaakt die wij in 2024 zullen voortzetten.

Komend jaar is er meer ruimte voor doorontwikkeling van de programma's maar ook de aankleding en beleving op de camping en in de stad.



3.1.4 Buro Ruis in cijfers

	2016	2017	2018	2019	2020	2021 inc online	2021 ex online	2022	2023
jaarprogramma mbo	14.721	15.128	14.999	12.465	4.142	11.730	8.824	16.085	18.840
jaarprogramma hbo	16.804	16.844	17.316	16.423	7.298	13.995	10.958	21.146	19.576
bruisweken	11.182	10.928	11.747	10.512	11.500	6.713	4.285	11.814	9.755
producties mbo	116	119	140	141	65	82	56	132	106
producties hbo	176	180	172	180	95	97	63	157	151
Totaal	42.707	42.900	44.062	39.400	11.440	32.180	24.067	49.045	48.171

**In deze tabel zijn de producties (evenementen) die voor mbo-studenten en voor hbo-studenten zijn georganiseerd bij beide regels geteld. Hierdoor ontstaat een dubbeling. Zonder deze dubbeling is het totaal aantal activiteiten uitgekomen op 198.*



Pathé aan de Gracht

4.1 Talent Support

In het jaarverslag van 2022 spraken we over de bevrijding van corona. Het jaar 2023 voelt alsof alles waar we de afgelopen jaren in hebben geïnvesteerd op het gebied van talentontwikkeling echt tot bloei is gekomen.

In dit deel van het jaarverslag kijken we terug op alle activiteiten van Hedon Talent Support, onderverdeeld in onderstaande deelgebieden

4.2 Hedon Productiehuis

4.3 Beatbox

4.4 Samenwerking en coproducties in stad en regio

4.5 Kunstbende Overijssel

4.6 Cultuureducatie en participatie

4.2 Hedon Productiehuis

Met Hedon Productiehuis maken wij dromen waar van professionele muzikanten of muzikanten die professioneel willen worden. Dit doen we omdat we het als poppodium belangrijk vinden dat er ruimte is voor nieuw talent op de podia. En omdat wij willen dat gevestigde artiesten zich blijven ontwikkelen en vernieuwen zodat zij hun carrière als muzikanten duurzaam voort kunnen zetten. We vinden het ook belangrijk dat regio Zwolle aantrekkelijk is en blijft voor muzikaal talent. Door de muzikanten kansen te bieden en ruimte te geven voor onderzoek bouwen wij samen aan een gezonde popmuziek-community in de regio.

In 2023 deden we dat door projecten en producties op te zetten met muzikanten, door bands te ondersteunen met Hedonbeurzen, door studenten van ArtEZ en Deltion via de Hedon Academies te introduceren met de muziekwereld en door nog veel meer activiteiten die we in het jaarverslag zullen beschrijven.

4.2.1 Producties & projecten

Hiigo/Tankstation

In 2022 heeft Hedon de Nederlandstalige Indie Pop groep Hiigo ondersteunt met een Hedonbeurs. In 2023 zijn we Hiigo verder gaan ondersteunen. In 2023 zijn vooral bezig geweest met hun zakelijke ontwikkelingen en onderzoeken hoe ze het beste hun muziek kunnen uitbrengen. Uiteindelijk hebben ze besloten om dit zonder label te doen.

Hiigo heeft ook samen met Hedon het festival Tankstation (Nederlandstalig Indie popfestival) georganiseerd. Hier willen zij samen met Hedon opkomend talent de kans geven om op te treden voor een groter publiek.

Hiigo heeft in 2023 3 singles uitgebracht en 21 keer opgetreden zowel met eigen show als grote shows met onder andere de Edwin Evers band, hiermee hebben ze totaal 6785 bezoekers bereikt.

Dankzij de bijdrage van Brut, FPK en Hedon Music Club hebben we bovenstaande resultaten kunnen behalen.

NABER

NABER is het muzikale project van producer en multi-instrumentalist Martijn Naber. Per september 2020 ondersteunt Hedon Productiehuis hem met de ontwikkeling van zijn plannen. Zijn muziek zit in een niche die de afgelopen tijd wereldwijd hard is gegroeid, we zien dan ook internationale potentie. Martijn Naber bezit de combinatie van muzikaliteit, intelligentie en met goede sturing ook voldoende zakelijke kennis. De coronapandemie kwam net op het moment dat Martijn Naber een grote volgende stap kon zetten in zijn muzikale loopbaan. In 2023 heeft Naber weer volgende stappen weten te zetten en heeft hij zijn horizon ook verbreedt door samen te werken met gitarist Robin Scherpen, het produceren en uitbrengen van ambient en meewerken aan een grote theaterproductie in Zwolle. Verder heeft hij heel erg hard gewerkt aan zijn liveshow inclusief videomateriaal ter ondersteuning van zijn liveshow. Naber heeft 22 heel verschillende optredens gegeven van festival tot minifeest en shows case, tot het ondersteunen van een theaterproductie. Hij bereikte hiermee 4305 bezoekers. Dankzij de ondersteuning van het Fonds Podiumkunsten Nieuwe Maker regeling, Hedon Talent Support, BRUT/De Nieuwe Oost en Vaktor Makershuis hebben we bovenstaande activiteiten kunnen organiseren en ontwikkelen.



De Nedersaksen

Het project De Nedersaksen is een coproductie met de Overijsselacademie. Het project wordt gedragen door muzikant/zanger Hendrik Jan Bökkers en songwriter/medewerker streektaal Albert Bartelds.

Het project bestaat uit drie onderdelen. Allereerst is er een podcast van, over en met (de) Nedersaksen. Hendrik Jan Bökkers en Albert Bartelds dompelen de luisteraar onder in de Nedersaksische cultuur, taal en geschiedenis. Gesprekken met diverse 'cultuurdragers' uit de Nedersaksische regio en regelmatig worden bands uitgedaagd om één van de Nedersaksische streektaalen een song te schrijven en live in de podcast uit te voeren. Deze podcast biedt ons ook de gelegenheid om onderzoek te doen naar het aanwezige talent en naar de diverse behoeften van artiesten en publiek. Ten tweede is er een Nedersaksisch songwriterscamp & bandcoaching. Met 7 geselecteerde talenten uit diverse muziekgenres werken we aan oorspronkelijk Nedersaksisch materiaal onder leiding van Hendrik Jan Bökkers. We dagen de muzikanten uit om op een andere manier naar hun muziek te kijken. In 2023 deden 7 jonge liedjesschrijvers mee aan het Skrieverskamp in theater Concordia te Enschede:

<https://www.tubantia.nl/videos/serie/korte-reportage-957/productie/yke-21-schrijft-zoetsappig-liefdeslied-in-het-twents-370629>

In 2023 hebben we met De Nedersaksen een tour (9 shows) gedaan door Overijssel en Gelderland langs Theaters en festivals hier hebben we ruim 2100 mensen mee bereikt.

In 2023 hebben we 8 nieuwe podcast afleveringen online geplaatst hier. In 2023 is onze podcast (inclusief de oude afleveringen) totaal 149.000 keer beluisterd.

Dankzij de bijdrage van Brut, de Overijssel Academie, de gemeente Zwolle, Fonds Cultuur Participatie en de provincie Overijssel hebben we bovenstaande activiteiten kunnen organiseren en uitvoeren.

Julia Sabaté

Julia Sabaté is de band van Julia Snijders, Ruben Sieben en Koen Hermans. Zij maken Spaanstalige elektronische pop met een vleugje hiphop. In 2023 hebben zij heel hard gewerkt aan het vormen van een goed artistiek en zakelijk team. Het maken en uitbrengen van een aantal videoclipps (https://www.youtube.com/channel/UCXfghD-6z-zJ2uW_LZG28Rw), singles (<https://open.spotify.com/artist/6viKzGex2QR1MXCj3426Ee>), het verbeteren van hun liveshow door veel te schaven in de Hedon zaal en vooral veel optredens te doen waaronder Manana Manana en Wildeburg. Ook zijn zich steeds meer gaan richten op de Spaanse markt en hebben ze twee shows gedaan op showcase festivals in Spanje. Meer dan 4250 bezoekers op hun 21 optredens in Nederland en Spanje hebben hun gezien. Verder hebben ze ook met verschillende writercamps meegedaan in Spanje en USA.

Dankzij de bijdrage van BRUT, FPK nieuwe maker Covid en investeringen uit de muziekindustrie hebben we bovenstaande stappen kunnen zetten en kunnen we in 2024 verder bouwen, om te beginnen met haar 4 shows op ESNS 2024.

Tricklebolt Redefine

Tricklebolt gaat op openbaar onderzoek. We gaan het gesprek aan, leren, experimenteren en onderzoeken of Tricklebolt kán verbreden/herontdekken op een manier die bij de act past. Bewust “openbaar” om het publiek goed te laten snappen waarom ze doen wat ze doen, en om nieuwe fans te bereiken die bij ons zijn om wie ze zijn. Onderdeel van het project is het zichtbaar maken van het “maak- en faalproces”, de inspiratie en overpeinzingen van de band.

Om uit de eigen bubbel te breken wordt er gewerkt met mensen van buiten deze bubbel; muzikanten, producers, doeners, denkers, creatievelingen zoals o.a. Wout Kemkens, Pablo van de Poel, Rens Ottink, Douwe Truijens. Het proces wordt gevangen in video, waarin ze met de verschillende gasten spreken over waar ze tegenaanlopen, waar de overlap zit en waar ze van elkaar kunnen leren. Daarna volgt een proces van muziek maken en ontdekken hoe en waarin ze elkaar kunnen inspireren. Voor elke song ontstaat er een nieuwe samenwerking, waardoor ze dit proces 10 à 12 keer herhalen. Gedurende het jaar komen er veel singles die allen hun eigen verhaal, inspiratie en sound hebben. De plaat is in 2023 helemaal afgemaakt en komt samen met een grote tour in 2024 uit. In 2023 heeft Tricklebolt bewust heel weinig gespeeld. Ze hebben 5 shows gedaan op onder andere hun eigen festival. Met de bijdrage van Brut en onder Norma hebben zij hun project helemaal weten vorm te geven. In 2024 gaan we het resultaat zien.



Robin Scherpen

Het verhaal van neoklassiek gitarist Robin Scherpen is er een van donker en licht; door een aandoening aan zijn ogen was hij niet meer in staat om zijn partituren te lezen. Een even gewaagde als geslaagde oogoperatie dwong hem om bij zijn herstel een behoorlijke tijd in een donkere kamer te verblijven. Op pure intuïtie heeft hij daar zijn scheppingsdrang aangescherpt en zette hij de eerste stappen in het componeren. Daar is nieuwe muziek uit gekomen. In de muziek die eruit voortvloeit neemt hij zijn publiek mee in het donker en weer terug het licht in. In 2023 heeft Robin Scherpen zijn debuutalbum uitgebracht onder de titel For The Unseen (<https://open.spotify.com/album/1EJUc0qsz9MiUYcPt7iQH9>). Hij heeft zelfstandig getoerd en in verschillende voorprogramma's opgetreden en met andere projecten meegedaan. Totaal heeft hij 42 keer opgetreden en hiermee bijna 15.000 bezoekers bereikt. Ook is hij druk met het voorbereiden van zijn nieuwe project voor 2024, waar hij met een collectief gaat spelen. De plannen en activiteiten van Robin Scherpen konden niet worden uitgevoerd zonder de steun van Brut, Vaktor, FPK en andere kleine fondsen.



Bertolf/Bluefinger

De uitvoering van het project Bluefinger van Bertolf vond plaats in 2023. Bertolf is in mei 2022 naar Nashville gereisd en heeft daar met zijn droomband zijn bluegrass plaat opgenomen. De eerste singles van de plaat kwamen uit in het voorjaar van 2023 en de plaat kwam uit op 8 september 2023. Om deze releases heen heeft Bertolf met zijn band getoerd langs 44 podia/theaters en festivals waar hij 8500 bezoekers mocht ontvangen. Het uur van de Wolf heeft een prachtige documentaire gemaakt over het maakproces van de plaat en is op 10 oktober 2023 uitgezonden op NPO 2, naar deze documentaire hebben meer dan 300.000 mensen gekeken en hij kan nog steeds bekeken worden op:

https://npo.nl/npo3/het-uur-van-de-wolf/10-10-2023/VPWON_1323132

De media-aandacht en de positieve recensies waren ook overweldigend een verzameling hiervan is te vinden op <https://www.bertolf.nl/media/>

Dit project was zowel artistiek, als zakelijk belangrijk voor Bertolf. Zakelijk is Bertolf echt gegroeid in 2023, zijn theatershows zijn bijna verdubbeld, hij ontvangt een hoger garantiebedrag van theaters, zijn plaat is meer dan 2000 keer verkocht (vorige plaat was dat 1000). Zijn streaming cijfers zijn enorm gegroeid en ook zijn volgers op de sociale media.

Dankzij de bijdrage van BRUT, de Upstreamregeling van Fonds Podiumkunsten, Gemeente Zwolle, platenlabel Excelsior en publisher Pennies From Heaven is dit project mogelijk gemaakt.

NONCHELANGE

Officieel hebben we het nieuwe makers traject van Nonchalance eind 2022 afgerond, maar veel resultaten van het harde werken in 2021 en 2022 waren vooral zichtbaar in 2023.

Nonchalance stond op [ESNS](#) in januari. Hij heeft zijn [album](#) gereleased in januari 2023 en aansluitend getoerd door Nederland. 1 van de hoogtepunten was zijn optreden op Lowlands en in november speelde hij in de kleine zaal van Hedon.

Rico/Frenk De Slak

De familiehiphopshow is een productie in samenwerking met hiphopartiest Rico. Dit project beleefde het hoogtepunt in 2022, maar in 2023 hebben we de show nog 5 keer uitgevoerd onder andere in Gent.

Hedon Beurzen

De Hedon Beurs is speciaal ontwikkeld voor bands/muzikanten uit de regio Zwolle. Bands die vaak aan het begin van hun professionele carrière staan en net dat extra beetje steun kunnen gebruiken. Deelnemende bands krijgen een professionele begeleider toegewezen en een jaar gelegenheid om gratis gebruik te maken van de kennis, oefenruimtes en podiumtechniek van Hedon. Met de Hedon Beurs bouwen wij aan een duurzame relatie met de talenten uit de regio Zwolle. Uiteindelijk is het doel dat deze artiesten Nederland en misschien wel andere landen in Europa veroveren en dat ze Hedon (en dus ook Zwolle/Overijssel) zien als hun thuisbasis.

GIRLSGIRLSGIRLS

In het afgelopen jaar heeft GIRLSGIRLSGIRLS met Hedon de focus gelegd op het creëren van een sterkere basis. Ze hebben met Hedon naar zichzelf en het team gekeken waar coaching, management en/of samenwerking uit voortkwam met mensen zoals Noah Smits en Jeps Salfischberger en Noah Avery. Ze bereidden hun grootste show van het jaar op Jera On-Air voor in de grote zaal van Hedon en werkten intern aan communicatie, marketing en imago. Met nieuwe muziek, een uitverkochte [EP-release](#) show in Hedon en een heldere kijk op de toekomst, kijkt GIRLSGIRLSGIRLS met vertrouwen terug op wat mogelijk het belangrijkste jaar tot nu toe is geweest.

JesperJesper

Met JesperJesper hebben we aantal belangrijke zaken goed weten aan te maken, zodat we hem een stevige bodem in het clubcircuit hebben kunnen geven. En dat is succesvol geweest. Hij heeft zijn eerste [EP](#) gereleased in Eureka hierbij hebben wij hem vooral ondersteund bij de marketing van zijn EP en de opnames gefinancierd. Verder is hij geselecteerd voor de Popronde 2023 en heeft hij hier 21 shows voor mogen doen van Venray tot Groningen. We hebben hem een plek gegeven op het bevrijdingsfestival Overijssel en hem verschillende optreedmogelijkheden gegeven in voorprogramma's die in Hedon plaats vonden.

Koi Forest

Deze band heeft vooral gewerkt aan het experimenteren met hun liveshow, het schrijven aan hun nieuwe liedjes en het voorbereiden van hun release in 2024. Ook hebben ze vooral gewerkt aan een nieuwe branding. Ze hebben er bewust voor gekozen om 2023 echt als een jaar te zien waar ze vooral aan het bouwen zijn. In het najaar van 2024 willen ze echt losgaan met hun nieuwe shows. In 2023 hebben ze [1 single](#) gereleased.

Hedon Academy

Hedon Talentsupport presenteert de Hedon Academy in samenwerking met muziekvakopleidingen MBO Deltion Artiest en HBO ArtEZ Pop & Jazz. Als (beginnend-) professional in ben je nooit uitgeleerd. Daarom hebben wij een reeks onderwerpen geselecteerd die verschillende kanten van de beroepspraktijk belichten en om artiesten te verbinden aan het werkveld. Er zijn zeer uiteenlopende onderwerpen behandeld door relevante professionals uit de landelijke muziekindustrie om artiesten te helpen zich professioneel te kunnen (door-)ontwikkelen.

Aantal academies: 9

Aantal bezoekers: gemiddeld 70 per keer, 610 totaal

23-01-2023 Davy de Wit 'Minder Druk' planning en mentale gezondheid

13-02-2023 Naburige rechten - Geld waar je recht op hebt

27-03-2023 Trends en innovatie - nieuwe ontwikkelingen op het podium en daarbuiten

17-04-2023	Samenwerkingen - Hoe werk ik succesvol samen met anderen
22-05-2023	Marketing - Hoe kan ik mijn muziek en optredens vermarkten
25-09-2023	Introductiebijeenkomst
16-10-2023	Maatschappelijke Rol Popmuziek vroeger en nu - Arris Roordink
27-11-2023	Visie & plannen maken + subsidie - Annerieke Otten
18-12-2023	Het team rondom een act - Julia Sabaté, Manager Wilfried en Rick Mensink



Deltion Stagebands

Vanuit Deltion en Hedon Talentsupport wordt aan de studenten van de mbo-muziekvakopleiding 'Artiest' de mogelijkheid geboden om binnen Hedon een stage te doorlopen. Binnen deze stage is het doel dat zij leren in een professionele omgeving te werken aan hun eerste muziekreleases, planning en processen en als einddoel het optreden en vermarkten van hun product (uitgebrachte muziek en een show in Hedon). En tegelijk hun netwerk te versterken binnen het professionele veld vanuit de medewerkers van Hedon en het netwerk dat van hieruit geboden wordt. Zij krijgen hierin op alle vlakken begeleiding vanuit een hun vaste begeleider en de medewerkers van Hedon.

Aantal shows: 2 met totaal 140 bezoekers

16 januari: bands One More Mile, Greenlake en Wildlife; 9 artiesten op het podium

14 juni: bands Floor Bruystens, Dyme, Helen Jewett, Goud; 15 artiesten op het podium

Fondsenwerving vanuit Hedon Productiehuis

In 2023 werkten we voor advisering en realisering van fondsenwerving opnieuw samen met Annerieke Otten. Er werd door een gezamenlijke inspanning en het slim bundelen van expertise voor minimaal 343.900 euro aan subsidies geworven voor talent en cultuur in Regio Zwolle. Dit bedrag viel om twee redenen lager uit dan in 2022. Ten eerste i.v.m. het beëindigen van de COVID noodsteun regelingen en ten tweede omdat we in de advisering meer hebben ingezet op duurzaam cultuur ondernemerschap met minder focus op fondsenwerving.

Vanuit Hedon Talent Support werden de volgende bands en organisaties geadviseerd op het gebied van fondsenwerven en ondernemerschap: Julia Sabaté, Naber, Robin Scherpen, Paceshifters, Cloudsurfers, Hiigo, Grijs muis, Raw Essence, Monkey jam, Poporkest, Rico Dean, The Shells, Koi Forest, Tomson, Tamara Stoffers, Girlsgirlsgirls en Bertolf.

Hedon Talent Support Singer Songwriters

Daar waar het in eerdere jaren nog wel eens lastig was om genoeg deelnemers te vinden, weten vele songwriters ons door de goede promotie nu te vinden. Het is noodzakelijk dat mensen die (beginnen met) liedjes schrijven een plek hebben om dit te laten horen.

Deelnemers geven aan hier veel waarde aan te hechten en ook weinig andere plekken weten waar dit op deze manier kan. Ook hebben we een adviserende functie bij veel songwriters en beantwoorden vaak vragen. Het is belangrijk hen maandelijks te kunnen ontmoeten.

Bij de 9 edities deden steeds 8 singer songwriters per avond mee, plus de hoofdgast.

Sommigen deelnemers deden meerdere keren mee. We hadden 38 unieke deelnemers. Hoofdzakelijk afkomstig uit Zwolle.

Totaal aantal deelnemers in 2023 was 38.

Gemiddeld zijn er 35 bezoekers aanwezig per open mic.

24 januari	De Kuiperij open mic met hoofdgast Micah
14 februari	De Kuiperij open mic, hoofdgast Bertolf
21 maart	De Kuiperij hoofdgast Milo Groenhuijzen
19 april	De Kuiperij open mic, hoofdgast Fokko
23 mei	De Kuiperij open mic, hoofdgast Nathalie
20 juni	De Kuiperij open mic, hoofdgast Emma Dina
10 oktober	De Kuiperij open mic, hoofdgast HDWG
21 november	De Kuiperij open mic, hoofdgast Hans van der Werff
12 december	De Kuiperij- open mic, hoofdgast Turbid Milk

Expertisesessies

Team Talentsupport biedt ook expertise sessies aan over onderwerpen zoals branding, (social) mediatraining en kennis over nieuwe vormen van social media zoals Tiktok. Deze sessies zijn bedoeld om het Team Talentsupport en Talent waar zij mee werken bij te scholen over interessante onderwerpen. Noah Smits heeft hieraan in het afgelopen seizoen invulling gegeven.



4.3 Beatbox

Onze culturele ontwikkelplek voor voornamelijk hiphop en dance aan de Gasthuisdijk 24. Beatbox liep in 2023 uitstekend ook mede dankzij de SPUK gelden van de gemeente Zwolle. We hebben wekelijks meer dan 300 jongeren over de vloer gehad.

Met onderstaande programma's:

- Beatbox The Sessions: Meer dan 50 Jongeren (rappers, dansers, producers) uit Zwolle hebben gratis werksessies in de studio's van Beatbox
- Beatbox The Plays: Elke maandag en woensdagavond inloopavond voor rap en hiphopdans. Wekelijks 90 jongeren
- Beatbox The Works: Meer dan 50 jongeren maken wekelijks gebruik van workshops/kennissessies op het gebied van dans, rap en poetry
- Beatbox The Shows: Hedon zorgt voor 30 speelplekken van hiphop en dance talent zoals bevrijdingsfestival Overijssel, Stadsfestival, voorprogramma's in Hedon

Naast het vaste programma zijn er tientallen losse workshops georganiseerd in samenwerking met verschillend middelbare scholen en andere partners en bieden we onderdak aan dansschool Social Dance en professioneel producer Rob Peters.

Raw Essence

Vanuit de naam Raw Essence wordt er één keer per jaar een grote dancebattle voor jongeren georganiseerd in Hedon. Dit is hét evenement waar de Urban dans, muziek en cultuur samenkomen. Naast de dancebattle, is er ook een gratis en open inloop iedere woensdagavond in Beatbox waar jongeren op laagdrempelige manier, gratis kennis kunnen maken met urban dansstijlen (vergelijkbaar met Fakkeltent), dit concept wordt ook wel Raw Essence Youth genoemd. Tot slot organiseren we masterclasses in Beatbox waarin jongeren hun skills kunnen ontwikkelen en geïnspireerd worden door iconen uit de danswereld.

4.4 Samenwerking & coproducties in stad en regio

Poppunt Overijssel

Poppunt Overijssel is een netwerkorganisatie voor popmuziek in Overijssel en zet zich in voor een betere zichtbaarheid van Overijsselse popmuziek in Nederland.

Het bestuur wordt gevormd door de drie Overijsselse Kernpodia: [Hedon Zwolle](#), [Burgerweeshuis Deventer](#), en [Metropool Twente](#). De drie kernpodia bieden allen een eigen talententraject aan voor muzikanten Overijsselse muzikanten.

Bis Convenant Brut

In een samenwerkingsconvenant tussen Brut uit Deventer, De Basis uit Nijmegen, Boosterfestival uit Enschede en Hedon productiehuis hebben we voor 4 jaar afspraken gemaakt over het begeleiden van popmuziek talenten. Wij ontvangen van Brut jaarlijks €70.000 om te investeren in poptalent uit onze regio.

Songcamp (project gedurende najaar, winter)

Het Productiehuis van Hedon is betrokken bij verschillende projecten en evenementen om nieuw talent te ondersteunen en te stimuleren. Songcamp is een project dat gedurende het najaar en winter plaatsvindt in samenwerking met Poppunt Overijssel, Metropool en Burgerweeshuis.

Het biedt artiesten de kans om hun act verder te ontwikkelen door middel van workshops en specifieke begeleiding. De acts die het hele traject doorlopen worden voor langere tijd gevolgd en indien mogelijk verder begeleid.

VAKTOR Makershuis

VAKTOR is het cross-disciplinaire makershuis dat creatieve makers in de Regio Zwolle ondersteunt in de ontwikkeling van hun vakmanschap en een springplank biedt naar blijvend succes. Hen wordt een infrastructuur geboden waarin zij actief begeleid worden door gespecialiseerde, ervaren professionals en gekoppeld worden aan andere makers, podia, programmeurs, ondersteunende diensten op productioneel, zakelijk en artistiek vlak. Hedon is samen met Zwolse Theaters en Theater De Meenthe uit Steenwijk founding partner. Hedon heeft in 2023 meer dan 5 Vaktor makers begeleid en gecoacht

Jam Culture Zwolle

Op verzoek van 3 verschillende soorten muzikantengroepen die allemaal jamsessies organiseren in Zwolle heeft Hedon deze groep ondersteunt om de Jam Culture en dus ook speelmogelijkheden voor muzikanten te ondersteunen. Deze groepen organiseren los van elkaar maandelijks een jamsessie in Zwollen. Elke gericht op een ander soort muzikant (Jazz, Pop, Improvisatie). Twee keer per jaar organiseren we een gezamenlijk jam in Hedon.

Gemeente Zwolle financiert dit project, dankzij een kleine bijdrage van Brut kunnen we de jam culture in Zwolle een boost geven.



4.5 Kunstbende Overijssel 2023

Kunstbende stimuleert jongeren tussen de 13 t/m 19 jaar én iedereen op de middelbare school, al op jonge leeftijd om eruit te halen wie erin zit. Bij Kunstbende kunnen jongeren zichzelf ontwikkelen op gebied van Content Creator, Dans, DJ, Expo, Fashion, Film, Muziek, Taal en Theater.

Hoewel je bijna niets meer merkt van het feit dat de wereld voor lange tijd in lockdowns heeft gezeten, merken we bij Kunstbende nog steeds het effect. Er is meer onzekerheid onder jongeren en er doen zich (mentale) problemen voor. Helaas zien we dit ook terug wanneer we aantallen van vóór en na Covid-19 vergelijken. Toch zien we ook weer een toename in het aantal jongeren en groei is zichtbaar:

In 2023

Telt de community 449 members vanuit alle 25 Overijsselse gemeenten

Ontvingen 380 scholen, opleidingen en culturele instellingen fysieke én digitale post waarmee ze Kunstbende bij jongeren onder de aandacht konden brengen

Werkten we met ruim 100 scholen, partners en sponsors samen in onder andere Almelo, Dedemsvaart, Deventer, Enschede, Hardenberg, Nijverdal, Hellendoorn, Hengelo, Kampen, Oldenzaal, Raalte, Steenwijk en Zwolle.

Hebben we 22 scholen/opleidingen bezocht waarbij we ruim 5000 jongeren bereikten

Organiseerden wij 8 workshops verspreid door de provincie waar jongeren konden kennismaken met Kunstbende, of hun talent konden ontdekken of ontwikkelen. Deze workshops vonden plaats in samenwerking met diverse partners in Hardenberg, Steenwijk, Kampen, Deventer en Enschede. 84 jongeren wilden zichzelf ontwikkelen en waren aanwezig bij (een van de) workshops.

Organiseerden wij een generale repetitie waar jongeren de kans kregen om hun act te oefenen, feedback te krijgen, te overleggen met licht- en geluidstechnici over hun act en mee konden doen met een workshop. Hier waren 33 jongeren bij aanwezig.

Organiseerden we in een selectieronde op 3 juni 2023 voor de categorie Muziek wegens het grote aantal aanmeldingen. Maar liefst 18 acts (37 jongeren, inclusief een junior bigband) stonden hier op het podium en 8 acts gingen door naar de voorronde.

Organiseerden we in Hedon Zwolle een voorronde op zaterdag 24 juni 2023 in 8 disciplines, waar jongeren uit 14 verschillende Overijsselse gemeenten aan mee deden. In totaal deden er 53 acts mee met in totaal 95 deelnemers.

Deden er 16 van de 19 winnaars mee aan een individueel coachingstraject na de voorronde om zichzelf nóg verder te ontwikkelen.

Won Kaj (19 jaar, uit Hengelo) tijdens de landelijke finale op 30 september 2023 in Amsterdam de 3e prijs in de categorie Dans.

Zijn we op hoofd social media platform Instagram gegroeid van 2100 volgers eind 2022 naar 2273 volgers eind 2023.

4.5.1 Kunstbende Overijssel in cijfers

Deelnemers en bezoekers

jongeren actieve deelname aan workshops, optredens en events	208
jongeren actieve deelname wedstrijd	91
jongeren actieve deelname natraject, totaal 105 coachingssessies en gesprekken	16
jongeren passief bereik, te denken aan scholentour en werving	6.633
bereik overig publiek bij diverse activiteiten en events	2.255
Totaal	9.203



4.6 Cultuureducatie en -participatie

Met dit programmaonderdeel van Talent Support richten wij ons heel nadrukkelijk op kinderen en jongeren en gaat het er vooral om dat zij op een laagdrempelige wijze kennis maken met popcultuur en Hedon. Zodra ze motivatie vinden om zich verder te gaan verdiepen dan kunnen ze doorgroeien binnen alle trajecten die we bij Hedon Talent Support bieden of we koppelen ze aan een traject buiten Hedon Talent Support, maar binnen ons uitgebreide netwerk. We ontwikkelen samen met het onderwijs, artiesten, leerlingen en andere culture partners verschillende educatie-, participatie- en talentontwikkelingprogramma's.



4.6.1 Cultuureducatie

In het afgelopen jaar hebben we veel jongeren en kinderen uit Zwolle en omgeving weten te bereiken met het educatieprogramma van ons poppodium. Onze programma's, die gericht zijn op kennismaking met instrumenten, muziekgeschiedenis en het creëren van eigen nummers, hebben de persoonlijke ontwikkeling van vele jongeren bevorderd en zowel popmuziek als het poppodium toegankelijk gemaakt voor een brede doelgroep jongeren. Het poppodium fungeert als een veilige ruimte waar zij zichzelf kunnen ontdekken en uiten, waarbij we streven naar het ontwikkelen van eigenwaarde en het vinden van verborgen talenten. We zijn trots op het feit dat we dit jaar weer hebben kunnen bijdragen aan het versterken van de stem en creativiteit van onze jeugd.

4.6.2 In cijfers

Artiest/Project	Datum	Locatie	Leerlingen	po/vo	Opdrachtgever
Naar de Knoppen	31-jan	Hedon	34	po	Kopakker
Naar de Knoppen	01-feb	Hedon	54	po	IkC de Werkschuit
Free your Mind	09-mrt	Hedon	70	vo	Carolus Clusius College
Jongen & Yo	24-mrt	Hedon	248	vo	Greidanus College
Kruidkoek	30-mrt	Hedon	57	po	IKC de Werkschuit
Kruidkoek	30-mrt	Hedon	45	po	Kopakker
Meet the Band	5-apr	Hedon	192	vo	Thorbecke SG
TotaalBeeld	25-mei	Hedon	166	vo	Zone College
Check This	07-jun	Hedon	29	po	De Zevensprong
Check This	08-jun	Hedon	42	po	IKC de Werkschuit
Woetstok	27-jun	Hedon	50	po	CBS de Wendakker
Check This	29-jun	Hedon	51	po	De Kopakker
CKV Muziek Project	11-jul	Hedon	20	vo	Meander College
Kop van de Kat	08-okt	Hedon	143	po	i.s.m Doomijn
CKV Meander College	08-nov	Hedon	115	vo	Meander College
Project Beatbox	08-nov	Beatbox	52	vo	Carolus Clusius College
Project Beatbox	14-nov	Beatbox	165	vo	Thorbecke SG
Presentaties Gitaren Technasium	04-dec	Hedon	35	vo	Thorbecke SG
Special Heroes	19-dec	Hedon	60	vo	Enkschool
Totaal			1629		

4.7 Cultuurparticipatie

4.7.1 TURN UP

Met dit feest, wat we in samenwerking met verschillende scholen, jongerenwerk en de jongeren zelf organiseren, biedt Hedon jongeren de kans om op een verantwoorde wijze, kennis te maken met het 'echte' uitgaansleven. Geen alcohol, roken of drugs, gewoon fris.

- 24 februari - 259 jongeren aanwezig (233 betaald/ 26 gast) - Grote Zaal
- 9 juni - 159 jongeren aanwezig (158 betaald/ 1 gast) - Kleine Zaal (uitverkocht)

4.7.2 Carnaval Zer0

In samenwerking met carnavalsvereniging de Eileuvers en de binnenstad organiseren we Carnaval Zer0, een alcoholvrij carnavalsfeest voor de jeugd van 12-17 jaar in Hedon. In 2023 vond dit feest plaats op zaterdag 18 februari.

- 18 februari - 176 jongeren (allen betaald) - Kleine Zaal (uitverkocht)



5.1 Marketing en Communicatie

5.1.1 Algemeen

Er zijn grote stappen genomen op het gebied van professionalisering. Het relatief nieuwe/jonge team is beter op elkaar ingespeeld en door de professionalisering hebben we effectiever kunnen werken aan de labels Hedon Live, Hedon Talent Support en Buro Ruis. Het komende jaar zal daar ook de tak 'corporate' aan toegevoegd worden met een eigen strategie. De visie met data als onderbouwing van onze strategie, aangevuld met de bestaande kennis over markt en doelgroep, zorgt voor een specifiekere en nog effectievere marketing. Ook zijn dit jaar de eerste stappen gezet in een voorbereiding naar een verdere doorvertaling van het werken met data. Dit aan de hand van een nieuw Customer Relationship Management (CRM)-systeem gecombineerd met Customer Data Platform (CDP) dat volgend jaar ingevoerd gaat worden. Ook is er goed gekeken naar de totale begroting en het beter indelen van de budgetten, waardoor we ze nog effectiever kunnen inzetten.

Dit jaar was het jaar van Hedon 50, waar veel aandacht voor gegenereerd kon worden door o.a. de opnames van een eigen podcast over de geschiedenis van Hedon. Het uitbrengen van een eigen merchandise-lijn inclusief een eigen webshop en een aantal speciale Hedon 50-shows met headliners van (inter)nationale allure zorgden voor veel extra publiciteit en (nieuwe) bezoekers. Ook is er een start gemaakt met nieuwe campagnes, afwijkend van de standaard campagnes die vooral gericht waren op showpromotie en snelheid. De eigen campagnes zorgen voor meer duurzaamheid en een betere profilering van alles wat onder de Hedon-paraplu valt: 'Celebrate Music & Support Talent'. Ook waren we initiator van het Zwolse C7 'Marketing' overleg, wat naast een netwerkfunctie ook zal resulteren in gezamenlijke campagnes.



5.1.2 Communicatie

In 2023 zijn we onze bezoekers nog beter en gericht erop gaan bedienen op het vlak van informatievoorziening. Zo sturen we structureel elke Hedon-bezoeker een servicemail de dag voorafgaand aan hun bezoek. In deze mailing staat alle essentiële informatie voor hun bezoek aan Hedon. Ook is de frequentie van de nieuwsbrieven omhooggegaan naar het wekelijks uitsturen van de algemene nieuwsbrief, een (nieuwe) maandelijkse informerende nieuwsbrief op het gebied van Hedon Talent Support, en diverse segmentatiemailings (o.a. Hedon Nights, metal etc.). Ook is er uitvoerig onderzoek gedaan naar de verbetering van de klantenservice, wat we verder doorvoeren in 2024. Ook binnen de communicatie is een verdere doorvoering van de segmentatie voorbereid aan de hand van het nieuwe CRM-systeem dat we in 2024 in gebruik gaan nemen.

5.1.3 Netwerk en partners

Hedon werkt binnen en buiten Zwolle met vele samenwerkingspartners. Dit gebeurt op incidentele en structurele basis. Het betreft zakelijke partners en een groot aantal maatschappelijke partners. Hedon werkt mee aan festivals, talentontwikkeling, cultuureducatie activiteiten en andere maatschappelijke initiatieven.

Een greep uit enkele mooie samenwerkingen in 2023: met betaald voetbalorganisatie PEC Zwolle werd meegedacht over invullingen rondom wedstrijddagen, leidend in deze gesprekken waren onze gemeenschappelijke inzet ter bevordering van lokaal en regionaal talent en het uitwisselen van kennis op het gebied van marketing en communicatie. Ook konden we een aantal nieuwe gebruikers toevoegen die (structureel) gebruik maken van onze studio. Zo heeft platenlabel Top Notch in samenwerking met podcastplatform De Stroom hun uiterst succesvolle podcast over Opgezwolle bij ons in de studio opgenomen en waren er diverse andere omroepen en organisaties actief vanuit onze studio. Ook in 2023 maakt landelijke radiozender KINK op structurele basis gebruik van onze studio, een samenwerking die we dit jaar nog meer hebben kunnen uitwerken met als resultaat o.a. het maandelijks live uitzenden vanuit Hedon tijdens onze These Go To Eleven avonden en het aanhaken bij bestaande muziekprogramma's, wat nog meer publiciteit voor Hedon genereerde. Ook zijn andere grote landelijke mediapartijen geïnteresseerd in onze manier van werken. Vanuit de NPO en commerciële partijen (o.a. Mediahuis/Radio Veronica) zijn diverse samenwerkingen tot stand gekomen en kunnen we doorbouwen in toekomstige sterke relaties.

5.1.4 Publiciteit en website

Binnen de marketing is de doelgroep segmentatie nog verder uitgewerkt aan de hand van een publieksonderzoek naar de bezoeker van het Zwolse nachtleven. Hoe kunnen wij hen beter binden aan Hedon en op eigen manier aanspreken? Dit heeft geleid tot het verder opzetten/doorvoeren van het Hedon Nights label met een eigen contentstrategie.

Website

Enkele lichte aanpassingen hebben het gebruik van de website nog gebruikersvriendelijker gemaakt. Er is meer ruimte om de artiesten beter uit te lichten op de detailpagina's. Er is een aanzet gemaakt om de segmentatie verder in te richten.

5.1.5 Zichtbaarheid

In 2023 haalden we veel publiciteit uit onze goede contacten met de (online) pers. Zo weten landelijke media Hedon goed te vinden en ook regionaal en lokaal worden de persberichten en al onze activiteiten goed doorgezet. Verschillende professionals werkzaam bij Hedon halen vanwege hun expertise publicaties of zitten tijdens (netwerk)evenementen in diverse panels. We creëren ook meer journalistieke producties die we inzetten op onze eigen kanalen. Met name bij Hedon Talent Support en op het gebied van showpromo zorgen deze journalistieke producties voor extra verdieping over producties en zien we dat de traditionele media steeds minder ruimte heeft voor muziek-/entertainmentjournalistiek. Erg succesvol was onze eigen geproduceerde podcast over het vijftigjarige bestaan van Hedon, die een mooie archief functie heeft voor de toekomst. Een andere grote productie was de uitgebreide documentaire over Hedon 50 Jaar door RTV Oost. De verhaallijn van de documentaire werd gebaseerd op onze eigen podcast. De uitzending primetime eind december trok vele kijkers en zorgde voor regionale aandacht voor Hedon.

We hebben in 2023 ook verdere stappen kunnen maken in de zichtbaarheid van Hedon Talent Support. Er is meer ruimte gecreëerd voor eigen journalistiek in de vorm van interviews en achtergrondartikelen om de werkzaamheden van Hedon en de artiesten goed zichtbaar te krijgen voor een breed publiek. Ook dit jaar faciliteerden we weer twee nieuwe seizoenen van De Nedersaksen die naast een theatertour ook met hun podcast een enorm bereik en significante groei wisten door te maken.

Hedon beschikt over een uitgebreid netwerk waar haar programma kenbaar wordt gemaakt. Landelijk bereik wordt gerealiseerd middels samenwerkingen en advertentiecampaagnes in verschillende muziektijdschriften en via actieve benadering van landelijke radiostations zoals NPO Radio 1-2-3, Radio Veronica en KINK. Door onze goede contacten met (landelijke) pers lukt het ons regelmatig het landelijke nieuws en/of actualiteitenprogramma's te halen en zo voor zichtbaarheid te zorgen.

Er zijn diverse samenwerkingen met websites en online platforms zoals Podiuminfo.nl en 3voor12.nl. Regionaal zijn er actieve samenwerkingen zowel inhoudelijk als in de vorm van advertenties met de Swollenaer en De Stentor, maar ook met de Zwolse onderwijsinstellingen, voetbalvereniging PEC en tal van andere (maatschappelijke) partners. Zichtbaarheid in de stad wordt bijvoorbeeld verkregen dankzij intensieve postercampagnes in de vorm van A0-posters langs de grote Zwolse invalswegen en op led schermen langs de A28, verspreiding van posters met frames in de binnenstad en verspreiding van drukwerk door eigen vrijwilligers.

5.1.6 (Social) Media

Hedon houdt de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van (social) media scherp in de gaten en is proactief op de kanalen waar onze doelgroep zit. Dankzij vernieuwing binnen het team hebben we Tiktok aan onze portefeuille kunnen toevoegen en scoren we landelijk goed met ons kanaal waar we regelmatig viral gaan. De grootste stijging in volgers maken we door op Instagram, hier zijn we landelijk ook een van de grootste accounts (vergeleken bij andere podiuminstellingen). Ook zien we een stijgende lijn in conversies. Geheel volgens de trend neemt het aantal conversies vanuit Facebook en X (voorheen Twitter) af. Het absolute aantal gebruikers van X neemt ook dit jaar weer sterk af, toch is de daling binnen ons account zeer minimaal.

In 2023 zijn we nog actiever gebruik gaan maken van direct- en servicemailings. Onze nieuwsbrief bereikt meer dan 32.000 abonnees en de structurele servicemailings rondom onze shows worden goed gelezen. Dit zorgt voor meer betrokkenheid en contact met onze bezoekers. Onze Whatsapp-service blijft doorgroeien, deze gaan we in 2024 verder professionaliseren om de duizenden mensen rechtstreeks mee te kunnen blijven benaderen.

5.1.7 In cijfers

	2023
Aantal gebruikers (aangepaste term)	291.000
Aantal nieuwe gebruikers (aangepaste term)	260.599
Leden nieuwsbrief	32.012
Facebook	44.020
Twitter	13.300
Instagram	19.900

In de volgende tabel zijn de cijfers weergegeven van Hedon over de afgelopen jaren ter vergelijking:

	2018	2019	2020	2021	2022
Unieke bezoekers website	379.778	430.778	173.815	145.987	243.702
Totaal aantal bezoeken	758.198	789.379	288.733	184.382	260.599
Leden nieuwsbrief	25.328	26.008	26.117	28.382	30.330
Facebook	37.316	39.494	39.484	39.302	44.673
Twitter	14.500	14.417	14.200	13.900	13.700
Instagram	12.157	14.783	15.071	15.800	18.043

